



Communiqué - Brittany Ferries annonce des modifications sur certaines de ses rotations

14 mars 2020 - 15h35



La Compagnie bretonne a présenté une série de changements d'horaires, en réponse à la crise actuelle liée au coronavirus.

Le 12 mars, le gouvernement français a annoncé des mesures pour protéger ses citoyens. En tant que compagnie employant un équipage entièrement français, Brittany Ferries se doit de réagir dès aujourd'hui. Il lui faut notamment se préparer à l'éventualité de l'indisponibilité de nombreux membres d'équipage, soit pour des raisons de confinement ou encore pour s'occuper de membres de leur famille.

En outre, le gouvernement espagnol a annoncé un état d'alerte, applicable dès le 14 mars. Cette mesure fait suite à une augmentation significative des cas de coronavirus et aux recommandations du ministère britannique des affaires étrangères et du Commonwealth qui préconisent d'éviter de se rendre dans

certaines régions d'Espagne.

En conséquence, les mesures prises par Brittany Ferries ont pour objectif de garantir la disponibilité d'un nombre suffisant de membres d'équipage pour assurer le plus grand nombre de traversées possibles, en prenant en compte la forte probabilité de l'évolution de la situation en Espagne.

Les décisions prises ont pour objectif de s'assurer de la disponibilité d'un nombre suffisant d'équipages pour assurer les services de remplacement.

Les changements suivants s'appliqueront au moins jusqu'au 9 avril 2020

Interruption les rotations du navire Etrétat dont les horaires sont mentionnés ci-dessous. Cet arrêt prendra effet à partir du mardi 17 mars après son accostage au Havre.

Jours			
Lundi	Arrivée Le Havre 0830 Départ Le Havre 1500	Arrivée Portsmouth 1930 Départ Portsmouth 2130	
Mardi	Arrivée Le Havre 0830 Départ Le Havre 1700	Arrivée Portsmouth 2130 Départ Portsmouth 2330	
Mercredi	Arrivée Le Havre 0830 Départ Le Havre 1700	Arrivée Portsmouth 2130 Départ Portsmouth 2330	
Jeudi	Arrivée Le Havre 0830 Départ Le Havre 1430	Arrivée Portsmouth 1900	
Vendredi	Départ Portsmouth 0800	Arrivée Le Havre 1430 Départ Le Havre 1700	Arrivée Portsmouth 2130 Départ Portsmouth 2330
Samedi	Arrivée Le Havre 0830 Départ Le Havre 1700	Arrivée Portsmouth 2130 Départ Portsmouth 2330	

Dimanche	Arrivée Le Havre 0830	Arrivée Portsmouth 1845	Portsmouth
	Départ Le Havre 1415	Départ Portsmouth 2045	

La reprise des rotations du Pont-Aven initialement prévue le 17 mars à la suite de son arrêt technique, est à ce jour programmée le 10 avril. Les lignes opérées par le Pont-Aven sont Portsmouth-Santander-Plymouth-Roscoff-Cork aux horaires précisés ci-dessous :

Jours		
Lundi	Arrivée Santander 1215 Départ Santander 1515	
Mardi	Arrivée Portsmouth 1415 Départ Portsmouth 1715	
Mercredi	Arrivée Santander 1815 Départ Santander 2115	
Jeudi	Arrivée Plymouth 1630 Départ Plymouth 2045	
Vendredi	Arrivée Roscoff 0800 Départ Roscoff 2030	
Samedi	Arrivée Cork 0930 Départ Cork 1600	
Dimanche	Arrivée Roscoff 0700 Départ Roscoff 0930	Arrivée Plymouth 1345 Départ Plymouth 1615

Seul le transport de fret sera assuré avec le Kerry sur la ligne Rosslare/Bilbao.

Jours	
Lundi	Arrivée Rosslare 1600 Départ Rosslare 2330
Mardi	Arrivée Roscoff 1530 Départ Roscoff 1900
Mercredi	Arrivée Rosslare 0800 Départ Rosslare 1100
Jeudi	Arrivée Bilbao 1600 Départ Bilbao 1845

Vendredi	Arrivée Rosslare 2130
	Départ Rosslare 2330
Samedi	En mer
Dimanche	Arrivée Bilbao 0800
	Départ Bilbao 1200

Le service exclusivement dédié au fret et assuré par le Pelican, opérant entre Bilbao –(Espagne) et Poole (Grande-Bretagne) n'embarquera que des remorques non accompagnées (vs camion remorque et semi-remorque)

Jours	
Lundi	Arrivée Bilbao 0800
	Départ Bilbao 1400
Mardi	Arrivée Poole 2000
	Départ Poole 2359
Mercredi	En mer
Jeudi	Arrivée Bilbao 1400
	Départ Bilbao 2000
Vendredi	En mer
Samedi	Arrivée Poole 1000
	Départ Poole 1600
Dimanche	En mer

Ces changements seront réexaminés par les directions impliquées dans les semaines à venir. Tous les passagers ayant déjà une réservation seront intégralement remboursés.

Des alternatives sur d'autres routes maritimes de la Compagnie seront proposées aux passagers qui le souhaitent.

"Au nom de tous les membres de la compagnie, je tiens à m'excuser pour les perturbations importantes occasionnées pour de nombreux clients", a déclaré Christophe Mathieu, Président du Directoire de Brittany Ferries. "Toutefois, compte tenu des circonstances exceptionnelles liées à la crise sanitaire que nous traversons, et aux défis que nous devons relever, nous voyons contraints de prendre, dès à présent, des mesures indispensables afin d'assurer la pérennité de nos services. Nous remercions sincèrement tous les passagers et chauffeurs routiers pour leur compréhension".

Les équipes chargées des relations avec la clientèle, en France, en Grande-Bretagne, en Irlande et en Espagne seront extrêmement impliquées dans la gestion des annulations et propositions d'alternatives. En conséquences des délais de réponse plus longs sont à prévoir tant via les centres d'appels que sur les réseaux sociaux. Nos personnels remercient par avance tous les voyageurs pour leur patience et leur bienveillance.

À propos de Brittany Ferries

Compagnie française. 1er employeur de marins français. Entre 2 400 et 3 100 collaborateurs selon la saisonnalité (dont 2000 marins). Chiffre d'affaires : 444.2 millions d'euros/an. 2,63 millions de passagers dont 85% de Britanniques. 900 000 voitures. 205 400 camions. 6 000 emplois indirects. 13 navires. 12 routes maritimes desservies entre la France, le Royaume Uni, l'Irlande et l'Espagne. 12 ports: Roscoff, Saint-Malo, Cherbourg, Caen-Ouistreham, Le Havre, Plymouth, Poole, Portsmouth, Cork, Rosslare, Santander, Bilbao.

