



2019

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ**  
ACTIVITY REPORT

  
**Brittany Ferries**



**Conseil de Surveillance**  
Supervisory Board



**Jean-Marc ROUÉ**  
Président  
Chairman



**Pierre BIHAN-POUDEC**  
Vice-président  
Deputy Chairman

**Directoire**  
Executive Board



**Christophe MATHIEU**  
Président  
Directeur Pôle Stratégie et Commercial,  
Administration, Finances  
C.E.O.  
Director, Strategy, Commercial,  
Administration & Finance



**Corinne VINTNER**  
Membre  
Directeur Pôle Juridique, Ressources  
Humaines, Filiales  
Member  
Executive Director of Legal, Human  
Resources and Subsidiaries Division



**Frédéric POUGET**  
Membre  
Directeur Pôle Armement, Opérations  
Maritimes et Portuaires  
Member  
Group Maritime Port and Operations  
Executive Director



**Édito**

I Editorial

**Depuis plus de 45 ans, notre Compagnie maritime relie les Hommes, dynamise les échanges et contribue à la valorisation des régions littorales de l'ouest européen qu'elle dessert et promeut.**

Première entreprise française sur le Transmanche et premier employeur de marins français, Brittany Ferries relève en permanence de nouveaux challenges dans un environnement en évolution constante. La performance économique de notre entreprise, impérative à sa pérennité, doit s'accompagner de la prise en compte d'enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux toujours plus responsabilisants. À ce titre, notre démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), au travers de nos valeurs et engagements, a pour objectif de contribuer positivement à la société et de bénéficier à nos clients, à l'ensemble de nos collaborateurs et aux territoires de l'Arc Atlantique que nous desservons en alliant professionnalisme et passion.

*Christophe Mathieu, Président du Directoire*

**For more than 45 years, our Company has been connecting people, boosting trade and contributing to the development of the Western European coastal regions we serve and promote.**

As the leading French company on the Channel and biggest employer of French seafarers, Brittany Ferries is constantly facing new challenges in an ever-changing environment. The economic performance of our company - essential to sustainability - must go hand-in-hand with social, societal and environmental responsibilities, wider goals that are in ever-sharper focus. Our approach to CSR (Corporate Social Responsibility) is one built on fundamental values and long-term commitment. We combine passion and professionalism with the aim of contributing positively to society. This in turn benefits customers, employees and partners - and the Atlantic Arc territories we serve.

*Christophe Mathieu, C.E.O.*

**Sommaire**

I Contents

<b>Routes maritimes</b> Maritime routes	p. 4
<b>La flotte</b> The fleet	p. 6
<b>Participations financières Groupe</b> Group financial holdings	p. 8
<b>Chiffres clés</b> Key figures	p. 10
<b>Les enjeux de demain</b> Tomorrow's challenges	p. 12
<b>Engagement social</b> Social commitment	p. 16
<b>Engagement sociétal</b> Societal commitment	p. 20
<b>Engagement environnemental</b> Environmental commitment	p. 22
<b>Histoire</b> History	p. 26

# ROUTES MARITIMES

## MARITIME ROUTES

"Le rapprochement des régions de l'Ouest Européen est bénéfique pour tous"

Brittany Ferries est établie de façon stable et pérenne dans ses ports français, britanniques, irlandais et espagnols grâce à ses liaisons maritimes régulières.

Dotée d'une flotte de douze navires, elle est devenue un acteur maritime majeur du développement des régions de l'ouest européen qu'elle dessert, et offre également, pour l'activité fret, une véritable alternative au "tout route". En installant durablement "des autoroutes de la mer" entre les quatre pays directement desservis, la Compagnie est un acteur structurant du report modal. Ces dernières années, Brittany Ferries a ainsi développé des liaisons quotidiennes pour le transport de fret entre la Grande-Bretagne et l'Espagne, renforçant ainsi son réseau d'autoroutes de la mer au service de l'Arc Atlantique.

"Bringing the regions of Western Europe closer together benefits everyone"

Brittany Ferries has established a strong presence in French, British, Irish and Spanish ports with a comprehensive route network.

Operating a fleet of twelve vessels, it has become a major maritime player, contributing to the western European regions it serves, and presenting a real alternative to "all-road" freight business. It is now a key player in modal shift, thanks to the 'motorway of the sea' that connects these four countries. In recent years, Brittany Ferries has developed daily freight links between United Kingdom and Northern Spain too, thereby strengthening its motorway network serving the Atlantic Arc.

- 12** ports ports
- 4** pays d'Europe : France, Grande-Bretagne, Irlande, Espagne  
European countries: France, Great Britain, Ireland and Spain
- 6 000** traversées chaque année  
crossings every year
- 35** tours du monde par an  
round-the-world tours per year
- 750 000** milles nautiques par an  
nautical miles per year
- 2 800** femmes et hommes dont 2000 marins français  
men and women including 2,000 French seafarers



### Brittany Ferries, triplement récompensée en 2019

En 2019, Brittany Ferries a été élue meilleure compagnie de transport pour la qualité de son service client par l'institut ICS (Institute of Customer Service) devant de nombreuses autres prestigieuses entreprises de transport. Elle a également reçu le prix de la meilleure compagnie de ferries décerné par les Telegraph Travel Awards pour la septième année consécutive. Enfin, lors des British Travel Awards 2019, elle a été nommée meilleur tour-opérateur sur l'Europe de l'Ouest et l'Irlande.

### Brittany Ferries, three times an award winner in 2019

In 2019, Brittany Ferries was named best transport company for the quality of its customer service by the ICS (Institute of Customer Service) ahead of many other prestigious transport companies. It also received the Telegraph Travel Awards' Best Ferry Company Award for the seventh consecutive year. Finally, at the British Travel Awards 2019, it was named Best Tour Operator for Western Europe and Ireland.



## Durée des traversées

### Average crossing times

- 5h30 Le Havre - Portsmouth
- 5h45 Caen-Ouistreham - Portsmouth
- 4h15 Cherbourg - Poole
- 3h00 Cherbourg - Portsmouth
- 8h45 St Malo - Portsmouth
- 6h00 Roscoff - Plymouth
- 14h00 Roscoff - Cork
- 17h00 Roscoff - Rosslare
- 19h00 Santander - Plymouth
- 24h00 Santander - Portsmouth
- 24h00 Portsmouth - Bilbao
- 21h00 Roscoff - Bilbao
- 26h00 Rosslare - Bilbao
- 29h00 Poole - Bilbao

Durées moyennes données à titre indicatif  
Average duration, for reference



# LA FLOTTE

## THE FLEET

Les 12 navires de la flotte Brittany Ferries constituent de véritables ponts entre quatre pays de l'ouest européen : le Royaume-Uni, la France, l'Irlande et l'Espagne. Outils de développement, ils sont au service de l'aménagement des territoires, du rapprochement des Hommes et du développement des échanges économiques.

### Navires Brittany Ferries

#### Brittany Ferries ships

The 12 ships in the Brittany Ferries fleet are like bridges linking four countries in Western Europe: the United Kingdom, France, Ireland and Spain. They are key to prosperity, ready to serve regions by bringing people together and developing important trade links.

#### Armorique



#### Roscoff - Plymouth

1500 passagers, 473 voitures ou 55 camions, 247 cabines, 786 couchettes, 337 sièges inclinables, espace restauration, bar, salon de thé, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, salon de lecture, Wi-Fi. Construit en 2009. L 168 m - l 26,80 m 29 468 UMS - Vitesse 24 nœuds.

#### Plymouth - Roscoff

1,500 passengers, 473 cars or 55 lorries, 247 cabins, 786 beds, 337 reclining seats, self-service restaurant, bar, café, gift shops, 2 cinemas, video games area, children's playroom, reading lounge, Wi-Fi. Built in 2009. L 168 m - W 26,80 m - 29,468 GT - Speed 24 knots.

#### Barfleur



#### Cherbourg - Poole

1212 passagers, 547 voitures ou 75 camions, 59 cabines, 233 couchettes, 315 sièges inclinables, espace restauration, bar, boutique, espace jeux vidéo, Wi-Fi. Construit en 1992. L 158 m - l 24 m - 20133 UMS Vitesse 19,5 nœuds.

#### Poole - Cherbourg

1,212 passengers, 547 cars or 75 lorries, 59 cabins, 233 beds, 315 reclining seats, self-service restaurant, bar, café, gift shop, video games area, Wi-Fi. Built in 1992. L 158 m W 24 m - 20,133 GT - Speed 19.5 knots.

#### Bretagne



#### St Malo - Portsmouth

1940 passagers, 554 voitures ou 40 camions, 362 cabines, 1168 couchettes, 319 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi. Construit en 1989. L 151 m l 26 m - 24 534 UMS - Vitesse 21 nœuds.

#### Portsmouth - St Malo

1,940 passengers, 554 cars or 40 lorries, 362 cabins, 1,168 beds, 319 reclining seats, café, restaurant, self-service restaurant, bars, gift shops, 2 cinemas, video games area, children's playroom, Wi-Fi. Built in 1989. L 151 m - W 26 m - 24,534 GT - Speed 21 knots.

#### Cap Finistère



#### Portsmouth - Santander / Portsmouth - Bilbao

(via Roscoff une fois par semaine)  
1595 passagers, 500 voitures ou 110 camions, 267 cabines, 870 couchettes, restaurant, "Petit Marché", salad bar/ café extérieur, bars, boutique, 2 cinémas, espace jeux vidéo, piscine extérieure, Wi-Fi. Construit en 2001. L 204 m - l 25 m - 32 728 UMS - Vitesse 28 nœuds.

#### Portsmouth - Santander / Portsmouth - Bilbao

(via Roscoff once a week)  
1,595 passengers, 500 cars or 110 lorries, 267 cabins, 870 beds, restaurant, "Petit Marché", open air café-bar, bars, gift shop, 2 cinemas, video games, outdoor swimming-pool, Wi-Fi. Built in 2001. L 204 m W 25 m - 32,728 GT - Speed 28 knots.

#### Mont St Michel



#### Caen/Ouistreham - Portsmouth

2 120 passagers, 830 voitures ou 125 camions, 224 cabines, 812 couchettes, 410 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi. Construit en 2002. L 173 m l 28,5 m - 35 891 UMS - Vitesse 21 nœuds.

#### Portsmouth - Caen/Ouistreham

2,120 passengers, 830 cars or 125 lorries, 224 cabins, 812 beds, 410 reclining seats, restaurant, self-service restaurant, café, bars, gift shops, 2 cinemas, video games area, children's playroom, Wi-Fi. Built in 2002. L 173 m - W 28,5 m - 35,891 GT - Speed 21 knots.

#### Normandie



#### Caen/Ouistreham - Portsmouth

2 123 passagers, 648 voitures ou 85 camions, 217 cabines, 774 couchettes, 322 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi. Construit en 1992. L 161 m l 26 m - 27 541 UMS - Vitesse 20,5 nœuds.

#### Portsmouth - Caen/Ouistreham

2,123 passengers, 648 cars or 85 lorries, 217 cabins, 774 beds, 322 reclining seats, restaurant, self-service restaurant, café, bars, gift shops, 2 cinemas, video games area, children's playroom, Wi-Fi. Built in 1992. L 161 m W 26 m - 27,541 GT - Speed 20.5 knots.

#### Normandie Express



#### Cherbourg - Portsmouth

843 passagers, 280 voitures, 900 sièges, bar, boutique, salon de thé. Construit en 2000. L 98 m - l 26 m - 6 581 UMS - Vitesse 42 nœuds.

#### Portsmouth - Cherbourg

843 passengers, 280 cars, 900 seats, bar, gift shop, café. Built in 2000. L 98 m - W 26 m 6,581 GT - Speed 42 knots.

#### Pont-Aven



#### Roscoff - Cork / Roscoff - Plymouth - Santander / Portsmouth - Santander

2 416 passagers, 650 voitures ou 77 camions, 650 cabines, 2 012 couchettes, 47 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self service, salon de thé, bars, boutique, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, piscine intérieure. Construit en 2004. L 185 m - l 31 m - 40 859 UMS - Vitesse 27 nœuds.

#### Cork - Roscoff / Plymouth - Roscoff / Plymouth - Santander / Portsmouth - Santander

2,416 passengers, 650 cars or 77 lorries, 650 cabins, 2,012 beds, 47 reclining seats, restaurant, self-service restaurant, café, video games area, children's playroom, bars, gift shop, 2 cinemas, indoor swimming-pool, Wi-Fi. Built in 2004. L 185 m W 31 m - 40,859 GT - Speed 27 knots.

## Navires affrétés | Chartered ships

#### Connemara



#### Le Havre - Portsmouth

500 passagers, 195 voitures, 116 cabines, 462 couchettes, salon de 36 sièges inclinables, restaurant self service, bar, boutique, Wi-Fi. Construit en 2007. L 186 m - l 25,6 m - 27 414 UMS Vitesse 24 nœuds.

#### Portsmouth - Le Havre

500 passengers, 195 cars, 116 cabins, 462 beds, 36 reclining seats, self-service restaurant, bar, gift shop and Wi-Fi. Built in 2007. L 186 m - W 25,6 m - 27,414 GT Speed 24 knots.

#### Étretat



#### Le Havre - Portsmouth

762 passagers, 200 voitures, 102 cabines, 405 couchettes, 121 sièges inclinables, restaurant self service, bar, espace vidéo, boutique, Wi-Fi. Construit en 2008. L 186 m - l 25,6 m - 26 904 UMS Vitesse 24 nœuds.

#### Portsmouth - Le Havre

762 passengers, 200 cars, 102 cabins, 405 beds, 121 reclining seats, self-service restaurant, bar, video area, gift shop and Wi-Fi. Built in 2008. L 186 m - W 25,6 m - 26,904 GT Speed 24 knots.

#### Kerry



#### Bilbao - Rosslare / Roscoff - Rosslare

400 passagers, 145 voitures, 78 cabines, 216 couchettes, salon de 46 sièges inclinables, restaurant self service, bar, boutique, Wi-Fi. Construit en 2001. L 186 m l 25,60 m - 24 418 UMS - Vitesse 23 nœuds.

#### Rosslare - Bilbao / Rosslare - Roscoff

400 passengers, 145 cars, 78 cabins, 216 beds, 46 reclining seats, self-service restaurant, bar, gift shop, Wi-Fi. Built in 2001. L 186 m W 25,60 m - 24 418 GT - Speed 23 knots.

#### Pélican



#### Poole - Bilbao

115 unités fret, espace restauration, Wi-Fi. Construit en 1999. L 155,5 m - l 22,7 m - 12 076 UMS Vitesse 15 - 19 nœuds.

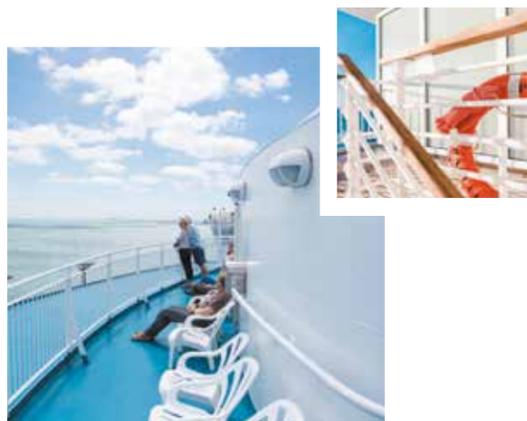
#### Poole - Bilbao

115 trailers, self-service restaurant, Wi-Fi. Built in 1999. L 155,5 m - W 22,7 m - 12,076 GT Speed 15 - 19 knots.

# PARTICIPATIONS FINANCIÈRES GROUPE

## I GROUP FINANCIAL HOLDINGS

2019



### B.A.I. UK

Filiale / Subsidiary: **99,99 %**

### B.A.I. Irlande

Filiale / Subsidiary: **100 %**

### CONDOR TOPCO LTD

Participation / Shareholding:  
**28,94 %**



Condor Libération,  
Condor Rapide,  
Commodore Clipper,  
Commodore Goodwill

# B.A.I.

Capital

**22,8 M€**

### SOMANOR

Capital..... **124,5 M€**

Brittany Ferries ..... **24,65 %**

Senacal..... **48,55 %**

Senamanche..... **26,80 %**



Barfleur, Cotentin, Mont St Michel et Normandie

### SENAMANCHE

Capital..... **34,3 M€**

Brittany Ferries ..... **31,24 %**

Collectivités publiques..... **68,76 %**

Regional authorities

26,80 %

31,24 %

24,65 %

### SENACAL

Capital..... **52,4 M€**

Brittany Ferries ..... **36,00 %**

Collectivités publiques..... **64,00 %**

Regional authorities

48,55 %

36,00 %

Intérêts agricoles 83,74 %

CCI bretonnes 12,03 %

Divers 4,23 %



Cap Finistère, Normandie Express, Connemara\*, Étretat\*, Baie de Seine\*, Kerry\* et Pélican\*

### Brittany Ferries Santander

Filiale / Subsidiary: **100 %**

### Brittany Ferries Bilbao

Filiale / Subsidiary: **100 %**

### S.D.M.C.

Société des Dockers Manutention du Calvados  
Filiale / Subsidiary: **54,67 %**

### SABEMEN

Capital..... **83,4 M€**

Brittany Ferries ..... **34,02 %**

Collectivités publiques..... **65,98 %**

Regional authorities

34,02 %

75,02 %

24,98 %

### SOMABRET

Capital..... **124,1 M€**

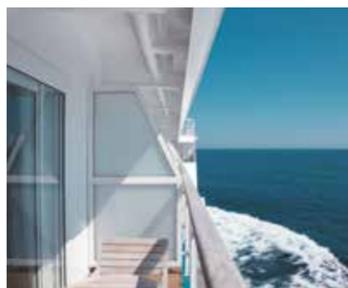
Brittany Ferries ..... **24,98 %**

Sabemen..... **75,02 %**



Armorique, Bretagne et Pont-Aven

\*Affrètement Chartered



PONT-AVEN

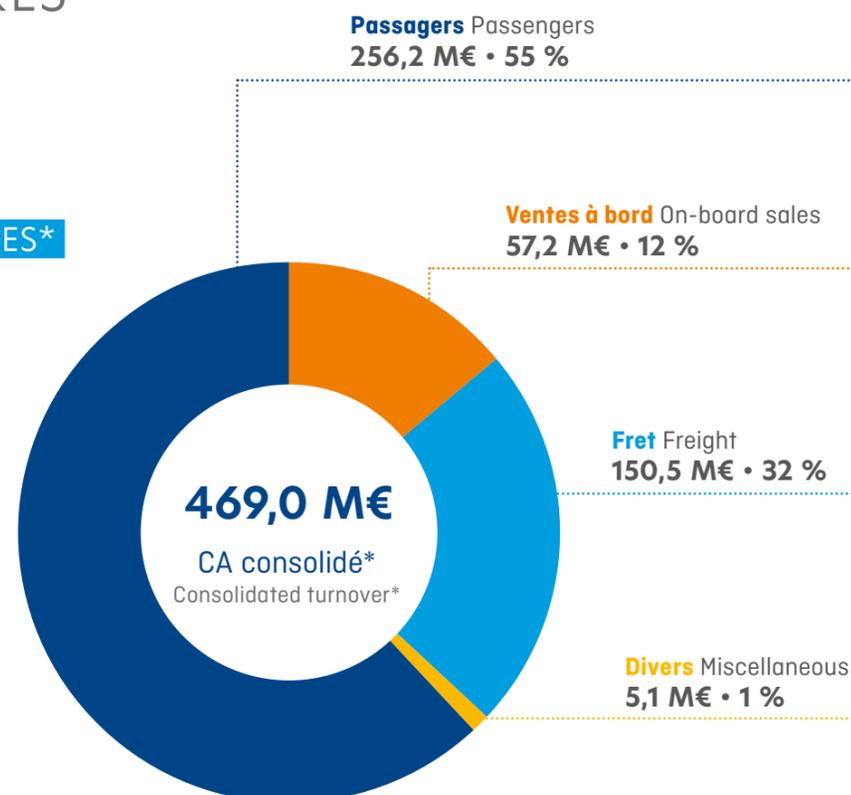
# CHIFFRES CLÉS

## KEY FIGURES

Au 31 octobre 2019  
As of 31st October 2019

### CHIFFRE D'AFFAIRES\*

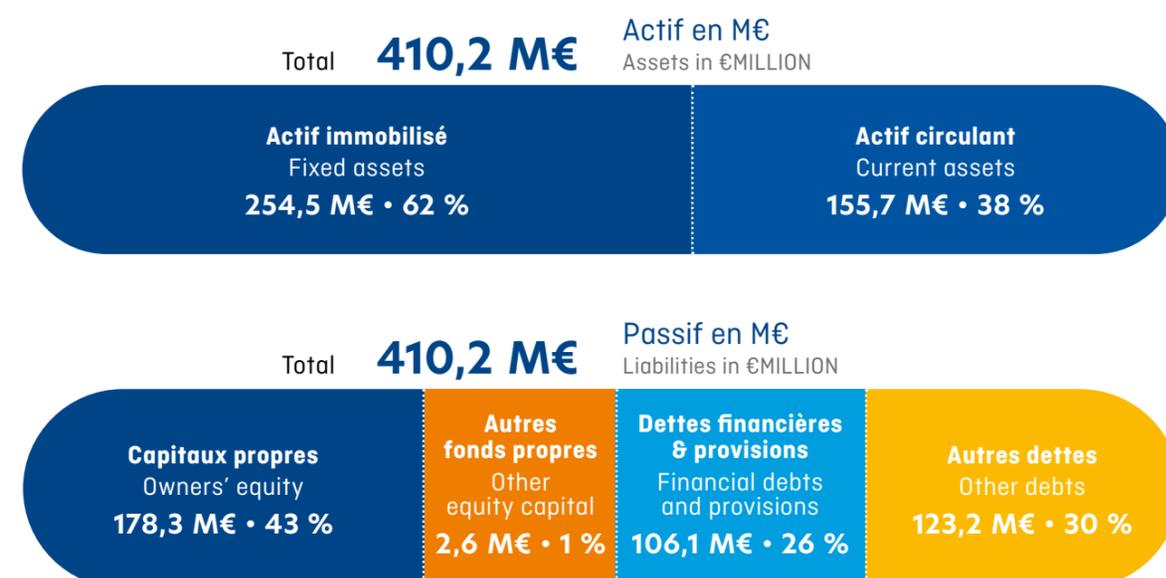
CONSOLIDATED  
TURNOVER\*



### BILAN CONSOLIDÉ\*

CONSOLIDATED BALANCE SHEET\*

Au 31 octobre 2019  
As of 31st October 2019



## TRAFIC

TRAFFIC

### PASSAGERS

PASSENGERS	2017-2018	2018-2019	%
Roscoff - Plymouth	369 605	328 133	-11,2
St Malo - Portsmouth	349 002	325 198	-6,8
Cherbourg - Poole	211 545	207 831	-1,8
Cherbourg - Portsmouth	166 910	143 506	-14
Caen - Portsmouth	929 929	914 380	-1,7
Le Havre - Portsmouth	145 524	157 814	8,4
<b>Manche / Channel</b>	<b>2 172 515</b>	<b>2 076 862</b>	<b>-4,4</b>
Roscoff - Cork	97 174	94 767	-2,5
Grande-Bretagne - Espagne* UK-Spain*	358 272	326 725	-8,8
<b>Total toutes lignes / Total all routes</b>	<b>2 627 961</b>	<b>2 498 354</b>	<b>-4,9</b>

\* Inclus croisières including cruises

### VÉHICULES DE TOURISME

PASSENGER VEHICLES	2017-2018	2018-2019	%
Roscoff - Plymouth	125 639	111 806	-11
St Malo - Portsmouth	125 577	116 800	-7
Cherbourg - Poole	79 049	80 203	1,5
Cherbourg - Portsmouth	53 415	44 625	-16,5
Caen - Portsmouth	283 738	277 055	-2,4
Le Havre - Portsmouth	51 953	59 262	14,1
<b>Manche / Channel</b>	<b>719 371</b>	<b>689 751</b>	<b>-4,1</b>
Roscoff - Cork	28 493	28 988	1,7
Grande-Bretagne - Espagne* UK-Spain*	163 564	147 250	-10
<b>Total toutes lignes / Total all routes</b>	<b>911 428</b>	<b>865 989</b>	<b>-5</b>

\* Inclus croisières including cruises

### VÉHICULES INDUSTRIELS

FREIGHT VEHICLES	2017-2018	2018-2019	%
Roscoff - Plymouth	4 994	4 787	-4,1
St Malo - Portsmouth	9 596	9 450	-1,5
Cherbourg - Poole	18 054	19 499	8
Cherbourg - Portsmouth	550	313	-43,1
Caen - Portsmouth	100 265	101 220	1
Le Havre - Portsmouth	30 962	23 255	-24,9
<b>Manche / Channel</b>	<b>164 421</b>	<b>158 524</b>	<b>-3,6</b>
Roscoff - Cork	1 059	1 357	28,1
Grande-Bretagne - Espagne UK-Spain	39 921	41 673	4,4
<b>Total toutes lignes / Total all routes</b>	<b>205 401</b>	<b>201 554</b>	<b>-1,9</b>

\*Exercice comptable de 12 mois Reporting period of 12 months

## LES ENJEUX DE DEMAIN

### I TOMORROW'S CHALLENGES

Le "Brexit" est maintenant irréversible, mais beaucoup d'incertitudes demeurent sur la manière dont le Royaume-Uni et l'UE vont organiser leurs relations au-delà du 31/12/2020. Dans cet environnement "flouté" la Compagnie reste toutefois convaincue qu'elle a un rôle majeur à jouer pour que les échanges commerciaux et touristiques, vitaux pour les deux parties, perdurent et se développent.

Les critères de consommation évoluent. Le choix se porte significativement vers des entreprises de transport avec une éthique et un engagement environnemental forts. Par la qualité et la fiabilité de ses services et ses actions concrètes pour un avenir éco-responsable la Compagnie se projette avec confiance pour surmonter le cap du Brexit et aborder l'avenir.

#### Le renouvellement de la flotte

Dans le cadre d'un investissement de 550 millions d'euros destiné au renouvellement de sa flotte, au développement de la Compagnie et à sa transformation, quatre nouveaux navires rejoindront la flotte Brittany Ferries au cours des prochaines années. Au-delà du déploiement de capacités supplémentaires, ces nouveaux navires traduisent la concrétisation d'une volonté forte d'améliorer les performances environnementales.

Le Honfleur, premier navire de la flotte alimenté au gaz naturel liquéfié (GNL) et le premier exploité en Manche, entrera en service en 2020 sur la ligne la plus fréquentée de la Compagnie, Caen/Quistreham - Portsmouth. D'une capacité de 1680 passagers, 550 voitures et 64 remorques, il sera doté de 261 cabines. Puis trois navires de type E-Flexer, le Galicia, le Salamanca et son sistership le Santoña, ces deux derniers également alimentés au GNL, arriveront respectivement fin 2020, printemps 2022 et printemps 2023 pour opérer sur les lignes longues depuis le Royaume-Uni vers la péninsule ibérique. Les trois navires de 42 200 tonnes de type E-Flexer seront les plus grands de la flotte de Brittany Ferries. D'une longueur de 215 mètres, avec 3000 mètres linéaires pour les véhicules fret, ils transporteront jusqu'à 1000 passagers.

Grâce à ce passage au GNL sur des navires avec plus de capacités, Brittany Ferries améliorera sensiblement ses performances environnementales par unité transportée. Cette mutation répond ainsi aux exigences sociétales et réglementaires que l'Union Européenne et/ou l'Organisation Maritime Internationale (OMI) vont imposer dans les années à venir.

"Brexit" is now irreversible, but uncertainty remains about UK and EU relations beyond the end of 2020. In this "blurred" environment, the Company is nevertheless convinced that it has a major role to play in ensuring that trade and tourism continue.

Modern, discerning travellers increasingly appreciate the richness of sea travel. They want to buy from travel brands with strong ethics. They place environmental concerns at the heart of their buying decisions. All this puts Brittany Ferries in a strong position, allowing it to sail towards the future with confidence and to weather the choppy seas of Brexit.

#### Fleet renewal

As part of a €550 million renewal programme, four new vessels will join the Brittany Ferries fleet over the next few years. In addition to the deployment of additional capacity, these new vessels reflect a strong commitment to improving environmental performances.

The first of the company's new vessels will be Honfleur, the first LNG-powered vessel in the fleet and the first to operate on the Channel. She will enter service in 2020 on the Company's busiest route, Portsmouth-Caen/Quistreham and have a capacity of 1,680 passengers, 550 cars, 64 trailers and 261 cabins. Three E-Flexer-class ships will follow. Galicia, Salamanca and their sister-ship Santoña will arrive respectively at the end of 2020, spring 2022 and spring 2023 to operate on the longer routes from the United Kingdom to the Iberian Peninsula. The three 42,200-tonne vessels will be the largest in Brittany Ferries' fleet. With a length of 215 metres, with 3,000 lane metres for freight vehicles, they will carry up to 1,000 passengers.

Like Honfleur, Salamanca and Santoña will be LNG powered too. Thanks to this switch to LNG on ships with a higher capacity, Brittany Ferries will significantly reduce its environmental impact per unit transported. This change pre-empts regulatory requirements that may be imposed by European Union and/or the International Maritime Organization (IMO) in the years to come.



#### Brittany Ferries confirme son engagement sur sa ligne directe Irlande-Espagne

Dans la perspective d'anticiper une croissance de la demande irlandaise pour des liaisons directes vers le continent, Brittany Ferries a créé, en 2018, une nouvelle route maritime Cork-Santander.

Cette ligne a fait l'objet d'une expérimentation de deux ans avec le navire Connemara, puis le Kerry. Après une étude de marché et une concertation avec ses clients fret, la ligne Rosslare-Bilbao s'est avérée être une alternative répondant davantage aux attentes des professionnels du transport routier. Cette ligne est opérée depuis février 2020 à raison de deux allers-retours hebdomadaires.

Côté irlandais, Rosslare est un port offrant plus d'espace pour les véhicules de fret qui bénéficient d'une très bonne desserte routière permettant un accès plus rapide depuis Dublin et au réseau routier de la côte est de l'Irlande. Côté espagnol, Bilbao est déjà un hub fret actif, plus proche des centres industriels du nord de l'Espagne et sud de la France. Il bénéficie également d'une plus grande capacité d'accueil sécurisée pour les remorques non accompagnées. La liaison s'appuie en outre sur les infrastructures existantes à Rosslare et Bilbao.

#### Brittany Ferries re-affirms its commitment to its direct Ireland-Spain service

In anticipation of growing demand in the Irish market for direct links to mainland Europe, Brittany Ferries created a new route from Cork to Santander in 2018.

This route was initially opened as a two-year experiment, firstly with Connemara and subsequently with Kerry. Following extensive market research and consultation with hauliers, the Rosslare-Bilbao route proved to be better adapted to the requirements of freight businesses. This route has been operating since February 2020 with two round trips per week.

The Irish port of Rosslare offers more space for freight vehicles, and benefits from fast road links to Dublin and along the east coast of Ireland. Bilbao in Spain is already an active freight hub, closer to the industrial centres of Northern Spain and Southern France. It also has a secure area to ensure the safe storage of unaccompanied trailers. The link also takes advantage of existing infrastructure in Rosslare and Bilbao.

# LES ENJEUX DE DEMAIN

## I TOMORROW'S CHALLENGES



### Avec le rachat de Condor Ferries Brittany Ferries consolide son maillage de l'Arc Atlantique

La Compagnie bretonne annonçait mi-novembre 2019 avoir noué un partenariat avec Columbia Threadneedle European Sustainable Infrastructure Fund (ESIF) pour l'acquisition de Condor Ferries. ESIF, fonds evergreen, investit dans des actions européennes de taille moyenne. Géré par Columbia Threadneedle Investments, il est l'un des principaux groupes de gestion d'actifs mondiaux.

Pour Brittany Ferries, ce rachat représente une opportunité unique de croissance externe dans un périmètre géographique qui lui permet de consolider son maillage des destinations littorales de l'ouest européen.

Condor Ferries, qui demeure une marque à part entière, assure un service régulier entre le Royaume-Uni, les îles Anglo-Normandes et la France. Ses lignes desservent Poole, Portsmouth, Jersey, Guernesey et Saint-Malo.

La compagnie transporte annuellement près d'un million de passagers, 200 000 véhicules de tourisme et 100 000 camions. Sa flotte est composée de 4 navires dont 2 catamarans, ainsi que 1 Ropax et 1 Fréteur. Son chiffre d'affaires 2018 s'élevait à 96 millions de Livres Sterling et était constitué à 52 % par l'activité passagers et à 48 % par l'activité fret.

Brittany Ferries et Condor Ferries jouissent d'une longue expérience dans le domaine du ferry en matière d'exploitation commerciale. Une coopération plus étroite entre les deux sociétés créera des opportunités de partage d'expertise et de bonnes pratiques. Il s'agit d'une étape constructive avec, pour Brittany Ferries, un rôle dans le développement économique à long terme des îles Anglo-Normandes.

### Brittany Ferries consolidates its network on the Atlantic Arc with the acquisition of Condor Ferries

In mid-November 2019, Brittany Ferries announced that it had entered into a partnership with Columbia Threadneedle European Sustainable Infrastructure Fund (ESIF) for the acquisition of Condor Ferries. ESIF invests in mid-sized European equities. It is managed by Columbia Threadneedle Investments, one of the world's leading asset management groups.

For Brittany Ferries, this acquisition represents a unique opportunity for external growth, with a company that allows it to consolidate its network of coastal destinations across Western Europe.

Condor Ferries, which remains a brand in its own right, offers regular services between the UK, Channel Islands and France. Its lines serve Poole, Portsmouth, Jersey, Guernesey and St Malo.

The company carries nearly one million passengers, 200,000 passenger vehicles and 100,000 trucks annually. Its fleet is made up of 4 ships, 2 of which are catamarans, as well as 1 ropax and 1 freighter. Its turnover in 2018 was £96 million, split 52% by passenger business and 48% by freight business.

Brittany Ferries and Condor Ferries have many years of experience in commercial ferry operations. Closer cooperation between the two will create opportunities to share expertise and good practices. It is very much a constructive partnership with Brittany Ferries playing a role in the long-term economic development of the Channel Islands.

### Un projet de ferroutage via Cherbourg et Bayonne, reliant la Grande-Bretagne & l'Irlande à l'Espagne

Le projet de transport intermodal s'inscrit dans une réflexion de marketing territorial et de vision stratégique. Le volet logistique de ce plan consiste à proposer un service de ferroutage pour des remorques non-accompagnées sur la façade Atlantique dans la continuité des services maritimes transmanche pour des flux entre le Royaume-Uni, l'Irlande et la péninsule Ibérique.

L'idée d'allier la route, la mer et le rail a commencé à germer en 2018. Elle est née de la combinaison de deux ambitions fortes : mieux intégrer notre offre multimodale au sein de chaînes logistiques optimisées et poursuivre nos efforts pour réduire l'impact environnemental de nos activités fret. En choisissant d'emprunter le rail plutôt que la route pour relier Cherbourg à Bayonne, un camion "économisera" 1 tonne de CO<sub>2</sub> à chacun de ses trajets.

Le marché du Transmanche (Tunnel inclus) a vu transiter en France environ 4,2 millions de poids lourds en 2019. C'est un marché qui a crû de + 25 % au cours des 10 dernières années et qui devrait avoisiner les 5 millions de véhicules d'ici 2025.

Le développement de ce premier service de ferroutage répond à plusieurs objectifs stratégiques pour Brittany Ferries :

- Gagner en productivité: le projet favorisera l'augmentation de la part des trafics de véhicules non accompagnés dans la globalité des activités fret, il contribuera donc à réduire la tare des véhicules de moitié et d'optimiser l'espace garage de 20 %.
- Anticiper les contraintes réglementaires en matière de réduction des émissions liées au transport en offrant un service à haute performance environnementale aux logisticiens et aux transporteurs.
- Consolider la position de Brittany Ferries à Cherbourg et sur les lignes longues entre le Royaume-Uni, l'Irlande et l'Espagne dans la configuration de la flotte prévue à partir de 2021.
- Prendre en considération les conséquences du Brexit et le besoin de renforcer les échanges nord-sud.

Ce projet ferroviaire fait partie d'une stratégie globale qui intègre également le renouvellement et le verdissement de sa flotte.



### A rail-ferry link: connecting the UK and Ireland to Spain via Cherbourg and Bayonne

As part of its strategic vision, Brittany Ferries is working on an integrated transport project – sometimes described as a 'multimodal' solution.

Logistically, this means operating a rail link along the Atlantic coast through France to transport unaccompanied trailers (trailers without the tractor unit). The aim is to bolster the flow of freight to Britain and Ireland as well as the Iberian Peninsula.

The idea of combining road, sea and rail originated in 2018. It was born from two ambitions: firstly to better integrate our multimodal offer within efficient logistics chains and secondly to continue to reduce the environmental impact of freight activities. By choosing to use rail rather than road to link Cherbourg to Bayonne, for example, a truck will save 1 tonne of CO<sub>2</sub> on every journey.

There has been a large increase in the number of heavy goods vehicles transiting through France, following journeys across the Channel (by tunnel and ferry). Traffic has increased by around 25% over the last ten years, numbering around 4.2 million units in 2019. This is expected to reach 5 million by 2025.

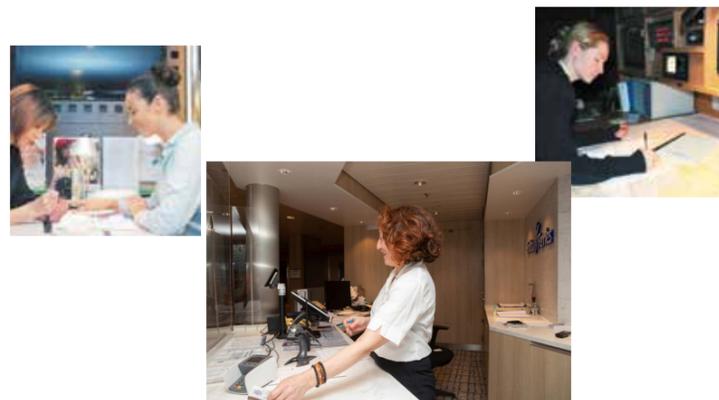
The development of this service meets several strategic objectives for Brittany Ferries :

- Productivity gains: the project will help increase the share of unaccompanied trailer traffic carried by Brittany Ferries. This will help halve the tare weight of heavy goods vehicles and optimise garage space on board by around 20%.
- Anticipate regulatory constraints that will seek to reduce transport-related emissions. This project will offer a low-emission and reliable rail-ferry alternative for logistics companies and transporters
- Consolidate Brittany Ferries' position in Cherbourg and on long routes between Spain and the British Isles, as part of the fleet plans from 2021
- To consider potential consequences of Brexit and the need to strengthen North-South exchanges.

The rail project is part of a global strategy, complemented by fleet renewal and the introduction of cleaner, greener ships.

# ENGAGEMENT SOCIAL

## I SOCIAL COMMITMENT



### Les compétences, clé de l'excellence

2800 femmes et hommes dont 2000 marins maîtrisent un grand nombre de métiers spécialisés pour créer et offrir des prestations aux standards de sécurité et de qualité élevés établis par la Compagnie.

Brittany Ferries opère sur des marchés internationaux, œuvrant entre Terre et Mer avec des outils industriels et commerciaux sophistiqués dans le respect absolu des normes de sécurité et des législations. C'est une alchimie par laquelle Français, Britanniques, Espagnols, Irlandais, marins et sédentaires exploitent et développent un modèle performant. Pour faire face à des exigences complexes et pour évoluer en harmonie avec les nouveaux modes de consommation et les outils de communication, la Compagnie s'appuie sur le savoir-faire d'experts dans de nombreux métiers.

### Skills are the key to excellence

Some 2,800 men and women (of which 2,000 are sailors) work together to exceed quality and safety standards set by the company.

They work between land and sea, in an international environment, with a range of tools that comply with latest safety standards and legislation. But it takes the combined efforts of French, British, Spanish and Irish teams to bring everything together - and to improve continuously. Evolving demands, new consumer trends and ever-changing communication tools, these are just some of the reasons why the company relies on the know-how of its dedicated colleagues.



### Des métiers centrés au cœur de l'expérience client

Au-delà du voyage par la mer, bénéficiant de 40 années d'expérience, Brittany Ferries se positionne comme l'un des principaux voyagistes en Europe. L'équipe Destination et Expérience client, forte de 250 collaborateurs, s'est structurée depuis le nouveau positionnement de marque qui a vu le jour en 2018. Aujourd'hui les équipes marque, marketing, digital, et informatique dans les 4 pays desservis par la compagnie, travaillent en transversalité pour apporter aux voyageurs de demain leur expertise des destinations.

### Professions at the heart of the customer experience

In addition to being a transporter, Brittany Ferries also has 40 years of holiday experience. It is one of the leading tour operators in Europe, staffed by a 250-strong Destination and Customer Experience team. Following the company's re-branding in 2018, the team was restructured. Today, brand, marketing, digital and IT teams span four countries, working seamlessly together to bring their destination expertise to tomorrow's traveller.

## EFFECTIFS

### I NUMBER OF EMPLOYEES

	BASSE SAISON LOW SEASON	HAUTE SAISON HIGH SEASON
Emplois à terre / Shore-based staff	859	974
Personnel Navigant / Ship's crew	1 587	2 256
Total / Total number of employees	2 446	3 230



Effectif moyen 2019 : **2 828 emplois**

Average for 2019: 2,828 employees

Référence : Equivalent Temps Plein (ETP)

Reference: full-time equivalent

## I Gender parity, a reality

Brittany Ferries scored 97/100 in terms of pay parity between women and men

That's largely thanks to a clear gender parity policy and concrete actions to improve. Created by law in 2018 to deliver 'the freedom to choose one's professional future' companies must measure the pay gap between women and men and publish scores. Any gap must be corrected within three years.

Five indicators are used to calculate a company's score. They are any pay gap itself, individual pay increases, promotion gaps, employees who have increased pay on return from maternity leave, and the number of employees of each sex under-represented by the ten highest paid employees. These indicators result in a combined score of between 0 and 100, which serves as a benchmark by which every company can be measured.

### La parité Femmes/Hommes, une réalité

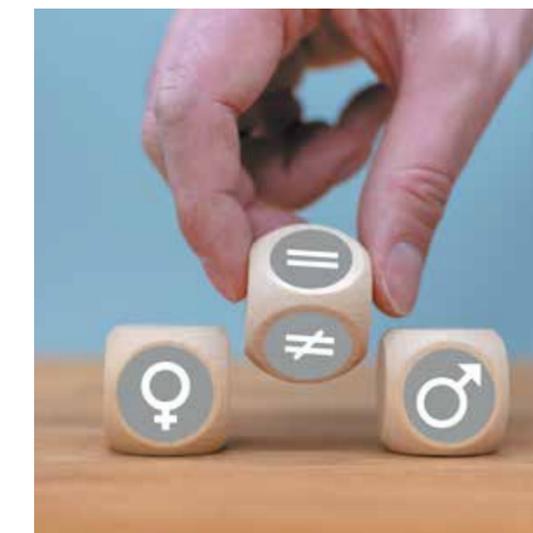
Brittany Ferries affiche un score de 97/100 en termes de parité Femmes/Hommes

C'est quotidiennement, par des actions concrètes que la Compagnie déploie une vraie politique de parité Femmes/Hommes qui se traduit aujourd'hui par l'excellent score de 97/100.

La Loi du 5 septembre 2018 "pour la liberté de choisir son avenir professionnel" instaure à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019 une obligation de mesurer l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes, de publier le niveau de score obtenu et de corriger cet écart dans un délai de trois ans.

Le principe retenu est celui du calcul annuel de cinq indicateurs qui reflète la situation des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes dans l'Entreprise. Cet index se traduit par un score compris entre 0 et 100 permettant d'évaluer l'Entreprise en matière d'égalité salariale.

Sur les 5 indicateurs que sont l'écart de rémunération, les écarts d'augmentations individuelles, les écarts de promotion, les salariées augmentées au retour d'un congé maternité et le nombre de salariés du sexe sous-représenté par les 10 plus hautes rémunérations.



# ENGAGEMENT SOCIAL

## I SOCIAL COMMITMENT

### Donner priorité à la formation

La formation participe grandement au développement des compétences. Aussi Brittany Ferries favorise-t-elle la formation pour chaque corps de métier.

En 2019, 4 479 stagiaires, dont 1 220 en E-learning, ont bénéficié de journées de formation, soit 46 882 heures de formation représentant un budget total de 2 870 K€. En 2018, le budget formation représentait un total de 2 493 K€, soit 42 114 heures pour un total 3 560 stagiaires.

### I Training is the priority

Training plays an essential role in skills development. That's why Brittany Ferries promotes training for every role in the business.

In 2019, the equivalent of 4,479 staff members, benefited from training days, with 1,220 being trained online. That equated to 46,882 hours of training and an investment of 2,870 K€. In 2018, the total amount invested was 2,493K€, equating to 42,114 hours of training for the equivalent of 3,560 trainees.



### Un tout nouveau Centre de Formation à Saint-Malo

Le 12 février 2020 Brittany Ferries inaugurerait son nouveau centre formation "Atalante"

Quelque 800 collaborateurs en présentiel et 400 en e-learning sont formés chaque année. Parmi les cycles ouverts, on retrouve notamment les formations à la sécurité obligatoires et agréées par les Affaires Maritimes, des formations aux nouvelles techniques incendie avec des simulateurs ou encore aux usages du GNL en lien avec l'arrivée dans la compagnie des futur navires propulsés au gaz naturel liquéfié.

### A brand new Training Centre in Saint-Malo

On 12 February 2020 Brittany Ferries opened its brand new training centre "Atalante"

At Atalante, some 800 employees will receive face-to-face training and 400 will take part in e-learning every year. This includes mandatory safety training courses approved by Maritime Affairs in new fire-fighting techniques. As well as realistic fire simulators, staff will receive LNG (liquefied natural gas) training in preparation for three new ships to be powered by the gas.



### "Nos collaborateurs forment des centaines de jeunes aux métiers de marin, de la restauration, de l'hôtellerie ou du commerce..."

Brittany Ferries reçoit environ 200 stagiaires par an, dont plus de la moitié est issue d'écoles spécialisées dans le maritime (École Nationale Supérieure de la Marine Marchande [ENSM], lycées professionnels maritimes).

Un partenariat intitulé "School in ship" a également été mis en place avec l'ENSM de Saint-Malo permettant de scolariser des élèves en classe entière pendant des rotations de navire sur la ligne St Malo-Portsmouth. Au cours des traversées, les élèves, répartis en différents groupes, peuvent notamment suivre des travaux machines encadrés par un professionnel ; près de 30 élèves ont embarqué à bord des navires Brittany Ferries dans le cadre de ce partenariat en 2019.

Brittany Ferries cultive également des liens étroits avec des lycées hôteliers tels le Paraclet à Quimper ou le Lycée de la Closerie à Saint Quay Portrieux dans lesquels elle intervient régulièrement pour présenter aux étudiants la diversité des métiers de l'hôtellerie et de la restauration.

En 2019, quelque 70 jeunes ont été accueillis au sein de la Compagnie, pour 35 d'entre eux en contrat de professionnalisation navigant, et autant en contrat d'apprentissage sédentaire.



### "Our employees train hundreds of young people in marine professions, catering, hotel business or commerce..."

Brittany Ferries welcomes around 200 trainees a year, of which over half come from schools specialising in the maritime sector such as École Nationale Supérieure de la Marine Marchande [ENSM].

A partnership entitled "School in ship" has also been set up with ENSM in St Malo, enabling pupils to attend full classes whilst on board vessels sailing on the Portsmouth-St Malo route. During crossings, pupils are divided into different groups, and can shadow certain roles on board such as engineering under the supervision of a professional; nearly 30 pupils were involved in this partnership in 2019.

Brittany Ferries has created close links with hotelier schools such as the Paraclet in Quimper or the Lycée de la Closerie in Saint Quay Portrieux, where it regularly presents the range of hotel and catering professions open to students.

In 2019, 70 young people were taken on by the Company, 35 of them on professional sailing contracts, with the remainder in onshore, work-study contracts.



### Brittany Ferries partenaire de l'Université Rennes 1

Brittany Ferries s'associe à l'Université de Rennes 1 pour une durée de 3 ans en prenant part à une chaire sur la thématique de l'évolution de la relation de travail dans l'entreprise, ceci dans le cadre d'une opération de mécénat. Ce partenariat vise à mettre en œuvre des travaux de recherche, l'excellence académique, l'intégration professionnelle des étudiants et le développement économique du territoire breton. De plus la Compagnie parraine la promotion 2020 du DJCE (Diplôme de Juriste Conseil en Entreprise). Ce parrainage permet en outre aux étudiants d'accéder au monde de l'entreprise en échangeant avec des professionnels.



### Brittany Ferries partner: the University of Rennes 1

Brittany Ferries has partnered with the University of Rennes 1 for three years. It is sponsoring a study on the theme of evolution in employment relations. This partnership aims to implement research, academic excellence, the professional integration of students and the economic development of the Breton territory. In addition, the Company sponsors the 2020 class of the DJCE (a diploma in French business law). This sponsorship allows students to access the business world by exchanging with professionals in the workplace.



# ENGAGEMENT SOCIÉTAL

## I SOCIETAL COMMITMENT

### Emplois et retombées économiques

Contributeur économique et social français de premier plan, près de la moitié des achats effectués par la Compagnie concerne des entreprises et des collectivités françaises. Il s'agit des approvisionnements et de la maintenance des navires, des services de nettoyage et d'assurances, des achats de prestations touristiques et de services portuaires. En France, 89 % de ces dépenses sont effectuées auprès d'entreprises et collectivités régionales bretonnes, normandes, ligériennes et d'Île-de-France. Outre l'emploi direct de 2 800 salariés (Équivalent temps plein), l'activité du groupe draine 6 800 emplois indirects et induits. Le Grand Ouest bénéficie également des retombées économiques des séjours touristiques de la clientèle britannique et irlandaise. Brittany Ferries contribue ainsi directement au développement durable et harmonieux des territoires de l'ouest européen. Avec pour objectif prioritaire le développement durable de ses routes européennes, la Compagnie maïlle l'Arc Atlantique d'un faisceau de moyens uniques favorisant la circulation des personnes et des biens.

### Employment and economic benefits

Brittany Ferries is one of France's major economic and social contributors, purchasing nearly half its supplies from French companies and local authorities. These purchases range from ship supplies, maintenance, cleaning and insurance to tourist and port services. In France, 89% of our spending is with companies and regional authorities in Brittany, Normandy, Pays de la Loire and Île-de-France. We employ 2,800 staff (full-time equivalent), and generate 6,800 jobs indirectly. Western France also benefits from the economic spin-offs of tourist stays for British and Irish customers. As a result we contribute directly to the sustainability and prosperity of the territories we serve. Our key aim is the sustainable growth of our European routes. Our Company joins up the Atlantic Arc with a route network that facilitates the circulation of people and goods.



#### Partenariats

Brittany Ferries, au travers de ses partenariats, s'attache à créer des synergies fortes en rapprochant les territoires et les cultures.

- Partenaire historique des comités régionaux, départementaux et locaux de tourisme Brittany Ferries vise à renforcer l'attractivité de ses territoires et développer l'intelligence économique.
- Experte des destinations qu'elle dessert, la Compagnie a à cœur de promouvoir auprès de ses voyageurs britanniques et irlandais des événements culturels tels le Festival Interceltique de Lorient, le Dinard Film Festival ou encore la Vallée des Saints dont elle est partenaire.
- Fidèle partenaire de la mythique Route du Rhum-Destination Guadeloupe, Brittany Ferries a déjà confirmé son engagement pour l'édition 2022. Partenariat motivé par des valeurs communes partagées, celle de l'exigence, du courage et de l'exemplarité.
- Engagée dans le soutien de l'écosystème numérique local, Brittany Ferries est aussi ravie d'accueillir la quatrième édition de Ticket To Pitch. Forum organisé par French Tech Brest+, cet événement permet aux entreprises de tailles intermédiaires (ETI) de rencontrer des startups innovantes en capacité d'apporter des solutions numériques et digitales.

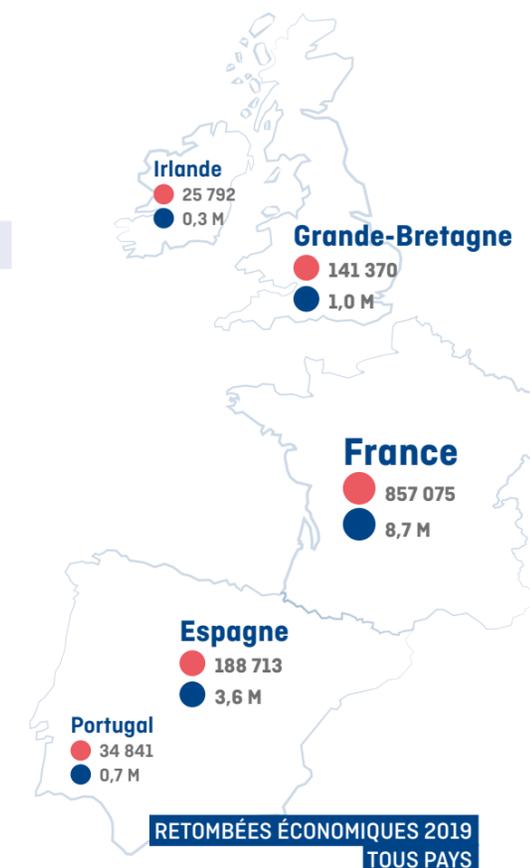
#### Partners

By working hand-in-hand with its partners, Brittany Ferries aims to bring cultures closer together, creating value in the regions it serves.

- As a longstanding partner of regional, departmental and local tourist boards, it strives to showcase destinations, helping them stand out in a competitive tourism market.
- The company offers unrivalled expertise on the regions it serves, which it uses to promote them to British and Irish clientele. This includes partnerships with a wealth of cultural events and attractions including Lorient's Interceltic Festival, Dinard's Film Festival and the Vallée des Saints sculpture park.
- A loyal partner of the legendary Route du Rhum-Destination Guadeloupe race, Brittany Ferries has already confirmed that it will once again sponsor the event in 2022. It's a solid partnership built on shared common foundations of excellence, courage and ambition.
- The company is also a passionate supporter of Brittany's digital ecosystem, hosting the 'Ticket to Pitch' conference aboard its ships. Organised by French Tech Brest+, the event puts big companies in touch with agile start-ups in order to create ground-breaking digital innovations.

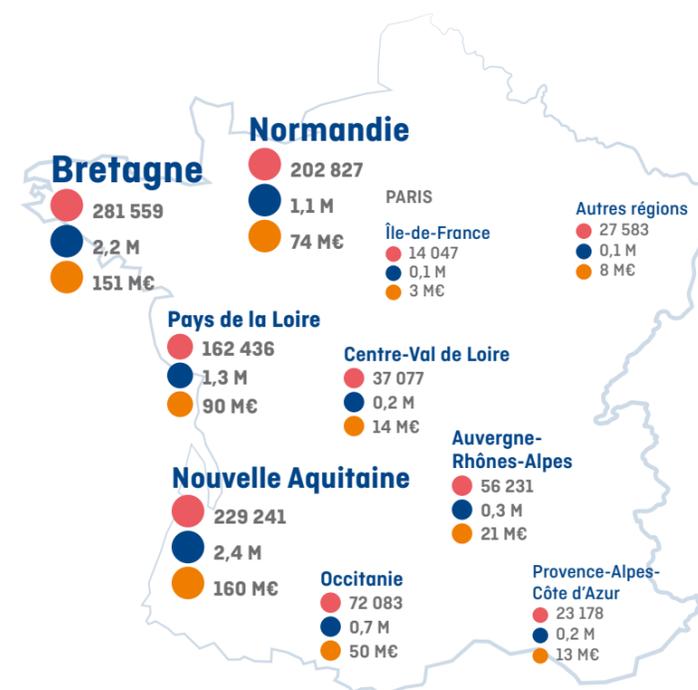
### Retombées touristiques des voyageurs Brittany Ferries par destination

Brittany Ferries contribue activement au développement durable des territoires de sa zone d'influence, qui couvre 5 pays de l'ouest européen. Les retombées touristiques sont évaluées en fonction des nuitées induites par les séjours des passagers et les dépenses moyennes.



### Tourism benefits thanks to Brittany Ferries visitors, by destination

Brittany Ferries actively contributes to the prosperity of the territories in its area of influence, covering five countries in Western Europe. The benefits are evaluated according to the number of nights customers spend in the area, and the amount they spend.



#### RETOMBÉES ÉCONOMIQUES 2019 TOUS PAYS

Nombre total de visiteurs uniques  
Total number of visitors **1,25 M**

Nombre total de nuitées  
Total number of bed-nights **14,3 M**

#### RETOMBÉES ÉCONOMIQUES 2019 EN FRANCE

Nombre total de visiteurs uniques  
Total number of visitors **857 000**

Nombre total de nuitées  
Total number of bed-nights **8,7 M**

Montant global dépensé  
Overall spend **586 M€**

# ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

## ENVIRONMENTAL COMMITMENT

Pour Brittany Ferries, une entreprise bâtit son succès et sa pérennité dans une démarche éthique globale de respect des Hommes, de l'environnement et des territoires. Parce que la préservation de l'environnement est une valeur dominante de sa démarche globale de développement, la Compagnie s'engage concrètement pour un avenir éco-responsable.

For Brittany Ferries, a company builds its success and resilience through a business-wide, ethical approach, with a respect for people, the environment and the regions it serves. And because the protection of the environment is a core value in its approach to sustainability, the company is making a firm commitment to an environmentally-friendly future.

### Signataire de la "Chart SAILS"\*



La "Chart Sails"\* de bonnes pratiques du transport maritime pour la protection du milieu marin et du littoral a été ratifiée par 12 compagnies maritimes dont Brittany Ferries. La Compagnie bretonne s'engage dans des actions en faveur de l'environnement en collaboration avec des ONG, tout en continuant à travailler sur l'utilisation de nouveaux carburants ou de nouveaux modes de propulsion.

\*Sustainable Actions for Innovative and Low Impact Shipping

### et de la Charte Bleue d'Armateurs de France

L'ensemble des entreprises françaises de transport et de services maritimes membres d'Armateurs de France dont Brittany Ferries est membre, adhère aux engagements de la Charte Bleue, quel que soit le pavillon d'immatriculation de leurs navires. Ces engagements visent à promouvoir la réalisation d'une filière maritime engagée solidairement vers une transition énergétique réussie, tout en poursuivant un objectif global de développement durable, qui englobe de forts enjeux en matière de responsabilité sociale.

### L'avenir : le gaz naturel liquéfié (GNL)

La Compagnie a confirmé au printemps 2019 la commande du 3<sup>ème</sup> navire propulsé au GNL. Le gaz naturel liquéfié présente d'importants avantages environnementaux par rapport aux combustibles traditionnels. Il permet une combustion plus efficace et sans soufre, et quasiment sans particules, ainsi qu'une réduction de 85 % des émissions d'oxydes d'azote et de 20 % des émissions de CO<sub>2</sub>.



### Signatory of the 'Sails Charter'\*

The 'Sails Charter' is a shared best practice within the sea transport industry to protect the marine environment and its coastlines. The charter has been adopted by 11 shipping companies, including Brittany Ferries. The Breton company is committed to reducing the shipping sector's environmental footprint, working closely with NGOs, while continuing to look over the horizon towards new greener fuels and innovative modes of propulsion.

\*Sustainable Actions for Innovative and Low Impact Shipping

### and the Charte Bleue of Armateurs de France

All French transport and maritime companies that are members of Armateurs de France, of which Brittany Ferries is a member, adhere to the commitments set out in 'la Charte Bleue', wherever the vessels are registered. These commitments aim to promote the synergy of companies in the maritime sector which are committed to a successful energy transition, while pursuing an overall objective of sustainable development. This also includes issues of social responsibility.

### The future: liquefied natural gas (LNG)

In spring 2019, the company confirmed the order of a third LNG-powered vessel. Liquefied natural gas has significant environmental advantages over traditional fuels. It enables more efficient, sulphur-free and virtually particle-free combustion, as well as a reduction of 85% in nitrogen oxide emissions and 20% in CO<sub>2</sub> emissions.

### Une réduction de 46 % des émissions en CO<sub>2</sub> par passager

Un demi-milliard d'euros a été investi dans le plan de renouvellement de la flotte incluant trois nouveaux navires propulsés au GNL avec une incidence significative sur la réduction des émissions de carbone par passager. La Compagnie programmera également quatre rotations hebdomadaires entre le Royaume-Uni et l'Espagne au lieu de cinq actuellement. Cela engendra une réduction notable de la consommation de carburant et des émissions. Cette économie, associée à une réduction des émissions liée à une efficacité énergétique améliorée et l'utilisation du GNL comme carburant, permettra d'économiser environ 46 % de CO<sub>2</sub> par passager en comparaison des navires opérant actuellement sur ces mêmes lignes.

### R & D au quotidien

Brittany Ferries est partenaire de CEA Tech, institut de recherche et développement de renommée mondiale. Outre une étude de faisabilité de l'intégration de panneaux photovoltaïques et de batteries à bord d'un navire existant pour alimenter certains systèmes embarqués une étude est également menée pour l'établissement d'un lien Wi-Fi Haut Débit Longue Portée sur la ligne Caen-Portsmouth dans l'objectif d'améliorer les services proposés à bord et de permettre l'échange de données en temps réel. Dans le cadre d'un appel à projets de l'Ademe (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie), Brittany Ferries participe à un projet scientifique et technique de caractérisation des émissions de particules fines des navires (CAPNAV - pilote Estaca).

### Des peintures spécifiques

Brittany Ferries utilise les toutes dernières peintures au silicone (revêtement des parties immergées des coques), très peu toxiques, qui présentent l'avantage d'améliorer la navigation et de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Le déploiement ces dernières années de ce type de peintures a permis à la Compagnie de réduire sa consommation en carburant et donc de diminuer ses émissions atmosphériques.

### Économie d'énergie

Depuis la fin de l'année 2018, un dispositif d'économie d'énergie sur le moyeu de chaque hélice est installé sur le Pont-Aven et se présente comme une petite hélice qui vient se fixer sur le casque d'hélice. Il permet de minimiser les pertes dans l'écoulement en sortie d'hélice. L'installation des 2 EnergoProfin, de Wärtsilä, permettra d'économiser environ 2 % de carburant, et donc de réduire d'autant les niveaux d'émissions atmosphériques. Les coûts de fourniture et d'installation permettent d'envisager un retour sur investissement de moins d'un an.

### A 46% reduction in CO<sub>2</sub> emissions per passenger

Half a billion euros has been invested in the fleet renewal plan, including three new LNG-powered vessels, significantly reducing carbon emissions per passenger. The company will also schedule four weekly rotations between the United Kingdom and northern Spain instead of the current five. This, combined with reduced emissions due to improved fuel efficiency and the use of LNG, will save approximately 46% of CO<sub>2</sub> per passenger compared with ships currently operating on the same routes.

### Research & development on a daily basis

Brittany Ferries has entered into a partnership with CEA Tech, an internationally renowned R & D institute. In addition to a study into ship-board solar panels and batteries, an investigation into a long-range broadband Wi-Fi link on the Portsmouth to Caen route with the aim of improving the services offered on board and enabling real-time data exchange is also being carried out. As part of a call for projects launched by ADEME (the French Environment and Energy Control Agency), Brittany Ferries is taking part in a scientific and technical project concerning the characterisation of emissions of fine particles from ships (CAPNAV Project).

### Specialised paints

Brittany Ferries uses the very latest silicon-based paints (coating the submerged parts of ships' hulls), which are non-toxic and have the advantage of improving the hydrodynamics properties of the ship, thereby reducing CO<sub>2</sub> emissions. The introduction over recent years of this type of paint has enabled the company to reduce its fuel consumption and atmospheric emissions.

### An energy-saving device

During Pont-Aven's drydock at the end of 2018, technical teams took the opportunity to install an energy saving device on the hub of each propeller. The device is similar to a small principal propeller that is attached to the propeller's hub cap. It minimizes flow losses behind the propeller. The installation of the two EnergoProfin devices, from Wärtsilä, will reduce fuel consumption by around 2%. Thereby further reducing emissions. The supply and installation costs were recouped in less than a year.

# ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

## I ENVIRONMENTAL COMMITMENT

### Des itinéraires optimisés

Sur les routes maritimes de Brittany Ferries, les variations de courant sont très importantes. Les navires qui effectuent de longues traversées sont équipés d'un logiciel de routage prenant en compte les paramètres de marée, de météo, d'exploitation du navire, et proposent des conseils de conduite de manière à diminuer la consommation et les émissions atmosphériques.

### Une auto-suffisance en eau douce

Parce que l'eau douce est une denrée rare et précieuse, la plupart des navires de la flotte sont équipés d'installations permettant de produire de l'eau douce à bord, à partir d'eau de mer chauffée et désalinisée. Ces installations diminuent l'impact écologique global.

### Traitement des eaux usées

Tous les navires de Brittany Ferries livrés au cours des vingt dernières années sont équipés d'installations pour le traitement des eaux usées. Toute eau polluée par des produits chimiques tels que les hydrocarbures est traitée à terre par des entreprises certifiées.

### Réduction du plastique

Brittany Ferries a pris des mesures pour enrayer l'utilisation du plastique à usage unique dans les points de restauration et cabines sur l'ensemble de ses navires. Le bilan se révèle très encourageant avec l'équivalent de 5,7 millions d'articles en plastique supprimés sur une année dont 2 millions de gobelets.

### Zéro rejet de déchets en mer et recyclage

En complément de la démarche pour réduire les volumes des déchets et les produits non-biodégradables, les déchets produits par les activités à bord sont débarqués et valorisés par des filières spécifiques de retraitement des déchets. Cela va de la simple pile électrique, en passant par l'huile de friture, le papier dans les bureaux... aux déchets d'exploitation (pots de peinture, chiffons souillés, bidons, métaux, bois).

### Économie de proximité pour l'avitaillement des navires

Brittany Ferries sélectionne en priorité des producteurs et éleveurs locaux afin de garantir des aliments frais, de saison et réduire son empreinte carbone. 80 % des produits servis à bord sont français, la plus grande partie provenant de Bretagne et de Normandie.

### Optimised routes

On Brittany Ferries' routes, the effects of currents and tides are very significant. Vessels making long crossings are equipped with routing software that takes into account tide, weather and vessel operating parameters, and offers advice to reduce consumption, and atmospheric emissions.

### Self-sufficiency in fresh water

Because fresh water is a scarce and precious commodity, most of the vessels in the fleet are equipped with facilities to produce fresh water on board from heated and desalinated seawater. These facilities reduce the overall ecological impact.

### Waste water treatment

All Brittany Ferries vessels built over the last 20 years are equipped with wastewater treatment facilities. Any water polluted by chemical products such as hydrocarbons is treated ashore by specialised companies.

### Reduction of single-use plastics on board

Brittany Ferries has taken steps to eliminate the use of plastic in catering and cabin areas on all its vessels. The results have been very encouraging with the equivalent of 5.7 million plastic items eliminated over one year, including 2 million cups.

### Zero waste discharge at sea and recycling

In addition to efforts to reduce waste volumes, and non-biodegradable products, the waste produced by on-board activities is taken ashore reprocessed through discrete channels. Items recycled range from simple electric batteries, frying oil, paper in offices, etc. to operating waste such as paint cans, soiled rags, cans, metals and wood.

### Sourcing supplies closer to home

Where possible Brittany Ferries selects local producers and farmers in order to guarantee fresh, in-season food and reduce food miles and therefore carbon footprint. 80% of the products served on board are French, most of them coming from Brittany and Normandy.



### Protection des milieux marins

Brittany Ferries accueille à bord de ses navires différents projets internationaux de recherche sur les milieux marins. L'Armorique et le Pont-Aven hébergent une ferry box qui effectue des mesures de l'eau de mer en temps réel. La Compagnie collabore également avec Marine Biological Association, une organisation caritative basée à Plymouth, dans le cadre d'un projet mondial visant à prélever et à surveiller des échantillons de plancton. Des relevés de températures marines pour aider les scientifiques à évaluer les effets du réchauffement climatique sont également effectués. La Compagnie est également partenaire de grandes organisations telles qu'Océanopolis, le CNRS de Roscoff et participera à la 1<sup>ère</sup> édition du Marathon bleu le 26 avril 2020 en Bretagne, événement qui a pour but de sensibiliser les enfants à la préservation des océans.

### Sensibilisation des passagers avec ORCA

Sur ses lignes maritimes traversant le Golfe de Gascogne, Brittany Ferries organise depuis plus de vingt ans des présentations et observations en collaboration avec l'Organisation Cetacea (ORCA). Cette association est engagée dans la protection à long terme des baleines, des dauphins et des marsouins (cétacés) et de leurs habitats dans les eaux européennes et britanniques. Des bénévoles vivent et travaillent à bord pendant quatre semaines au rythme des traversées vers l'Espagne, du printemps à l'automne. En plus de sensibiliser les voyageurs, ils étudient et surveillent les cétacés pour dénombrer les populations, enregistrer leurs déplacements et mieux comprendre leurs comportements pour mieux les protéger.

### Protecting the marine environment

Brittany Ferries hosts various international marine research projects on board its ships. Cruise-ferries Armorique and Pont-Aven each carry a 'ferry box' which carries out real-time seawater measurements. The company is also working with the Marine Biological Association (previously called SAHFOS). This Plymouth charity is part of a worldwide project to collect and monitor plankton samples, and to conduct marine temperature surveys. The results allow scientists to assess the effects of global warming. The company is also a partner of major organisations such as the Océanopolis aquarium in Brest and the National Centre for Scientific Research in Roscoff. In 2020 Brittany Ferries will participate in Brittany's very first 'Blue Marathon', an event that aims to raise children's awareness about the oceans and their protection.

### Raising passengers' awareness

For two decades, Brittany Ferries has been organising presentations and surveys in partnership with charity ORCA on sailings traversing the Bay of Biscay. ORCA is committed to the long-term protection of whales, dolphins and porpoises (cetaceans) and their habitats. Volunteers live and work on board from spring until autumn. In addition to educating travellers, the scientists study and monitor cetaceans to count populations, record their movements and better understand their behaviour, in order to protect them.



# HISTOIRE

## I HISTORY



Alexis Gourvennec



Kerisnel



Jean-Marc Roué

### Une passionnante histoire de plus de 45 ans

En janvier 1973, le Kerisnel de la B.A.I. (Bretagne-Angleterre-Irlande) quittait le port de Roscoff pour Plymouth avec à son bord, sept camions transportant artichauts et autres productions légumières bretonnes. Aujourd'hui la compagnie bretonne dotée d'une flotte de 12 navires dessert 4 pays d'Europe avec 14 routes maritimes et occupe une position de leader sur la Manche Ouest et Centrale.

#### Un homme et une volonté hors du commun

Jeune agriculteur enflammé et doté d'une volonté hors du commun, Alexis Gourvennec ambitionne le désenclavement de la Bretagne. Il mobilise ses camarades agriculteurs et lutte pour le développement des infrastructures routières, l'amélioration des liaisons de télécommunications, la construction d'une université et celle d'un port en eau profonde à Roscoff.

Pourtant, Alexis Gourvennec n'a nulle envie de devenir armateur. Il est persuadé qu'une fois le port créé, les compagnies de transport maritime présentes sur le marché saisiront les opportunités qu'offre l'entrée de la Grande-Bretagne dans la Communauté économique européenne. De nouvelles voies d'exportation directes seront ainsi ouvertes aux agriculteurs bretons. Mais cette vision est loin d'être partagée : aucune des compagnies de ferries ne répond à l'invitation

d'opérer depuis Roscoff. Alexis Gourvennec prend sa décision : si les compagnies de transports maritimes ne sont pas prêtes à agir, les agriculteurs le feront eux-mêmes ! Le Kerisnel marque le début de l'histoire le 2 janvier 1973 avec la première traversée au départ de Roscoff vers Plymouth. Dès 1974, ce sont les passagers français (mais aussi les Irlandais et les Anglais) qui participent à l'aventure transmanche. La Compagnie Brittany Ferries est née...

#### Toujours conquérante et prête à relever les défis de demain

Plus de quarante ans après, une destinée parsemée de défis relevés, d'histoires passionnantes d'hommes, de marins et de navires... la petite société finistérienne est devenue le premier transporteur maritime sur la Manche Ouest et Centrale et s'engage vers l'avenir avec le même esprit de conquête.

Aujourd'hui, de nouveaux challenges sont à relever dans un monde en constante évolution. Le Brexit est à présent consommé. Jean-Marc Roué, Président du conseil de surveillance Brittany ferries affirme "Brittany Ferries sera toujours là pour relier l'Angleterre et l'Irlande au continent. C'est là notre ADN".

Brittany Ferries poursuit sa transformation pour préparer son avenir et s'engage avec conviction pour l'environnement. Dans le cadre du renouvellement de la flotte, elle confirme l'arrivée de quatre nouveaux navires, dont trois propulsés au gaz naturel liquéfié à l'horizon 2023.

### An exciting history of more than 45 years

In January 1973, the Kerisnel, owned by B.A.I. (Bretagne-Angleterre-Irlande) left the port of Roscoff for Plymouth with seven lorries on board carrying artichokes and other Breton vegetables. Today the Breton company with its fleet of 12 vessels serves four European countries via 14 sea routes, making it a market leader on the western Channel and Bay of Biscay.

#### A man with a mission

Alexis Gourvennec, a young farmer with a fiery spirit and an extraordinary determination, set his sights on opening up Brittany to the outside world. He mobilised his fellow farmers and fought for the development of road infrastructure, the improvement of telecommunications links, the establishment of a university, and the creation of a deep-water port in Roscoff.

However, Alexis Gourvennec had no desire to become a shipowner. He was convinced that once the port was established, the shipping companies who were trading at the time would seize the opportunities offered by Britain's entry into the European Economic Community. But his vision wasn't shared by the established ferry companies, who shunned the opportunity to sail from Roscoff. So Alexis Gourvennec instead decided that if the shipping companies were not ready to act, the farmers would do it themselves.

The Kerisnel sailed for the first time on 2nd January 1973 with the first crossing from Roscoff to Plymouth. And then in 1974, passenger services commenced, allowing French, British and Irish holidaymakers to participate in the cross-Channel adventure. And so, Brittany Ferries was born...

#### Ever daring, and ready to face the challenges of tomorrow

Over 40 years later, having come facing to face with challenges, and exciting stories of men, sailors and ships, the small company from Finistère is now the leading shipping company on the Western Channel, and is looking to the future with the same courageous spirit.

Today there are new challenges in an ever-changing world. Despite the uncertainty brought about by Brexit, Jean-Marc Roué, Chairman of the Supervisory Board affirms that "Brittany Ferries will always be there to connect the UK and Ireland to the continent. It's in our DNA".

Brittany Ferries continues to prepare for the future and is strongly committed to the environment. As part of the fleet renewal programme, it has confirmed the arrival of four new vessels, three of which are powered by liquefied natural gas.



**2019**  
Construction de 4 navires dont 3 au gaz naturel liquéfié  
Construction of 4 new ships, 3 of which will be powered by liquefied natural gas

**2015**  
Création de la zone ECA Manche. Mise aux normes environnementales des navires de la flotte Brittany Ferries  
Creation of the ECA Manche zone. Setting the environmental standards for Brittany Ferries' future fleet

**2011**  
Ouverture de la ligne Portsmouth-Bilbao, via Roscoff une fois par semaine  
Inauguration of the Portsmouth-Bilbao route, via Roscoff once a week

**1992**  
Création de la SENAMANCHE  
Creation of SENAMANCHE

**1982**  
Création de la 1<sup>ère</sup> société d'économie mixte SABEMEN  
Creation of the semi-public company SABEMEN

**1976**  
Ouverture de la ligne St Malo-Portsmouth  
Opening of the Portsmouth-St Malo route

**1972**  
Création de la SA B.A.I. "Bretagne-Angleterre-Irlande".  
Capital : 100 000 FF  
Creation of B.A.I. S.A. "Bretagne-Angleterre-Irlande".  
Capital : 100 000 FF

**2018**  
Ouverture de la ligne Cork-Santander  
Opening of the Cork-Santander route

**2013**  
Ouverture de la ligne Le Havre-Portsmouth  
Opening of the Portsmouth-Le Havre route

**2007**  
Prise de fonction de Jean-Marc Roué à la Présidence du Conseil de Surveillance. Il succède au Président fondateur Alexis Gourvennec  
Jean-Marc Roué takes up his new position as the Chairman of the Supervisory Board, succeeding founding President Alexis Gourvennec

**1986**  
Création de la SENACAL.  
Ouverture de la ligne Caen/Ouistreham-Portsmouth et de la ligne Cherbourg-Poole  
Creation of SENACAL.  
Opening of the Portsmouth-Caen/Ouistreham route and the Poole-Cherbourg route

**1978**  
Ouverture des lignes Roscoff-Cork et Plymouth-Santander.  
Lancement de l'activité tour operating  
Opening of the Cork-Roscoff and Plymouth-Santander routes.  
Launch of inclusive holiday packages.

**1973**  
1<sup>er</sup> navire, le Kérisnel, 1<sup>ère</sup> traversée, Roscoff-Plymouth  
Kerisnel, the company's first ship makes its inaugural crossing from Roscoff to Plymouth

# GARES MARITIMES

## I TERMINALS

### Caen-Ouistreham

Gare Maritime,  
14150 OUISTREHAM, FRANCE  
Tél : +33 (0) 2 31 36 36 36

### Cherbourg

Gare Maritime,  
50100 CHERBOURG, FRANCE  
Tél : +33 (0) 2 33 88 44 88

### Saint Malo

Gare maritime du Naye,  
35400 ST MALO, FRANCE  
Tél : +33 (0) 2 99 40 64 41

### Le Havre

Terminal de la Citadelle,  
76600 LE HAVRE, France  
Tél : +33 (0) 2 35 51 10 20

### Roscoff

Gare Maritime,  
Port du Blosson, CS 60072,  
29688 ROSCOFF Cedex, FRANCE  
Tél : +33 (0) 2 98 29 28 13

### Portsmouth

Wharf Road, PORTSMOUTH,  
Hampshire, PO2 8RU, UK  
Tél : +44 (0)33 0159 7003

### Poole

New Harbour Road,  
POOLE,  
Dorset, BH15 4AJ, UK  
Tél : +44 (0)33 0159 7004

### Plymouth

Millbay, PLYMOUTH,  
Devon PL1 3EW, UK  
Tél : +44 (0)33 0159 7005

### Cork

Tourist House,  
42 Grand Parade, CORK, EIRE  
Tél : +353 (0) 214 378 401

### Rosslare

Europort,  
Wexford, Ireland Y35PH4X  
Tél : +353 (0) 214 253 190

### Santander

Estación Marítima, S/N,  
39002 SANTANDER, ESPAÑA  
Tél : +34 942 360611

### Bilbao

Ferry Terminal  
MuelleA3.  
48508 Zierbena  
Puerto de Bilbao, ESPAÑA  
Tél : +34 902 108147



Découvrez et partagez nos valeurs, nos projets et nos actualités sur  
Find out more about our values, plans and news at

[www.corporate.brittany-ferries.com](http://www.corporate.brittany-ferries.com)

## Brittany Ferries

Port du Blosson, CS 60072, 29688 Roscoff Cedex, France  
Tél : +33 (0) 2 98 29 28 00 - Fax : +33 (0) 2 98 29 27 00

[www.corporate.brittany-ferries.com](http://www.corporate.brittany-ferries.com)