



Communiqué - Après une année 2020 difficile, Brittany Ferries annonce son plan de relance sur cinq ans

19 mars 2021 - 14h00



Brittany Ferries a publié ses résultats financiers pour l'exercice 2019-2020, à la suite de son Assemblée Générale qui s'est tenue ce 19 mars 2021.

Au cours de l'année 2020, déjà entachée par le contexte du Brexit en 2019, la Compagnie a subi de plein fouet la crise sanitaire mondiale. Les restrictions de voyage sur tous ses marchés, les fermetures des frontières et quarantaines successives décidées par les gouvernements ont considérablement impacté son activité de transporteur maritime et de tour-opérateur. Elle a transporté moins d'un tiers de passagers en comparaison des années précédentes, entraînant une perte de la moitié de son chiffre d'affaires. Le fret, quant à lui, a connu une baisse des volumes de l'ordre de 20 %.

Un plan de relance ambitieux sur cinq ans

En dépit de cette année noire, et convaincue d'une reprise de l'activité à court terme, Brittany Ferries a déjà engagé un ambitieux plan de relance sur cinq ans. Basée sur 80 facteurs macroéconomiques, 2 grandes enquêtes consommateurs et une centaine de sources d'experts économiques, une analyse indépendante réalisée par le cabinet de conseil londonien LEK démontre que le marché dispose d'un réel potentiel de reprise. Elle prévoit d'ici 2022, un retour des volumes passagers équivalents à ceux de 2019.

" Ces dernières années, la Compagnie a été frappée d'une double peine : le Brexit dans un premier temps puis la crise sanitaire, commente Jean Marc Roué, Président du Conseil de Surveillance de Brittany Ferries. " Sur la période de juin 2016 [date du vote du Brexit] à 2020, la parité £/€ a, à elle seule, affecté le résultat net de Brittany Ferries de 115 millions d'euros, la majorité de ses revenus étant générée en Livres Sterling alors que ses coûts sont en Euros.

" En 2019 le trafic passagers avait déjà souffert d'une érosion de l'ordre de 5% en raison des trois dates annoncées du Brexit, en mars, avril et octobre, finalement repoussées au 1er janvier 2021, créant incertitude et anxiété auprès des voyageurs britanniques qui n'ont pas concrétisé leurs envies de voyages. Malgré les conséquences du Brexit, Brittany Ferries est parvenue à maintenir sa rentabilité.

" En 2020, la dégradation de son trafic passagers a eu des conséquences directes sur l'activité économique et touristique des régions desservies par la Compagnie. Défenseur du pavillon français, les effets sur les emplois des marins français et également des personnels sédentaires s'en sont également ressentis. Néanmoins, parce soutenus par nos actionnaires - les collectivités territoriales, les banques et l'État français - nous sommes convaincus que nous pourrions relever le plus grand défi de notre histoire ".

Trafic passagers

En 2020, Brittany Ferries a transporté au global 752 102 passagers, soit moins d'un tiers qu'au cours d'une année normale. En 2019, elle en avait transporté 2 498 354 sur l'ensemble de ses lignes.

PASSAGERS PAR LIGNE	2017-2018	2018-2019	2019-2020
ROSCOFF – PLYMOUTH	369 605	328 133	78 445
ST-MALO – PORTSMOUTH	349 002	325 198	89 052
CHERBOURG – POOLE	211 545	207 831	35 002
CHERBOURG – PORTSMOUTH	166 910	143 506	17 394
CAEN – PORTSMOUTH	929 929	914 380	357 675
LE HAVRE – PORTSMOUTH	145 524	157 814	32 022
Transmanche	2 172 515	2 076 862	609 590
Irlande/France/Espagne	97 174	120 193	19 822
Royaume-Uni/Espagne	358 272	301 299	122 690
Toutes lignes	2 627 961	2 498 354	752 102

Quelque 85 % des clients de la Compagnie sont britanniques. En raison de l'incertitude liée au Brexit, peu propice à la réservation de séjours à l'étranger par les Britanniques, le volume passagers a subi une érosion de 5 % en 2019 pour atteindre 2 498 354 voyageurs. Toutefois, cette diminution peut sembler minime au regard de la chute de 70 % du nombre de passagers en 2020, conséquence directe de la crise sanitaire et des décisions gouvernementales de restrictions de voyages mises en place au Royaume-Uni, en République d'Irlande, en Espagne et en France.

En conséquence, les revenus de la Compagnie étant générés à 80% par le transport de passagers, le chiffre d'affaires a chuté de 57% en 2020, passant de 469 M€ en 2019 à 202,4 M€.

Trafic fret

En 2020, Brittany Ferries a transporté 160 377 véhicules fret, soit une baisse d'environ 20 % par rapport aux 201 554 unités de l'année précédente. Les distorsions du marché ont été causées par la constitution de stocks à la fin de la période de transition du Brexit et en raison des inquiétudes liées aux potentiels retards qu'engendreraient la mise en place des contrôles aux frontières et aux procédures douanières. Dans des proportions moindres par rapport au trafic passagers, la crise sanitaire a également eu un impact sur les

volumes fret.

FRET PAR LIGNE	2017-2018	2018-2019	2019-2020
	Unités transportées		
ROSCOFF – PLYMOUTH	4 994	4 787	2 906
ST-MALO - PORTSMOUTH	9 596	9 450	3 522
CHERBOURG - POOLE	18 054	19 499	7 700
CHERBOURG - PORTSMOUTH	550	313	7 815
CAEN – PORTSMOUTH	100 265	101 220	95 245
LE HAVRE - PORTSMOUTH	30 962	23 255	8 907
Transmanche	164 421	158 524	126 095
Irlande/France/Espagne	1 059	6 377	7 250
Royaume-Uni/ Espagne	39 921	36 653	27 032
Toutes lignes	205 401	201 554	160 377

Faits marquants et perspectives

Signature d'un contrat avec le Ministère des Transports Britannique

Pour la troisième année consécutive, le gouvernement britannique a sollicité Brittany Ferries afin d'assurer le transport de marchandises essentielles vers le Royaume-Uni sur les lignes Le Havre-Portsmouth et Cherbourg-Poole, à partir de janvier 2021. Cet accord confirme une nouvelle fois la pertinence de la géographie des lignes de Brittany Ferries, alternatives stratégiques aux routes maritimes du Déroit du Pas-de-Calais.

Projet de service Intermodal entre Cherbourg & Bayonne

En dépit de la réduction conjoncturelle des activités, Brittany Ferries poursuit ses plans stratégiques en faveur du transfert modal de remorques routières sur le fer.

La compagnie maritime se prépare à intégrer le nouveau dispositif de ferroutage à son offre multimodale. Fin 2022, elle proposera à sa clientèle de transporteurs routiers et de logisticiens un service de transport pour remorques non-accompagnées sur le réseau ferré de la façade Atlantique.

Ce projet est né de la combinaison de deux ambitions fortes : mieux intégrer l'offre multimodale de l'entreprise au sein de chaînes logistiques optimisées, et poursuivre les efforts pour réduire l'impact environnemental des activités fret.

Renouvellement de la flotte

En décembre 2020, la compagnie a accueilli son nouveau navire Galicia au sein de sa flotte. Cette unité de type "E-Flexer" qui fait partie des investissements réalisés avant la crise de la Covid, assure deux rotations hebdomadaires entre le Royaume-Uni et l'Espagne et une entre la France et la Grande-Bretagne [Cherbourg / Portsmouth]. Comme le projet de service Intermodal, l'arrivée du Galicia illustre l'engagement la transition énergétique qu'elle poursuit.

Un plan de relance construit sur 4 piliers

Le plan de relance quinquennal, sur lequel table la Compagnie pour sortir de la crise actuelle, couvre la période au cours de laquelle l'entreprise doit rembourser les 117 millions d'euros de prêts bancaires qui l'ont aidée à traverser l'année 2020.

Dès le mois de juin 2020, Brittany Ferries a initié un vaste plan de relance interne construit sur 4 piliers : accroissement de la rentabilité, poursuite de transition énergétique, maintien de l'actionnariat local paysan et défense du pavillon français.

Un gain de rentabilité indispensable à une reprise durable

Pour répondre à l'exigence d'accroître la rentabilité économique des activités de la Compagnie, le Plan Vital en préparation depuis juin 2020, a été officiellement lancé début février 2021 après consultation des partenaires sociaux. Toutes les directions ont activement œuvré à la définition d'une véritable révolution du fonctionnement opérationnel de la Compagnie. Au travers de plus de 50 mesures de réorganisation des services, d'une revue de la stratégie commerciale, et d'une optimisation du plan de flotte annuel, les économies attendues sont estimées entre 15 et 18 millions d'euros par an.

Des décisions difficiles pour limiter les coûts ont déjà été prises tel le report de l'ouverture des lignes passagers initialement prévues en mars 2021.

La transition énergétique : 3 nouveaux navires E-Flexer

Des navires plus écologiques sont essentiels pour l'avenir de la compagnie, tant du point de vue des exigences réglementaires anticipées que des attentes des voyageurs. Deux autres navires rejoindront Galicia en 2022 et 2023 : le Salamanca et son sistership le Santoña, tous deux propulsés au gaz naturel liquéfié (GNL), énergie plus vertueuse. Les infrastructures nécessaires au ravitaillement en GNL actuellement en construction dans les ports de Santander et Bilbao seront opérationnelles lors de l'arrivée des deux navires.

La défense du marin Français et de son pavillon dans l'ADN de Brittany Ferries

La crise sanitaire que traverse le monde depuis une année a révélé l'importance stratégique qu'ont pu jouer – et que jouent toujours – nos marins. Pendant le premier confinement et jusqu'à aujourd'hui, ce sont eux qui ont permis de maintenir les liens économiques entre les Iles Britanniques et le continent, dans un contexte sanitaire difficile. La qualité de leur formation s'est pleinement illustrée pendant ces mois difficiles. Pour Brittany Ferries, le marin Français doit désormais être traité comme un travailleur essentiel.

Maintien de l'actionnariat local

Le maintien de l'actionnariat local paysan fait partie du plan de relance de Brittany Ferries. Le soutien sans faille de ses actionnaires et leur détermination se traduisent par une volonté de perpétuer le développement de la Compagnie et poursuivre sa mission d'enrichissement économique ainsi que touristique des régions qu'elle dessert.

Des perspectives de sortie de crise à court terme

Dans le cadre de la planification de la reprise, Brittany Ferries a demandé une analyse indépendante à la société de conseil LEK basée à Londres, portant sur le secteur transport touristique. Pour ce qui est de la crise sanitaire, les conclusions de leur rapport en date de février 2021 sont encourageantes et tablent sur une reprise de marché passagers à court terme.

Selon l'étude :

- Dans les deux ans, le volume passagers serait équivalent à celui de 2019.
- La relative stabilité, voire la progression des volumes passagers de la Compagnie au cours des 12 dernières années démontre sa résilience.
- Brittany Ferries bénéficie d'une zone de chalandise stable avec des clients affichant un indice de fidélité élevé : 70 % des réservations proviennent de voyageurs réguliers parmi lesquels 27 % ont effectué plus de neuf réservations au cours des trois dernières années.
- En ce qui concerne le Brexit, LEK a souligné la nature transitoire des préoccupations, notant que les modifications apportées aux formalités de voyage des animaux de compagnie constituent le seul changement significatif.
- Si Les voyageurs s'interrogent aujourd'hui quant à l'impact du Brexit sur les voyages, ces inquiétudes devraient être levées quand ils réaliseront qu'en pratique, ces contraintes ne devraient avoir que peu d'impact.

Commentant l'année 2021 ainsi que les conclusions de l'étude LEK, Christophe Mathieu, Président du Directoire de Brittany Ferries, a ajouté : *" Il ne fait aucun doute que 2021 sera une autre année compliquée pour notre entreprise. Cependant, nous continuerons sur la voie du redressement, en prenant des décisions difficiles si nécessaire, mais encouragés par les conclusions de ce rapport indépendant qui montre que le marché est prêt à rebondir.*

Nous poursuivons la perspective de développement à long terme de Brittany Ferries et tant que nous continuerons à être soutenus par notre personnel, nos actionnaires, les banques, les collectivités territoriales et l'Etat Français, je crois profondément que nous pourrions traverser la tempête. L'avenir de Brittany Ferries peut être aussi brillant que son histoire est riche ".

Brittany Ferries – Chiffres clés 2020

Chiffre d'affaires : 202,4 M€ (469M€ in 2019)

Renouvellement de la flotte avec 3 nouveaux navires de type E-Flexer : le Galicia entré en service en décembre 2020 et deux nouveaux navires propulsés au Gaz Naturel Liquifié qui entreront en service en 2022 and 2023

Emploi : 2 474 salariés dont 1 600 navigants (Equivalent plein temps)

Passagers : 752 102 en 2020 (2 498 354 en 2019)

Fret : 160 377 en 2020 (201 554 en 2019)

12 navires opérant entre la France, Le Royaume-Uni, l'Espagne et l'Irlande via 14 routes maritimes

12 ports : Roscoff, Saint-Malo, Cherbourg, Caen, Le Havre, Plymouth, Portsmouth, Poole, Cork, Rosslare, Santander, Bilbao.

Retombées touristiques 231 000 visiteurs uniques France, générant 2,6 millions de nuitées en 2020 (857 000 en 2019 avec 8,7 millions de nuitées en 2019)