



Rapport d'activité

Activity report

2020

Gouvernance Brittany Ferries

Brittany Ferries' Governance

Conseil de Surveillance Supervisory Board



Jean-Marc ROUÉ
Président
Chairman



Pierre BIHAN-POUDEC
Vice-président
Deputy Chairman

Directoire Executive Board



Christophe MATHIEU
Président
Directeur Pôle Stratégie et Commercial,
Administration, Finances
C.E.O.
Director, Strategy, Commercial,
Administration & Finance



Corinne VINTNER
Membre
Directeur Pôle Juridique, Ressources
Humaines, Filiales
Member
Executive Director of Legal, Human
Resources and Subsidiaries Division



Frédéric POUGET
Membre
Directeur Pôle Armement, Opérations
Maritimes et Portuaires
Member
Group Maritime Port and Operations
Executive Director



Edito Editorial

Brittany Ferries a relevé de nombreux défis au cours de son histoire, mais aucun n'est comparable à celui de la crise à laquelle elle est actuellement confrontée, en termes d'ampleur et de durée. Les résultats de l'exercice 2020 font état d'un sombre bilan en raison de la crise sanitaire. Au total, la Compagnie a transporté moins d'un tiers du volume habituel de passagers, impactant le chiffre d'affaires de moitié.

Les résultats de l'exercice 2020 sont la conséquence d'une crise sanitaire mondiale sans précédent. Néanmoins la courbe du trafic Brittany Ferries sur dix ans souligne une demande croissante constante des services par les voyageurs et la filière fret. La reprise se confirmera grâce à cette demande latente combinée à un plan de relance solide, à la flexibilité de la flotte et à l'engagement du personnel, des régions et des actionnaires. En près de cinquante ans, Brittany Ferries a toujours fait face aux challenges, soutenue par la volonté de ses actionnaires. Dès le mois de juin 2020, la Compagnie s'est lancée dans un vaste Plan de Relance sur cinq ans, construit sur quatre piliers : accroissement de la rentabilité, poursuite de la transition énergétique, maintien de l'actionariat local paysan et défense du pavillon français. Contributeur de premier plan au rapprochement des régions du littoral européen, Brittany Ferries a développé son réseau de routes maritimes régulières et pérennes et réaffirme sa mission de desservir la France, la Grande-Bretagne, l'Irlande et l'Espagne au travers de ses valeurs et de ses engagements.

Christophe Mathieu, Président du Directoire

Brittany Ferries has faced many challenges in its history, but nothing compares with the current crisis in terms of scale and longevity. Last year's results paint a bleak picture. Passenger traffic plummeted as a consequence of Covid-19. In total the company carried less than a third of usual passenger volumes, while turnover halved.

Freight volumes fell and Brexit issues - which dampened passenger demand two years ago - added further pressure on all sides of the business. However, Brittany Ferries has never given up in the face of challenges. Indeed, the determination of its founders is reflected in a new resolve to succeed today. Spanning the next five years, the company has launched its recovery plan. This is built on four pillars, starting with the support of the farmer shareholders. The second focuses on profitability while two new ships powered by LNG underline a commitment to the third, the imperative of energy transition. The final pillar for recovery reinforces support for the French flag and for French seafarers. Last year's results were alarming, but the ten-year trend underscores high demand for Brittany Ferries services for passengers and freight in normal times. Recovery will come thanks to this latent demand combined with a robust recovery plan, fleet flexibility and the commitment of staff, the regions and shareholders. As a major force in the maritime sector, Brittany Ferries will continue its mission to serve France, the UK, Spain and Ireland.

Christophe Mathieu, C.E.O.

Sommaire Contents

| | |
|---|-------|
| Histoire History | p. 4 |
| Routes maritimes Maritime routes | p. 6 |
| La flotte The fleet | p. 8 |
| Participations financières Groupe Group financial holdings | p. 10 |
| Chiffres clés Key figures | p. 12 |
| Les enjeux de demain Tomorrow's challenges | p. 16 |
| Engagement social Social commitment | p. 18 |
| Effectifs Number of employees | p. 18 |
| Engagement sociétal Social commitment | p. 20 |
| Renouvellement de la flotte et transition énergétique Fleet renewal and energy transition | p. 22 |
| Engagement environnemental Environmental commitment | p. 23 |

Histoire de Brittany Ferries

History of Brittany Ferries

UN DEMI-SIÈCLE D'HISTOIRE ET D'ENGAGEMENT

En 1973 le premier ferry de la Compagnie bretonne ouvre une route maritime reliant Roscoff à Plymouth. Près de 50 années plus tard, constituée d'une flotte de 12 navires, opérant sur 14 routes maritimes pour desservir quatre pays de l'ouest de l'Europe, la Compagnie occupe une position de leader au service de l'Arc Atlantique.

Une Compagnie créée et détenue par des paysans bretons

Jeune agriculteur visionnaire et doté d'une volonté hors du commun, Alexis Gourvennec ambitionne le désenclavement de la Bretagne économique, touristique et sociale. Il mobilise ses camarades agriculteurs autour de quatre projets : le développement des infrastructures routières, l'amélioration des liaisons de télécommunications, la construction d'une université et la création d'un port en eau profonde à Roscoff pour exporter directement les productions légumières bretonnes. Il est convaincu qu'une fois le port créé, les compagnies de transport maritime présentes sur le marché saisiront la nouvelle opportunité commerciale qu'offre l'entrée de la Grande-Bretagne dans la Communauté Économique Européenne. Mais sa vision est loin d'être partagée : aucune compagnie de ferries ne répond à l'appel.

Alexis Gourvennec prend sa décision : si les compagnies de transports maritimes ne sont pas prêtes à agir, les agriculteurs le feront eux-mêmes. Ainsi créent-ils, la B.A.I. [Bretagne - Angleterre - Irlande].

Le 2 janvier 1973, le Kerisnel appareille de Roscoff pour Plymouth. À son bord sept camions transportent artichauts et autres productions légumières. L'activité fret est lancée. Très vite, les premières demandes de passages émanent des actionnaires agricoles. Dès 1974, l'activité passagers est lancée à son tour et la marque commerciale Brittany Ferries [les ferries bretons] est déposée.

Un maillon incontournable pour un développement économique durable

La petite société finistérienne née il y a près de 50 ans est désormais un véritable poumon économique de la Bretagne. Et même si la Compagnie maritime et ses 1 600 marins traversent aujourd'hui une des tempêtes les plus impressionnantes de son histoire, elle a toujours su affronter les mers fortes et poursuivre son développement. À la barre, Jean-Marc Roué, Président du conseil de surveillance, affirme que malgré le Brexit "*Brittany Ferries sera toujours là pour relier l'Angleterre et l'Irlande à la France et à l'Espagne. C'est là notre ADN*". Et l'ambition va bien au-delà. Pour Brittany Ferries, le rapprochement des régions littorales de l'ouest Européen est bénéfique à tous et le transport maritime, un atout fondamental. Le développement de la Compagnie participe aux échanges économiques, touristiques, culturels et humains en totale adéquation avec l'évolution des attentes politiques et sociétales liées à l'environnement. Proactivement engagée depuis plusieurs années en faveur de la protection de l'environnement, Brittany Ferries a déjà confirmé l'arrivée de deux navires propulsés au GNL* en 2022 et 2023.

1972

Création de S.A. B.A.I.
"Bretagne-Angleterre-Irlande".
Capital: 100 000 FF
Creation of B.A.I. S.A.
"Bretagne-Angleterre-Irlande".
Capital: 100 000 FF

1976

Ouverture
St Malo - Portsmouth
Opening of
Portsmouth - St Malo

1982

Création de la 1^{ère} SEM**
SABEMEN
Creation of the SEM**
SABEMEN

1992

Création de la SEM**
SENAMANCHE
Creation of the SEM**
SENAMANCHE

1973

Ouverture
Roscoff - Plymouth
avec la 1^{ère} traversée du
navire Kerisnel le 2 janvier
Plymouth - Roscoff
opens with the first sailing of
Kerisnel on 2nd January

1978

Ouverture Roscoff-Cork
et Plymouth-Santander.
Lancement de l'activité
tour operating
Opening of Cork-Roscoff
and Plymouth-Santander.
Launch of inclusive holiday
packages

1986

Création de la
SEM** SENACAL.
Ouverture Caen/Ouistreham-
Portsmouth et
Cherbourg-Poole
Creation of the
SEM** SENACAL.
Opening of Portsmouth-
Caen/Ouistreham and
Cherbourg-Poole

HALF A CENTURY OF HISTORY AND COMMITMENT

In 1973 the Breton company's first ship opened a route linking Roscoff to Plymouth. Nearly 50 years on, with a fleet of 12 ships operating 14 routes serving four western European countries, the company plays a leading role in serving the Atlantic Arc.

A company created and owned by Breton farmers

A young, visionary farmer with immense willpower, Alexis Gourvennec, aimed to open up Brittany economically, touristically and socially. He mobilised his fellow farmers around four key projects: developing road infrastructure, improving telecommunications links, building a university, and creating a deep-water port in Roscoff to export Breton vegetables directly. He was convinced that once the port was ready, the established shipping companies would seize the opportunity represented by Britain's entry into the EEC. But they didn't share his vision, and no ferry operator came. Gourvennec made up his mind: if the shipping companies wouldn't act, the farmers would do it themselves. So they created a cooperative, named BAI (Bretagne, Angleterre, Irlande). On 2nd January 1973, Kerisnel sailed from Roscoff to Plymouth. On board, seven lorries carried artichokes and other vegetable produce. The freight business had launched, with the farmer-shareholders quick to make use of the service. Then in 1974, a passenger business was started, and the brand name 'Brittany Ferries' was born.

A vital link for sustainable economic growth

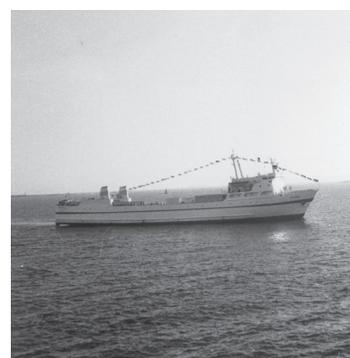
The small Finistère-based company, now nearly 50 years old, has become a vital economic artery for the region of Brittany. And whilst Brittany Ferries and its 1,600 seafarers are currently traversing one of the worst storms in their history, they have always known how to ride out the rough seas and stay on course. At the helm is Jean-Marc Roué, chairman of the supervisory board. He comments: "Brittany Ferries will always be there to link the UK and Ireland to France and Spain. That's our DNA. And our ambition goes even further than that". For Brittany Ferries, bringing the coastal regions of Western Europe closer together benefits everyone, and maritime transport is a key asset. The company's activity contributes to trade, tourism, and cultural and human exchanges, and goes hand-in-hand with ever-rising political and societal expectations linked to the environment. For many years now, the company has been proactively committed to protecting the environment. And in 2022 and 2023, Brittany Ferries' very first ships to be powered by LNG* will arrive.



Alexis Gourvennec



Jean-Marc Roué



Kerisnel

2007

Prise de fonction de Jean-Marc Roué à la Présidence du Conseil de Surveillance. Il succède au Président fondateur Alexis Gourvennec

Jean-Marc Roué takes up his new position as the Chairman of the Supervisory Board, succeeding founding President Alexis Gourvennec

2013

Ouverture Le Havre - Portsmouth
Opening of Portsmouth-Le Havre

2018

Ouverture Cork - Santander et commande de 3 navires dont 2 au GNL*
Opening of Cork - Santander and order of 3 ships, 2 of which are LNG*-powered

2011

Ouverture Portsmouth - Bilbao
Opening of Portsmouth - Bilbao

2015

Création de la zone ECA Manche. Mise aux normes environnementales des navires de la flotte Brittany Ferries
Creation of the ECA Manche zone. Setting the environmental standards for Brittany Ferries' future fleet

2020

Livraison du navire Galicia Santander - Cork devient Bilbao - Rosslare
Ouverture Roscoff - Rosslare
Delivery of the Galicia ship Santander - Cork becomes Bilbao - Rosslare
Opening of Rosslare - Roscoff

* Gaz Naturel Liquéfié / Liquefied Natural Gas

** Société d'économie mixte / semi-public company

Routes maritimes

Maritime routes

UNE STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT DES LIGNES AU SERVICE DES RÉGIONS DE L'OUEST

Reliant quatre pays européens desservis par 14 routes maritimes, Brittany Ferries joue un rôle prépondérant au service du développement économique et touristique des régions de l'ouest européen.

Grâce à la complémentarité des navires de sa flotte, Brittany Ferries a su rapidement s'adapter à l'environnement économique dans lequel elle évolue, développer ses routes maritimes et s'établir de façon stable et pérenne dans les ports français, britanniques, irlandais et espagnols qu'elle dessert. Ces dernières années, l'ouverture du Havre, le renforcement de la ligne Royaume-Uni / péninsule ibérique avec quatre navires en exploitation, la création d'une liaison directe reliant l'Espagne à l'Irlande, le triplement du dispositif sur l'Irlande en trois ans avec l'annonce du doublement de la ligne Roscoff-Cork en 2020 et l'ouverture de la ligne Cherbourg-Rosslare en janvier 2021, lui permettent de renforcer son réseau d'autoroutes de la mer au service de l'Arc Atlantique.

A FLEXIBLE FLEET TO MEET DEMAND AND ENRICH THE REGIONS IT SERVES

Brittany Ferries operates a flexible fleet of 12 ships, linking four European countries on 14 routes. It is proud of its role as a major maritime player, serving economic development and boosting tourism in the regions of western Europe.

The company has become a key player in structuring modal shift. Strategically it adapts quickly to meet demand thanks to the complementary nature of its fleet. The right ship can be deployed at speed, adapting to the economic environment in which it operates and establishing new routes on a long-term basis. Examples include the opening of Le Havre, the strengthening of links between the United Kingdom and Iberian Peninsula - with four ships in operation - and the creation of a direct link between Spain and Ireland. Routes connecting France and Ireland have increased threefold in three years too. In 2020, Roscoff-Cork added a second weekly rotation, while the opening of the Cherbourg-Rosslare route in January 2021 strengthened the route network serving the so-called Atlantic Arc.



Durée des traversées

Average crossing times

FRANCE - ROYAUME-UNI

- 5h30 Le Havre - Portsmouth
- 5h45 Caen/Ouistreham - Portsmouth
- 4h15 Cherbourg - Poole
- 3h00 Cherbourg - Portsmouth
- 8h45 St Malo - Portsmouth
- 6h00 Roscoff - Plymouth

FRANCE - IRLANDE

- 14h00 Roscoff - Cork
- 18h00 Cherbourg - Rosslare

ROYAUME-UNI - ESPAGNE

- 19h00 Plymouth - Santander
- 24h00 Portsmouth - Santander
- 24h00 Portsmouth - Bilbao
- 29h00 Poole - Bilbao

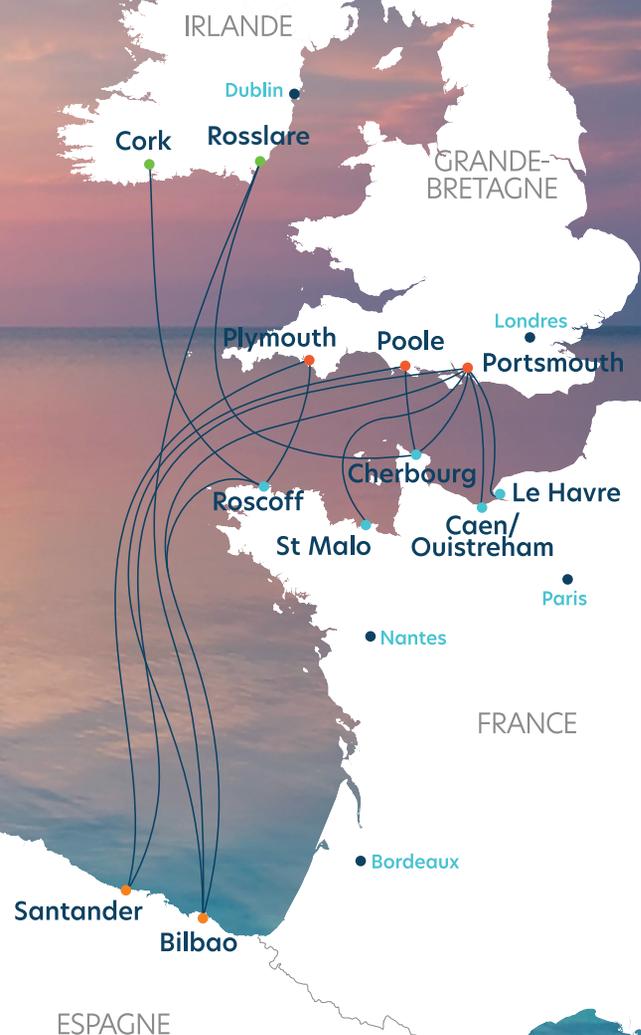
FRANCE - ESPAGNE

- 21h00 Roscoff - Bilbao

ESPAGNE - IRLANDE

- 26h00 Bilbao - Rosslare

*Durées moyennes données à titre indicatif
Average duration, for reference*



La flotte

The fleet

NAVIRES BRITTANY FERRIES

Les 12 navires de la flotte Brittany Ferries constituent de véritables ponts entre quatre pays de l'ouest européen : le Royaume-Uni, la France, l'Irlande et l'Espagne. Outils de développement ils participent à la mission d'aménagement des territoires, du rapprochement des Hommes et du développement des échanges économiques.

BRITTANY FERRIES SHIPS

The 12 ships in the Brittany Ferries fleet are like bridges linking four countries in Western Europe: the United Kingdom, France, Ireland and Spain. They are key to prosperity, ready to serve regions by bringing people together and developing important trade links.





1. Armorique

Roscoff - Plymouth

1500 passagers, 473 voitures ou 55 camions, 247 cabines, 786 couchettes, 337 sièges inclinables, espace restauration, bar, salon de thé, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, salon de lecture, Wi-Fi. Construit en 2009. L 168 m - l 26,80 m - 29 468 UMS - Vitesse 24 nœuds.

2. Barfleur

Cherbourg - Poole

1212 passagers, 547 voitures ou 75 camions, 59 cabines, 233 couchettes, 315 sièges inclinables, espace restauration, bar, boutique, espace jeux vidéo, Wi-Fi. Construit en 1992. L 158 m - l 24 m - 20133 UMS - Vitesse 19,5 nœuds.

3. Bretagne

St Malo - Portsmouth

1940 passagers, 554 voitures ou 40 camions, 362 cabines, 1168 couchettes, 319 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi. Construit en 1989. L 151 m l 26 m - 24 534 UMS - Vitesse 21 nœuds.

4. Cap Finistère

Portsmouth - Santander / Portsmouth - Bilbao

(via Roscoff une fois par semaine) 1595 passagers, 500 voitures ou 110 camions, 267 cabines, 870 couchettes, restaurant, "Petit Marché", salad bar/ café extérieur, bars, boutique, 2 cinémas, espace jeux vidéo, piscine extérieure, Wi-Fi. Construit en 2001. L 204 m - l 25 m - 32 728 UMS - Vitesse 28 nœuds.

5. Cotentin

Cherbourg - Poole

120 unités fret, 120 cabines, espace restauration, bar, boutique, espace jeux vidéo, Wi-Fi. Construit en 2007. L 165 m - l 26,8 m - 25 000 UMS - Vitesse 24,5 nœuds.

6. Galicia

Cherbourg - Portsmouth / Portsmouth - Santander

1 015 passagers, 139 camions, 343 cabines, 1 318 couchettes, 43 sièges inclinables, espace restauration, bar à tapas, bars, boutique, salle de jeux enfants. Construit en 2019. L 214,5 m - l 28 m - 41 671 UMS - Vitesse 22 nœuds.

Plymouth - Roscoff

1,500 passagers, 473 cars or 55 lorries, 247 cabins, 786 beds, 337 reclining seats, self-service restaurant, bar, café, boutiques, 2 cinemas, video games area, children's playroom, reading lounge, Wi-Fi. Built in 2009. L 168 m - W 26.80 m - 29,468 GT - Speed 24 knots.

Poole - Cherbourg

1,212 passengers, 547 cars or 75 lorries, 59 cabins, 233 beds, 315 reclining seats, self-service restaurant, bar, café, boutique, video games area, Wi-Fi. Built in 1992. L 158 m - W 24 m - 20,133 GT - Speed 19.5 knots.

Portsmouth - St Malo

1,940 passengers, 554 cars or 40 lorries, 362 cabins, 1,168 beds, 319 reclining seats, café, restaurant, self-service restaurant, bars, boutiques, 2 cinemas, video games area, children's playroom, Wi-Fi. Built in 1989. L 151 m - W 26 m - 24,534 GT - Speed 21 knots.

Portsmouth - Santander / Portsmouth - Bilbao

(via Roscoff once a week) 1,595 passengers, 500 cars or 110 lorries, 267 cabins, 870 beds, restaurant, 'Petit Marché', open air café-bar, bars, gift shop, 2 cinemas, video games, outdoor swimming-pool, Wi-Fi. Built in 2001. L 204 m - W 25 m - 32,728 GT - Speed 28 knots.

Poole - Cherbourg

120 lorries, 120 cabins, self-service restaurant, bar, boutique, video games area, Wi-Fi. Built in 2007. L 165 m - W 26.8 m - 25,000 GT - Speed 24.5 knots.

Portsmouth - Cherbourg / Portsmouth - Santander

1,015 passengers, 139 lorries, 343 cabins, 1,318 beds, 43 reclining seats, espace restauration, bar, boutique, video games area, children's playroom. Built in 2019. L 214.5 m - W 28 m - 41,671 GT - Speed 22 knots.

7. Mont St Michel

Caen/Ouistreham - Portsmouth

2 120 passagers, 830 voitures ou 125 camions, 224 cabines, 812 couchettes, 410 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi. Construit en 2002. L 173 m - l 28,5 m - 35 891 UMS - Vitesse 21 nœuds.

8. Normandie

Caen/Ouistreham - Portsmouth

2 123 passagers, 648 voitures ou 85 camions, 217 cabines, 774 couchettes, 322 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi. Construit en 1992. L 161 m - l 26 m - 27 541 UMS - Vitesse 20,5 nœuds.

9. Normandie Express

Cherbourg - Portsmouth

843 passagers, 280 voitures, 900 sièges, bar, boutique, salon de thé. Construit en 2000. L 98 m - l 26 m - 6 581 UMS - Vitesse 42 nœuds.

Portsmouth - Caen/Ouistreham

2,120 passagers, 830 cars or 125 lorries, 224 cabins, 812 beds, 410 reclining seats, restaurant, self-service restaurant, café, bars, boutiques, 2 cinemas, video games area, children's playroom, Wi-Fi. Built in 2002. L 173 m - W 28.5 m - 35,891 GT - Speed 21 knots.

Portsmouth - Caen/Ouistreham

2,123 passengers, 648 cars or 85 lorries, 217 cabins, 774 beds, 322 reclining seats, restaurant, self-service restaurant, café, bars, boutique, 2 cinemas, video games area, children's playroom, Wi-Fi. Built in 1992. L 161 m - W 26 m - 27,541 GT - Speed 20.5 knots.

10. Pont-Aven

Roscoff - Cork / Roscoff - Plymouth - Santander / Portsmouth - Santander

2 416 passagers, 650 voitures ou 77 camions, 650 cabines, 2 012 couchettes, 47 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self service, salon de thé, bars, boutique, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, piscine intérieure. Construit en 2004. L 185 m - l 31 m - 40 859 UMS - Vitesse 27 nœuds.

Cork - Roscoff / Plymouth - Roscoff / Plymouth - Santander / Portsmouth - Santander

2,416 passengers, 650 cars or 77 lorries, 650 cabins, 2,012 beds, 47 reclining seats, restaurant, self-service restaurant, café, video games area, children's playroom, bars, boutique, 2 cinemas, indoor swimming-pool, Wi-Fi. Built in 2004. L 185 m - W 31 m - 40,859 GT - Speed 27 knots.

NAVIRES AFFRÉTÉS - CHARTERED SHIPS

11. Connemara

Le Havre - Portsmouth

500 passagers, 195 voitures, 116 cabines, 462 couchettes, salon de 36 sièges inclinables, restaurant self service, bar, boutique, Wi-Fi. Construit en 2007. L 186 m - l 25,6 m - 27 414 UMS - Vitesse 24 nœuds.

Portsmouth - Le Havre

500 passengers, 195 cars, 116 cabins, 462 beds, 36 reclining seats, self-service restaurant, bar, boutique, Wi-Fi. Built in 2007. L 186 m - W 25.6 m - 27,414 GT - Speed 24 knots.

12. Pélican

Poole - Bilbao

115 unités fret, espace restauration, Wi-Fi. Construit en 1999. L 155,5 m - l 22,7 m - 12 076 UMS - Vitesse 15 - 19 nœuds.

Poole - Bilbao

115 trailers, self-service restaurant, Wi-Fi. Built in 1999. L 155.5 m - W 22.7 m - 12,076 GT - Speed 15 - 19 knots.

Participations financières groupe

Group financial holding

Au 31 octobre 2020
As of 31st October 2020



B.A.I. UK

Filiale / Subsidiary: **99,99 %**

B.A.I. IRLANDE

Filiale / Subsidiary: **100 %**

CONDOR TOPCO LTD

Participation / Shareholding:
28,94 %



Condor Libération,
Condor Rapide,
Commodore Clipper,
Commodore Goodwill

B.A.I.

Capital

22,8 M€



Brittany Ferries Santander

Filiale / Subsidiary: **100 %**



Brittany Ferries Bilbao

Filiale / Subsidiary: **100 %**



S.D.M.C.

Société des Dockers Manutention du Calvados
Filiale / Subsidiary: **54,67 %**

SOMANOR

Capital..... **124,5 M€**

Brittany Ferries **24,65 %**

Senacal..... **48,55 %**

Senamanche..... **26,80 %**



Barfleur, Cotentin, Mont St Michel et Normandie

SENAMANCHE

Capital..... **34,3 M€**

Brittany Ferries **31,24 %**

Collectivités publiques..... **68,76 %**

Regional authorities

26,80 %

48,55 %

SENACAL

Capital..... **52,4 M€**

Brittany Ferries **36,00 %**

Collectivités publiques..... **64,00 %**

Regional authorities

31,24 %

24,65 %

36,00 %

Brittany Ferries

Intérêts agricoles 83,74 %

CCI bretonnes 12,03 %

Divers 4,23 %



Cap Finistère, Galicia, Normandie Express, Connemara* et Pélican*

SABEMEN

Capital..... **83,4 M€**

Brittany Ferries **34,02 %**

Collectivités publiques..... **65,98 %**

Regional authorities

34,02 %

24,98 %

SOMABRET

Capital..... **124,1 M€**

Brittany Ferries **24,98 %**

Sabemen..... **75,02 %**



Armorique, Bretagne et Pont-Aven

*Affrètement Chartered

Chiffres clés

Key figures

BRITTANY FERRIES FACE AU DÉFI LE PLUS IMPORTANT DE SON HISTOIRE

Voté le 23 juin 2016, le Brexit est devenu réalité le 1^{er} janvier 2021. Durant cette période, la parité £/€ a, à elle seule affecté le résultat net de Brittany Ferries de 115 millions d'euros, la majorité de ses revenus étant générée en Livres Sterling alors que ses coûts sont en Euros. Grâce aux efforts déployés par la Compagnie, 2019 affichait un chiffre d'affaires consolidé de 469 millions d'euros comparable aux années précédentes.

Fondé à 80% sur l'activité générée par le transport de passagers, le modèle économique de Brittany Ferries subit de plein fouet la crise sanitaire mondiale de la Covid-19. Depuis début mars 2020, les restrictions de voyage annoncées par la majorité des gouvernements, les fermetures des frontières et quarantaines successives ont profondément dégradé le trafic passager de la Compagnie. De 2,5 millions de passagers en moyenne ces dernières années elle n'en a transporté que 750 000 en 2020, soit moins d'un tiers des volumes habituels entraînant une perte de la moitié de son chiffre d'affaires de l'ordre de 120 millions d'euros. Malgré ces chiffres en forte baisse, les tendances de voyage à long-terme ainsi qu'une analyse indépendante du modèle économique de Brittany Ferries démontrent que le marché dispose d'un réel potentiel de reprise.

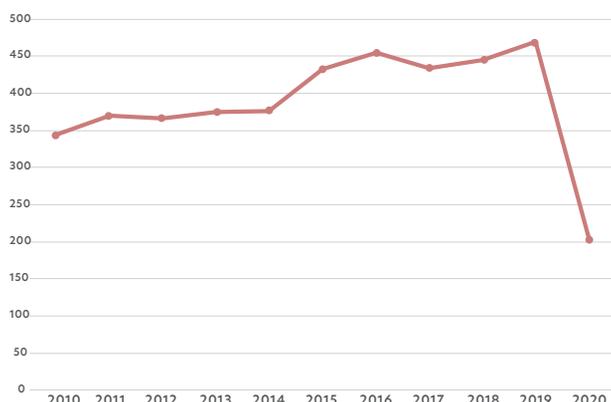
BRITTANY FERRIES FACES THE BIGGEST CHALLENGE IN ITS HISTORY

Brexit became a reality on 1st January 2021, nearly five years after the vote in 2016. During this period the Pound Sterling / Euro exchange rate alone hit Brittany Ferries' net profit by €115 million, as the majority of revenue is generated in Pounds Sterling while costs come in Euros. Nevertheless, consolidated revenues totalling €469 million were reported in 2019, comparable to previous years, thanks to positive action taken by the business.

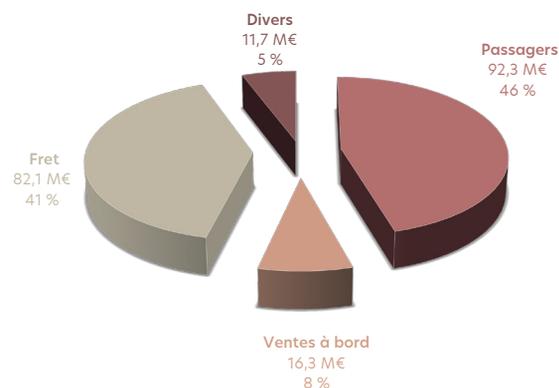
The global health crisis hit the company even harder. 80% of revenue is based on passenger transport. Since the start of the crisis in March 2020, travel restrictions in all markets, border closures and successive quarantines have had a profound impact on volumes. From an average of 2.5 million passengers over ten years, Brittany Ferries carried only 750,000 passengers in 2020, less than a third of normal volumes, resulting in a loss of €220 million, or half of the previous year's turnover. Despite these awful figures, long term trends and independent analysis of Brittany Ferries' business model continue to demonstrate the potential of the market to recover.

> Chiffre d'affaires / Turnover

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES
CONSOLIDÉ 2010/2020 (M€)
EVOLUTION OF CONSOLIDATED
TURNOVER 2010/2020 (€M)



CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ 2019/2020
DU GROUPE BRITTANY FERRIES (M€)
BRITTANY FERRIES GROUP 2019/2020
CONSOLIDATED TURNOVER (€M)

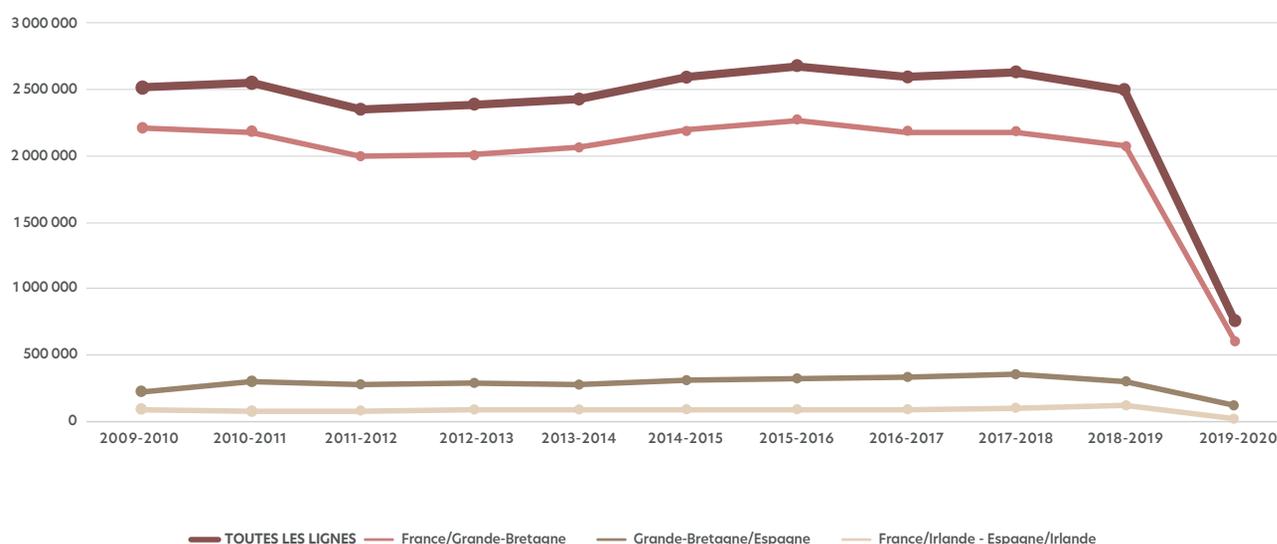


→ Un chiffre d'affaires total consolidé 2020 de 202,4 M€

Consolidated turnover 2020
€202.4 M

> Trafic passagers / Passenger Traffic

ÉVOLUTION DU TRAFIC PASSAGERS 2010/2020 EVOLUTION OF PASSENGER TRAFFIC 2010-2020



ÉVOLUTION DU TRAFIC VÉHICULES DE TOURISME 2017/2020 EVOLUTION OF PASSENGER VEHICLE TRAFFIC 2017-2020

| VEHICULES DE TOURISME (Tous véhicules motorisés et attelés) | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| ROSCOFF - PLYMOUTH | 125 639 | 111 806 | 32 392 |
| ST-MALO - PORTSMOUTH (Plymouth) | 125 577 | 116 800 | 33 976 |
| CHERBOURG - POOLE (Plymouth) | 79 049 | 80 203 | 12 777 |
| CHERBOURG - PORTSMOUTH | 53 415 | 44 625 | 4 049 |
| CAEN - PORTSMOUTH | 283 738 | 277 055 | 114 899 |
| LE HAVRE - PORTSMOUTH | 51 953 | 59 262 | 10 402 |
| MANCHE | 719 371 | 689 751 | 208 495 |
| IRLANDE FRANCE/ESPAGNE | 28 493 | 39 023 | 7 343 |
| GRANDE BRETAGNE - ESPAGNE (inclus croisières) | 163 564 | 137 215 | 57 808 |
| TOTAL TOUTES LIGNES | 911 428 | 865 989 | 273 646 |

Les voyageurs s'interrogent quant à l'impact du Brexit sur les voyages mais ces inquiétudes devraient être levées quand ils réaliseront qu'en pratique ces contraintes ne devraient avoir que peu d'impact.



La relative stabilité des volumes passagers de Brittany Ferries sur les 12 dernières années démontre sa résilience. Brittany Ferries profite d'une zone de chalandise privilégiée avec des clients très réguliers et fidèles. 70 % des réservations proviennent de clients réguliers, et 27 % d'entre eux ont fait plus de neuf réservations au cours des trois dernières années.

While some consumers are currently concerned about Brexit's impact on travel, these concerns should reduce as they become aware that actual restrictions are likely to have limited impact on practice.

Brittany Ferries has an advantaged catchment area with customers who show high loyalty and repeat rates. 70% of bookings come from repeat clients, 27% from those who made more than nine reservations in the last three years.

Source : Redressement du marché. Rapport LEK - Février 2021 / Brittany Ferries market recovery report : LEK, February 2021

ACTIVITÉ FRET & PERSPECTIVES

À ses débuts en 1973, la vocation première de la Compagnie était le transport de fret. Dans le même temps, l'entrée du Royaume-Uni dans la CEE ouvrait des opportunités commerciales.

Près de cinquante ans plus tard, fin 2020 marque un retour aux racines, conséquence de la crise sanitaire mondiale et des restrictions des voyages des passagers sur tous ses marchés. Sur les 12 navires de la flotte seuls 5 d'entre eux ont continué d'opérer principalement en mode fret, transportant des biens essentiels et maintenant des passerelles entre les quatre marchés sur lesquels elle opère.

Depuis plusieurs années, le fret représente environ 20 % du chiffre d'affaires de la Compagnie. En 2020 le volume de fret s'est dégradé de 20 %, en raison de la crise sanitaire, mais également par le fait de la distorsion du marché provoquée par le Brexit, notamment par le stockage anticipé des produits dans la perspective de la fermeture des frontières.

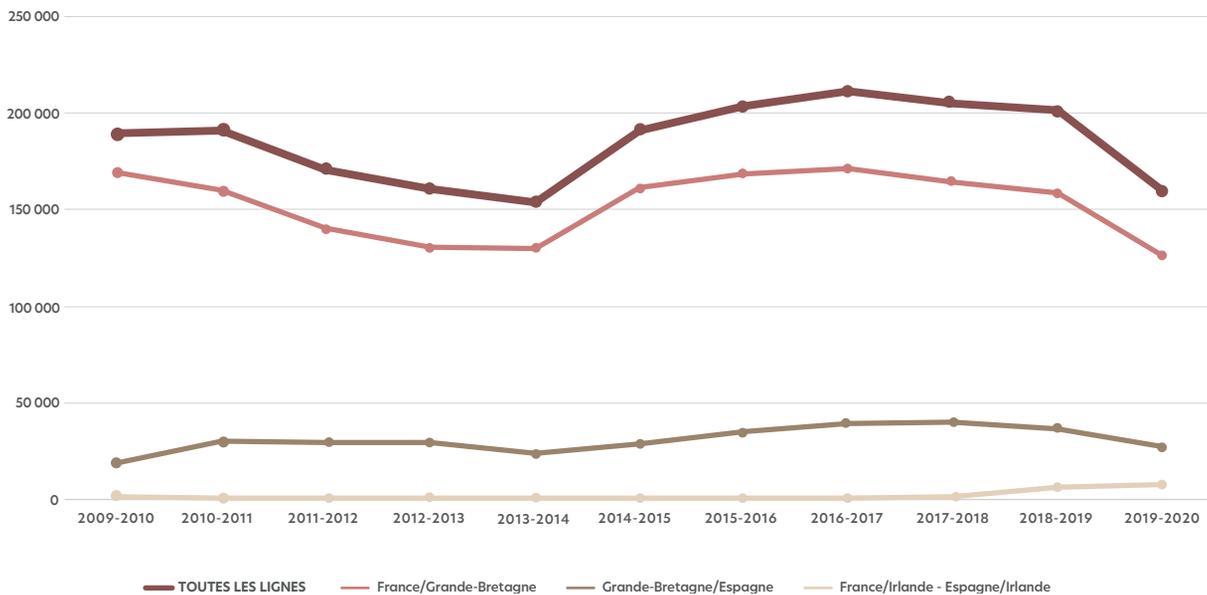
FREIGHT OUTLOOK

Brittany Ferries began life as a freight company in 1973, exploiting the trade opportunities that came with the UK's entry into the EEC.

This route was initially opened as a two-year experiment, firstly with Connemara and subsequently with Kerry. Following extensive market research and consultation with hauliers, the Rosslare-Bilbao route proved to be better adapted to the requirements of freight businesses. This route has been operating since February 2020 with two round trips per week.

The Irish port of Rosslare offers more space for freight vehicles, and benefits from fast road links to Dublin and along the east coast of Ireland. Bilbao in Spain is already an active freight hub, closer to the industrial centres of Northern Spain and Southern France. It also has a secure area to ensure the safe storage of unaccompanied trailers. The link also takes advantage of existing infrastructure in Rosslare and Bilbao.

ÉVOLUTION TRAFIC VÉHICULES INDUSTRIELS 2010/2020
FREIGHT TRAFFIC 2010-2020



Le Brexit a créé des opportunités que Brittany Ferries a su rapidement exploiter. La Compagnie a signé son troisième contrat avec le gouvernement britannique pour garantir au Royaume-Uni, l'approvisionnement en produits de première nécessité. Début 2021, la Compagnie a renforcé ses routes maritimes directes vers l'Irlande et ouvert des liaisons depuis la Normandie et la Bretagne vers la République d'Irlande. Parallèlement, le Cotentin, le plus gros fréteur de la Compagnie a réintégré la flotte. Le projet de ferrooutage intermodal ferroviaire lancé début 2020 progresse de manière constante.

Brexit brought opportunities which Brittany Ferries has moved quickly to exploit. The company won its third contract with the British government to guarantee the supply of essential products cross-channel, while new direct routes linking Ireland to Brittany and Normandy were opened in the new year. In addition, Cotentin was welcomed back to the fleet and the ferrooutage inter-modal rail project continued to progress.



CONTRAT DE TRANSPORT AVEC DfT*

Pour la troisième année consécutive, le gouvernement britannique a sollicité Brittany Ferries afin d'assurer le transport de marchandises essentielles vers le Royaume-Uni. Le pire scénario, à l'approche de la fin de l'année, était un Brexit sans accord et jusqu'à la fin décembre, cette perspective semblait bien réelle.

Les files d'attente et les délais sur les ports du détroit du Pas-de-Calais semblaient inévitables. Cela aurait probablement un impact sur l'approvisionnement du Royaume-Uni en produits essentiels tels que les médicaments et les denrées alimentaires. Même avec un accord, la probabilité d'un dérèglement des flux était considérée comme élevée. Les sociétés exploitant des liaisons alternatives à celles du détroit ont donc été invitées à répondre à un appel d'offres émanant du gouvernement britannique afin de garantir des traversées pour le transport de fret.

Brittany Ferries a signé des contrats pour le transport de fret sur les lignes Le Havre-Portsmouth et Cherbourg-Poole, à partir de janvier 2021. Une fois de plus, cela a confirmé la pertinence de la géographie des lignes de Brittany Ferries. Au moment même où Brittany Ferries augmentait sa capacité fret sur les lignes Grande-Bretagne / Espagne avec la mise en service de son tout nouveau navire Galicia en décembre 2020 offrant près de 3 km de capacité garage.

BREXIT FERRY CONTRACTS

For a third time, the British government turned to Brittany Ferries for support in planning for the end of the Brexit transition period. The worst-case scenario, as the end of the year loomed, was a no-deal Brexit and until late December this appeared to be a very real prospect.

Queues and delays on short sea routes were considered inevitable. This would likely impact the supply of essential products like medicines and food into the UK. Even with a deal, the prospect of travel chaos was considered high. Companies operating routes beyond short sea were therefore invited to bid for contracts to guarantee space on scheduled freight services.

Brittany Ferries won contracts for ferries connecting Le Havre with Portsmouth and Cherbourg with Poole, starting in January 2021. Once again this reinforced the value of an extensive and established route network stretching beyond short-sea, as well as demonstrating strategic significance for the UK as the country begins its new journey outside the EU. News of the DfT contract came as Brittany Ferries increased its freight offering on UK to Spain. Galicia was welcomed to the fleet in December 2020, promising nearly 3km of lane metres for trucks.

*DfT : Department for Transport

LE RETOUR DU COTENTIN

Spécialement conçus pour les véhicules de fret, les 2 210 mètres de longueur de roulage dans le garage du Cotentin peuvent accueillir 120 véhicules de fret. Il opère sous pavillon français, et son équipage est composé de marins français.

Il fait partie des navires en activité dans le cadre du contrat signé avec le ministère des transports britannique (DfT).

Le retour du Cotentin permet de renforcer la flexibilité de la flotte de Brittany Ferries grâce à sa très grande capacité fret. Il est en outre une pièce maîtresse au lancement du projet ferroviaire multimodal reliant Cherbourg à Bayonne et du développement des flux de remorques non-accompagnées.

WELCOME BACK COTENTIN

Specifically designed for freight vehicles, Cotentin's 2,210 lane metres can host 120 freight vehicles, with a cabin available for every driver. She flies the French flag, is registered in Cherbourg, and crewed entirely by French seafarers.

The return of Cotentin is important for two reasons. It strengthens Brittany Ferries fleet flexibility, adding important capacity and preparing for the launch of the multi-modal rail project linking Cherbourg with Bayonne, supporting growth in unaccompanied trailer traffic.

Cotentin is also one of the vessels operating as part of the Brexit ferry contract secured by Brittany Ferries with the UK government's Department for Transport (DfT).




Les enjeux de demain

Tomorrow's challenges

DÉVELOPPEMENT DES LIGNES DIRECTES VERS L'IRLANDE

Brittany Ferries a commencé à desservir l'Irlande en 1978. La ligne Roscoff-Cork est rapidement devenue très populaire tant auprès des passagers français qu'irlandais.

En 2018, Brittany Ferries créait une ligne reliant l'Espagne à l'Irlande Santander-Cork, principalement dédiée au fret. Pour répondre à la demande des professionnels la ligne Bilbao-Rosslare s'est avérée être une meilleure alternative. Rosslare bénéficie d'une très bonne desserte routière et permet un accès plus rapide depuis Dublin. Bilbao bénéficie d'un hub fret très actif et d'une grande capacité d'accueil sécurisée pour les remorques non accompagnées, mode de transport fret en croissance constante.

La Compagnie a également été en mesure d'agir rapidement pour répondre à la réalité opérationnelle du Brexit. La majorité des transporteurs de l'Europe continentale passaient par le Royaume-Uni pour rejoindre l'Irlande. La mise en place de contrôles douaniers, notamment sanitaires ou vétérinaires pour les produits frais a engendré des coûts supplémentaires et un rallongement du temps de transport. Face à ces contraintes les lignes directes vers l'Irlande ont été plébiscitées, ce qu'avait anticipé Brittany Ferries dès 2020 dans son plan de flotte initial. C'est avec deux mois d'avance, en janvier 2020 qu'elle a ouvert une nouvelle liaison régulière Rosslare-Cherbourg et redéployé l'Armorique pour ouvrir de nouvelles lignes reliant l'Irlande -Cork et Rosslare- aux ports bretons -Roscoff et St Malo. La Compagnie continuera à adapter et à déployer rapidement des navires pour répondre aux défis de la Covid et du Brexit.



IRELAND AND THE "BREXIT BY-PASS"

Brittany Ferries began services to Ireland in 1978. The Roscoff Cork route quickly established itself in the company portfolio and in a non-Covid year enjoys a 50:50 split of French and Irish passengers.

In 2018 a new route was opened predominantly for freight, connecting Ireland with northern Spain. Following demand from customers operations were moved from their base in Cork to Rosslare and from Santander to Bilbao. Today this route is well established, helping carry more unaccompanied trailers, a growing trend in the transport sector. One large haulage operation in Ireland, for example, has organised reciprocal arrangements with another in Spain, dropping off and picking up trailers for each other.

The company was also able to move quickly in response to the challenges of Brexit. As the transition period ended, Irish and French hauliers were faced with the prospect of delays, greater administration and costs, in using the so-called UK landbridge to ship goods to and from France. So the opening of a scheduled new Rosslare Cherbourg connection was brought forward by two months, as demand for direct Ireland to France services soared. These routes became known as the Brexit by-pass, ensuring that goods – in particular foodstuffs – could move seamlessly within the EU, without crossing the borders of a third country.

As well as opening services from Rosslare to Cherbourg, Brittany Ferries re-deployed Armorique to open further lines connecting Ireland with ports in Brittany. In February the first sailings from St Malo to Rosslare and from Roscoff to Cork took place. The company will continue to adapt and deploy ships quickly in response to both Covid and Brexit challenges.



> Ferroutage / Rail-ferry link

PROJET DE SERVICE INTERMODAL VIA CHERBOURG ET BAYONNE, RELIANT LA GRANDE-BRETAGNE ET L'IRLANDE À L'ESPAGNE

En dépit de la réduction conjoncturelle des activités, Brittany Ferries poursuit ses plans stratégiques en faveur du transfert modal de remorques routières sur le fer.

Avec le soutien affirmé des collectivités : Ministère des Transports, Régions Normandie et Nouvelle Aquitaine, Communauté d'Agglomération du Pays Basque et de SNCF Réseau, la compagnie maritime se prépare à intégrer le nouveau dispositif de ferroutage à son offre multimodale. Fin 2022, elle proposera à sa clientèle de transporteurs routiers et de logisticiens un service de transport pour remorques non-accompagnées sur le réseau ferré de la façade Atlantique.

Ce projet est né de la combinaison de deux ambitions fortes : mieux intégrer l'offre multimodale de l'entreprise au sein de chaînes logistiques optimisées, et poursuivre les efforts pour réduire l'impact environnemental des activités fret. L'objectif est d'allier la route, la mer et le rail pour relier la Péninsule Ibérique à la Grande-Bretagne ou à l'Irlande, via Cherbourg et Mouguerre.

En choisissant d'emprunter la première autoroute ferroviaire du Corridor Atlantique plutôt que la route pour relier la façade Manche à la frontière espagnole, un camion "économisera" 1 tonne de CO2 à chacun de ses trajets.

Pour acheminer des semi-remorques, Brittany Ferries a sélectionné des wagons surbaissés permettant le franchissement des ponts et des tunnels et le chargement par roulage de remorques préhensibles ou non. Après études du tracé ferroviaire optimal et de ses alternatives les ingénieurs de SNCF Réseau ont identifié les travaux requis a minima pour le passage quotidien des wagons au niveau de 3 ponts-routes en Normandie et Pays de la Loire et de 4 tunnels situés entre Poitiers et Bordeaux.

Brittany Ferries a obtenu le statut de candidat autorisé pour la négociation et l'inscription de sillons dans l'horaire de service de 2022 :
 1 départ quotidien de chaque extrémité du dispositif intermodal :
 - Départ Cherbourg 19h15 => Arrivée Bayonne/Mouguerre 11h53 (J+1)
 - Départ Bayonne/Mouguerre 18h56 => Arrivée Cherbourg 11h10 (J+1)

Les modes de traction ferroviaire envisagés sont les suivants :

- Phase 1 du service (2022-2025), via Niort-Saintes :
100% locomotives thermiques
- Phase 2 du service (via Poitiers-Angoulême-Tours) :
locomotives bi-modes.



INTERMODAL SERVICE PROJECT, LINKING UK AND IRELAND TO SPAIN VIA CHERBOURG AND BAYONNE

Despite the economic downturn, Brittany Ferries is pursuing its strategic plan to promote modal shift of freight from road to rail.

With strong support from the authorities: the transport ministry, the Normandy and Nouvelle Aquitaine regions, the Basque Country urban community and SNCF Réseau (responsible for managing, maintaining and developing the French rail network), the ferry company is preparing to add the new rail-freight service to its multimodal offer. By the end of 2022, the company will offer its freight and logistics customers a transport service for unaccompanied trailers on the Atlantic Coast rail network.

Two main ambitions gave birth to this project. First, the desire to better connect the company's multimodal service to optimise logistics chains, and second, to continue efforts to reduce the environmental footprint of its freight business. The overall goal is to combine road, sea and rail to link the Iberian Peninsula to Great Britain or Ireland, via Cherbourg and Mouguerre, outside Bayonne.

When a haulier sends a truck via this 'rail motorway' (the first on the Atlantic corridor) rather than sending it by road, carbon dioxide emissions will be reduced by a tonne.

Brittany Ferries has selected special low-loader wagons for the route. These will be capable of passing over bridges and through tunnels. They can also carry trailers that are either craneable or non-craneable. SNCF Réseau engineers carefully studied the route in order to identify the optimum course, that will require a minimum of engineering work. Along the route, three road bridges in Normandy and Pays de la Loire, and four tunnels between Poitiers and Bordeaux will require modification.

Brittany Ferries is now an authorised candidate to negotiate and operate train slots in the 2022 timetables. These slots are licenses that allows a company to run a train on a specific section of track at a specific time. There will be one daily departure in each direction:

- Depart Cherbourg at 19:15 to arrive Bayonne/Mouguerre at 11:53 next day
- Depart Bayonne/Mouguerre at 18:56 to arrive Cherbourg at 11:10 next day

Use of the following types of locomotive is planned:

- Phase 1 (2022-2025), via Niort-Saintes: 100% diesel locomotives
- Phase 2, via Poitiers-Angoulême-Tours: dual-mode locomotives

Engagement social

Social commitment

Durement frappée par la pandémie mondiale, sur les 12 navires de sa flotte, seuls quelques navires ont continué à opérer avec des jauges passagers sensiblement réduites ou pour le transport exclusif de marchandises.

Le schéma d'exploitation des navires a eu un impact important sur l'emploi. La Compagnie a eu recours à l'activité partielle pour une partie de son personnel navigant et sédentaire proposé par le gouvernement. De surcroît, l'activité passagers très réduite en 2020 n'a pas permis le niveau d'embauche habituel sous contrats saisonniers.

The company has been hard hit by the global pandemic, with only a few of its 12 ships continuing to operate. Passenger volumes are down considerably, with some ships operating in freight-only mode.

The pattern of ship operations has had a significant impact on employment. The company has made use of the governmental short-time working arrangement, allowing workforce numbers to be adjusted. In addition, the steep decline in passenger volumes in 2020 has not permitted the usual level of hiring on seasonal contracts.

Effectifs

Number of employees

| EFFECTIF GROUPE ETP 2020 | BASSE SAISON LOW SEASON | HAUTE SAISON HIGH SEASON |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Sédentaires France | 496 | 485 |
| Sédentaires UK et Irlande | 361 | 357 |
| Sédentaires Espagne | 30 | 30 |
| Total sédentaires | 887 | 872 |
| Total navigants | 1 692 | 1 551 |
| Total Groupe | 2 579 | 2 423 |

Effectif moyen 2020 : **2 474 emplois**
Average for 2020: 2,474 employees

Référence : Equivalent Temps Plein (ETP)
Reference: full-time equivalent

RENFORCER LE PAVILLON ET LE MARIN FRANÇAIS À L'HEURE DE LA CRISE COVID19

La défense du Marin français et de son Pavillon fait partie de l'ADN de Brittany Ferries depuis sa création.

La crise sanitaire que traverse le monde depuis une année a révélé l'importance stratégique qu'ont pu jouer – et que jouent toujours - nos marins. Pendant le premier confinement et jusqu'à aujourd'hui, ce sont eux qui ont permis, de maintenir les liens économiques entre les Iles Britanniques et le continent, dans un contexte sanitaire difficile. La qualité de leur formation s'est pleinement illustrée pendant ces mois difficiles. Pour Brittany Ferries, le Marin français doit désormais être traité comme un travailleur essentiel !

STRENGTHENING THE FRENCH FLAG AND FRENCH SEAFARERS

Defending the French flag and supporting French seafarers has been part of Brittany Ferries' DNA since its creation.

The global health crisis of the last year has reinforced the strategic importance that our French sailors have played - and are still playing. From the first lockdowns to the present day, it is they who have maintained the economic links between the British Isles and the continent, despite the challenge of new sanitary measures. These difficult months have demonstrated the quality of their training. So Brittany Ferries believes all French sailors must now be treated as essential workers.

Plan de relance interne pour répondre à l'exigence d'accroître la rentabilité économique des activités de la Compagnie, le Plan Vital en préparation depuis juin 2020, a été officiellement lancé le 02 février 2021 après consultation des partenaires sociaux. Toutes les directions ont activement œuvré à la définition d'une véritable révolution du fonctionnement de notre cœur d'opération. Au travers de plus de 50 mesures de réorganisation des services, d'une revue de la stratégie commerciale, et d'une optimisation du plan de flotte annuel, les économies attendues sont estimées entre 15 et 18 millions d'euros par an.

The 'Vital' programme responds to the need to increase profitability. Preparation began in June 2020 and the programme was officially launched on 2nd February 2021, following consultation with social partners. Every department has worked actively to define a revolution in the way the business is run. The plan comprises over 50 service reorganisation measures, a review of the commercial strategy and an optimisation of the annual fleet deployment plan. The expected savings are estimated to be between €15-18 million per year.



Engagement sociétal

Social commitment

RETOMBÉES TOURISTIQUES DES VOYAGEURS BRITTANY FERRIES

Brittany Ferries contribue activement au développement durable des territoires de sa zone d'influence. En 2020, la diminution du volume passagers de la Compagnie a eu un impact considérable sur les retombées touristiques des régions qu'elle dessert.

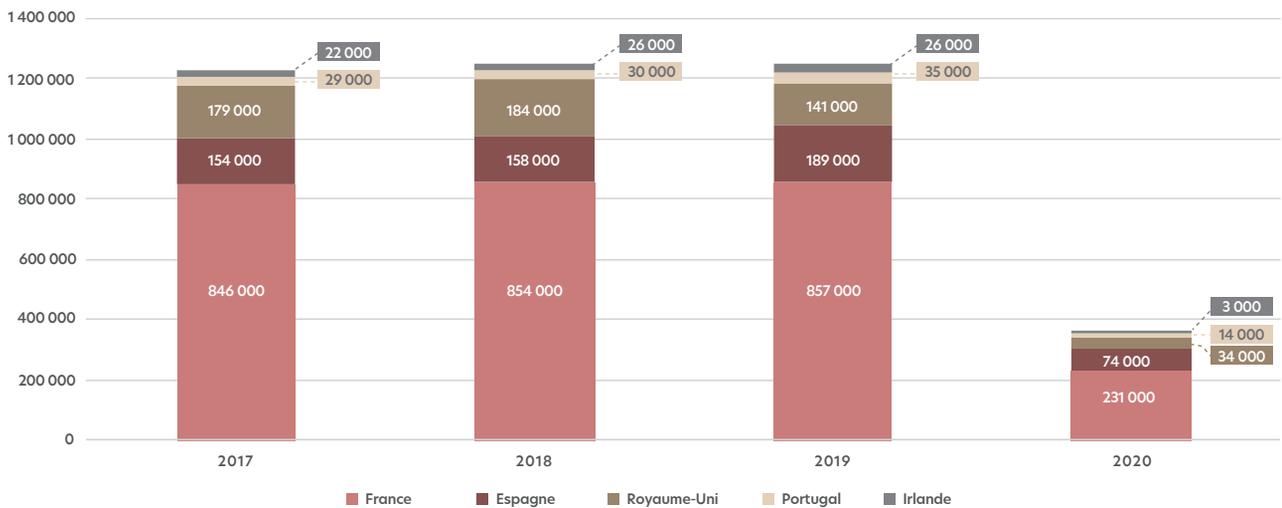
En 2019 Brittany Ferries en partenariat avec les régions Bretagne, Normandie, Pays de Loire et le soutien actif d'Atout France, reconduisait un partenariat touristique ambitieux. Mutualisant leurs ressources leurs budgets, des campagnes de communications de grande envergure peuvent ainsi être orchestrées sur en Grande-Bretagne pour la promotion de ces régions déjà très prisées par les britanniques.

TOURISM BENEFITS THANKS TO BRITTANY FERRIES VISITORS,

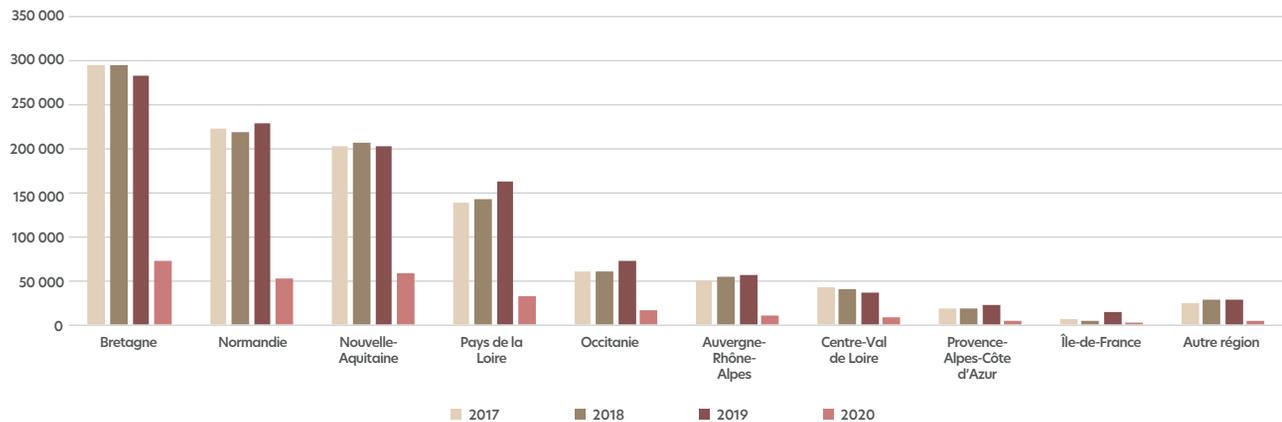
Brittany Ferries supports the prosperity of the regions it serves. In 2020, the effect on tourism through the loss of passenger traffic was devastating.

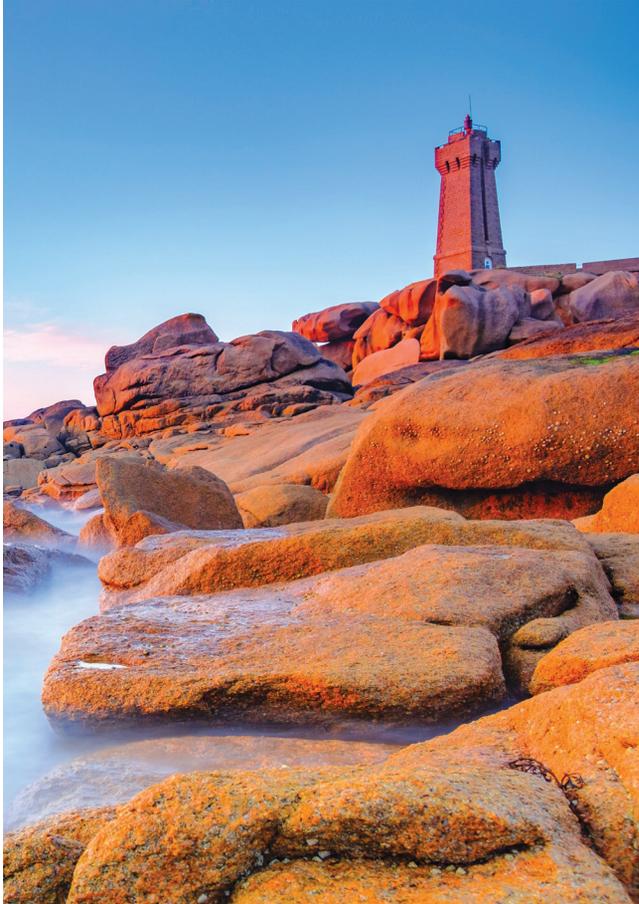
In partnership with the regions of Brittany, Normandy and Pays de Loire - and with the active support of Atout France - Brittany Ferries renewed an ambitious tourism partnership in 2019. Pooling resources and budgets, large-scale communication campaigns are to be launched in Great Britain to promote regions which are highly regarded by British tourists.

NOMBRE DE VISITEURS UNIQUES PAR PAYS NUMBER OF UNIQUE VISITORS PER COUNTRY



NOMBRE DE VISITEURS UNIQUES PAR RÉGION EN FRANCE VISITS BY REGION IN FRANCE





[Ploumanac'h, Côtes d'Armor]



[Stone bay, Broadstairs, Kent]

PROJET EXPERIENCE : OFFRIR UNE NOUVELLE FAÇON DE VOYAGER

Par son activité de transporteur maritime et tour-opérateur la vocation légitime de Brittany Ferries est de *révéler les fabuleuses destinations vacances* que sont la France, l'Espagne, la Grande-Bretagne ou encore l'Irlande. Aussi a-t-elle lancé un ambitieux programme "Destination : Digital". Ce nouveau site internet permettra de proposer des séjours vacances combinant le transport maritime à des hébergements, prestations et services pour offrir des expériences de voyage personnalisées dans les régions desservies.

Brittany Ferries ainsi que 13 partenaires britanniques et français, ont candidaté pour un projet Interreg France (Manche)-Angleterre (FMA) nommé "EXPERIENCE", qui vise à promouvoir la basse saison par la création d'offres touristiques expérientielles et à générer la venue de 20 millions de nouveaux visiteurs. Ce programme est cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) à hauteur de 16.1 millions d'€.

Grâce à ce programme, les offres touristiques de l'ensemble des partenaires pourront être valorisées sur la plateforme Destination Digital de Brittany Ferries, en les articulant autour d'une nouvelle stratégie de contenus basée sur la connaissance approfondie des attentes de ses clients, que la Compagnie détient. Les voyageurs pourront ainsi bénéficier d'offres de séjours sur-mesure authentiques et éthiques, avec une expérience unique de découverte des joyaux naturels, culturels, architecturaux ou gastronomiques qu'offrent six régions pilotes que sont donc la Bretagne en France et le Kent en Grande-Bretagne.

L'ambition de Brittany Ferries est de répondre aux attentes du voyage de demain, responsable et différenciant. La plateforme Destination : Digital, en synergie avec le programme Interreg y répond.

'EXPERIENCE' PROJECT: OFFERING A NEW WAY TO TRAVEL

Through its business as a sea carrier and tour operator, Brittany Ferries' vocation is *to reveal the fabulous holiday destinations* of France, Spain, the UK and Ireland. As part of this, the company has launched an ambitious project entitled 'Destination Digitale'. This is a new website which will offer packages combining sea travel, accommodation and services giving a personalised offer in the regions served.

In parallel, Brittany Ferries together with 13 British and French partner organisations has launched a France-UK Interreg project named 'Experience'. This aims to promote out-of-season tourism through the creation of experiential tourism offers, generating 20 million new visitors. The project is co-financed by the European Regional Development Fund (ERDF) to the amount of €16, 1 million.

The programme is co-financed by the European Regional Development Fund (ERDF). Through this programme the tourist offers of all the partners will be promoted on Brittany Ferries' Destination Digitale platform, articulated around a new content strategy founded on the company's deep knowledge of its customers' expectations. Travellers will benefit from tailor-made, authentic and ethical holiday offers: unique experiences where they will discover natural, cultural, architectural and gastronomic gems in six pilot regions including Brittany in France and Kent in the UK. Brittany Ferries' ambition is to meet the expectations of tomorrow's traveller, responsibly and distinctively. The Destination Digitale platform, in synergy with the Interreg project, will help fulfil this ambition.

Renouvellement de la flotte et transition énergétique

Fleet renewal and energy transition

Fondamentalement attachée au respect de l'environnement dans lequel elle évolue, Brittany Ferries s'engage depuis plusieurs années pour un avenir écoresponsable. La réussite de sa transition énergétique est d'ailleurs l'un des piliers de son plan de relance sur cinq ans. Ses deux prochains navires propulsés au GNL* prévus entrer en service en 2022 et 2023 concrétisent cet engagement.

Trois navires de la classe "E-flexer" affrétés au groupe Stena, auront rejoint la flotte Brittany Ferries en 2023. Le Galicia, déjà en service depuis décembre 2020 sera rejoint par le Salamanca en 2022 et le Santoña, un an plus tard.

Le Galicia est le premier navire de la flotte de la Compagnie à incarner son ambition de révéler des destinations vacances des régions de l'ouest européen. Deux rotations hebdomadaires entre Portsmouth et Santander dans le nord de l'Espagne, ainsi qu'une traversée par semaine entre Cherbourg et Portsmouth sont proposées aux passagers. Les horaires de départ et d'arrivée ainsi que les temps de traversée ont été pensés pour offrir aux passagers dès leur arrivée à bord, la découverte de leur destination vacances au travers l'art, la cuisine espagnole, l'ambiance chaleureuse de la Galice, en profitant d'un agréable voyage par la mer dans le respect de l'environnement. Les dernières technologies sont au cœur de la conception du Galicia. Le design de la carène du Galicia ainsi que ses qualités hydrodynamiques lui permettent une très bonne tenue de mer mais aussi des performances énergétiques remarquables.

L'optimisation de la production électrique à bord ainsi que la présence d'épurateurs de gaz d'échappement permettent de diminuer considérablement les émissions atmosphériques.

Le Salamanca et le Santoña vont encore plus loin dans cette démarche d'efficacité énergétique. Ils seront parmi les premiers ferries de ce type à être alimentés au GNL*, ce qui promet des avantages environnementaux importants par rapport aux combustibles marins traditionnels. Les émissions des cheminées sont exemptes de soufre, pratiquement sans particules, avec une réduction de 95 % du dioxyde d'azote.

Ces trois nouveaux navires de 42 200 tonnes chacun seront les plus grands de la flotte de Brittany Ferries, avec une longueur de 215 mètres, ce qui permettra de disposer de 3 000 mètres linéaires pour le fret. Grâce au renouvellement de sa flotte, Brittany Ferries affirme donc son engagement dans la transition énergétique, en apportant aux passagers un navire plus efficace, plus respectueux et plus confortable pour leur voyage.



Brittany Ferries respects the environment in which it operates and is sailing towards to an eco-responsible future. Indeed one of the pillars of its five year recovery plan is a commitment towards energy transition. Three new environmentally-friendly vessels combining comfort, safety and the latest innovations in energy saving technologies illustrate this intent. Three new ships by 2023, two of which will be LNG-powered.

Built at the CMJL shipyard in Weihai, China, three "E-Flexer" class vessels are being chartered from the Stena group. Galicia entered into service last December and she will be joined by Salamanca in 2022, then Santoña in 2023.

Galicia is the first ship in the Brittany Ferries fleet to embody the company's new brand purpose, to reveal destinations around the coastlines of the European west. Passengers are offered two weekly rotations between Portsmouth and Santander in Northern Spain as well as one rotation per week connecting Portsmouth and Cherbourg. Departure and arrival times and crossing times have been designed to offer passengers the opportunity to explore a region that bears the ship's name through fine art and Spanish cuisine while travelling in a soothing and environmentally friendly way. Latest green technologies are at the heart of Galicia's design. The design of the Galicia's hull as well as its hydrodynamic qualities allow a very good seakeeping but also remarkable energy performances.

The optimization of the electrical production on board as well as the presence of exhaust gas purifiers considerably reduces atmospheric emissions.

Salamanca and Santoña take this significant step towards energy efficiency even further. They will be among the first ferries of this type to be fuelled with liquefied natural gas (LNG), which promises significant environmental advantages over traditional marine fuels. Funnel emissions are sulphur-free, virtually particulate-free, with a 95% reduction in nitrogen dioxide.

These three new ships of 42,200 tonnes each will be the largest in the Brittany Ferries fleet, with a length of 215 metres, making 3,000 lane metres available for freight. Thanks to fleet renewal, Brittany Ferries therefore affirms its commitment to energy transition, bringing passengers a more efficient, more respectful and more comfortable ship for their voyage.

* Gaz Naturel Liquéfié / Liquefied Natural Gas



Engagements environnement

Environmental commitment

UNE RÉDUCTION DE 46 % DES ÉMISSIONS EN CO₂ PAR PASSAGER

D'importants investissements dans le renouvellement de la flotte ont été décidés avant la crise sanitaire. Deux navires propulsés au GNL auront un impact significatif sur la réduction des émissions de carbone par passager sur les lignes reliant le Royaume-Uni à l'Espagne. La Compagnie prévoit quatre rotations hebdomadaires entre la Grande et l'Espagne au lieu de cinq actuellement. Il en résultera une réduction significative de la consommation de carburant et des émissions. Combinée à la réduction des émissions grâce à l'amélioration du rendement énergétique et à l'utilisation du GNL* comme carburant, une économie de 46 % en termes de CO₂ par passager est attendue, par rapport aux navires opérant actuellement sur les mêmes lignes.



GREEN MARINE EUROPE - LABEL ÉCOLOGIQUE

Brittany Ferries se félicite d'être l'une des premières entreprises à avoir obtenu l'écolabel "Green Marine", qui encourage les meilleures pratiques en matière de durabilité maritime. La Compagnie a été audité en août et a reçu son premier certificat d'accréditation lors d'une cérémonie à Paris le 8 octobre 2020.

Il s'agit d'un indicateur fiable qui évalue la performance en matière d'écoresponsabilité sur la base de sept critères, tels que l'émission des gaz à effet de serre et le bruit sous-marin. Il fait également l'objet d'un audit indépendant et les progrès peuvent être suivis d'année en année, ce qui permet à l'entreprise d'atteindre plus rapidement des normes plus élevées.

Découvrez en détail les engagements environnementaux de Brittany Ferries : www.corporate.brittany-ferries.com

A 46% REDUCTION IN CO₂ EMISSIONS PER PASSENGER

Significant investment in fleet renewal was made before the current Covid crisis hit. Two LNG-powered ships will have significant impact on the reduction of carbon emissions per passenger on routes connecting the UK with Spain. The company will schedule four weekly rotations between the United Kingdom and Spain instead of the current five. This will result in a significant reduction in fuel consumption and emissions. Combined with lower emissions due to improved fuel efficiency and the use of LNG* as a fuel, a saving of 46% in terms of CO₂ per passenger is expected, compared to ships currently operating on the same routes.

GREEN MARINE - ECO-LABEL

Brittany Ferries is proud to be one of the first companies accredited by the Green Marine eco-label, which is driving best practice in maritime sustainability. The company was audited in August and awarded its first accreditation certificate at a ceremony in Paris on 8 October 2020.

It's a powerful tool that scores sustainability on seven criteria, such as funnel emissions and underwater noise. It's also Independently audited and progress can be tracked year-on-year pushing the company to achieve higher standards more quickly.



Découvrez et partagez nos valeurs, nos projets et nos actualités sur
Find out more about our values, plans and news at
www.corporate.brittany-ferries.com



Brittany Ferries

Port du Blosson, CS 60072, 29688 Roscoff Cedex, France
Tél : +33 (0) 2 98 29 28 00 - Fax : +33 (0) 2 98 29 27 00
www.corporate.brittany-ferries.com