RAPPORT
de développement durable

2024



Brittany Ferries



Édito

L'année écoulée a marqué un tournant décisif dans la trajectoire environnementale de Brittany Ferries. Deux nouveaux navires à propulsion hybride GNL/électrique ont rejoint notre flotte. Une première sur la Manche et une avancée technologique majeure qui incarne notre volonté de décarboner progressivement nos opérations maritimes. Ce choix d'avenir témoigne de notre engagement à agir concrètement face à l'urgence climatique.

Cette transition ambitieuse est portée par l'engagement quotidien des femmes et des hommes de notre Compagnie. Grâce à leur expertise, leur créativité et leur sens des responsabilités, nous consolidons notre position sur les marchés fret et passagers, tout en traçant la voie d'une croissance plus durable, plus résiliente.

Au-delà de notre mission de transport, Brittany Ferries joue un rôle essentiel dans l'attractivité touristique et économique des territoires qu'elle relie. En desservant la France, le Royaume-Uni, l'Irlande et l'Espagne, nous contribuons à dynamiser les échanges, à soutenir les économies locales et à rapprocher les cultures.

Nous avons conscience que les enjeux environnementaux, sociaux et territoriaux sont étroitement liés. C'est pourquoi nous faisons de la responsabilité sociétale le socle de notre stratégie. Fidèles à nos racines maritimes, nous continuerons à naviguer avec ambition, exigence et détermination vers un avenir plus propre et solidaire.

Christophe Mathieu, Président du Directoire

Sommaire

Présentation du modèle d'affaires 4

Valeurs et ambitions 6
D'hier à aujourd'hui 8
Vision et conduite stratégique 10
Structure du Groupe 24
Gouvernance 26

Identification des enjeux extra-financiers 30

Méthodologie d'élaboration de la cartographie des risques 32
Principaux enjeux extra-financiers 34

Engagements sociaux 36

L'excellence au cœur des métiers 38
L'égalité de traitement au service du développement du capital humain 39
La formation, clé de l'évolution des compétences 40
Amélioration de la qualité vie et des conditions de travail 46

Engagements environnementaux 48

Diminution des émissions carbone : actions et perspectives 50
Prévention des risques environnementaux et de pollution 54
Protection de la biodiversité 55
Réduction des déchets, optimisation des consommations 56

Engagements sociétaux 58

Brittany Ferries, facilitateur de voyages 60
Les retombées économiques et touristiques 61
Une compagnie engagée auprès des territoires 64

Annexes 66

Cadre Réglementaire 68
Composition du Conseil de Surveillance au 31/10/2024 69
Tableau de bord RSE 70
Rapport de l'Organisme Tiers Indépendant 72

Présentation du modèle d'affaires

Valeurs et ambitions 6

D'hier à aujourd'hui 8

Vision et conduite stratégique 10

Structure du Groupe 24

Gouvernance 26



Valeurs & ambitions



Une Compagnie créée et toujours détenue par des agriculteurs bretons

Jeune agriculteur visionnaire et doté d'une volonté hors du commun, Alexis Gourvennec ambitionne le désenclavement économique et touristique de la Bretagne. Il mobilise ses camarades agriculteurs autour de quatre projets: le développement des infrastructures routières, l'amélioration des liaisons de télécommunications, la construction d'une université à Brest et la création d'un port en eau profonde à Roscoff, pour exporter directement les productions légumières bretonnes.

Il est convaincu qu'une fois le port créé, les compagnies de transport maritime présentes sur le marché saisiront cette nouvelle opportunité commerciale qu'offre l'entrée de la Grande-Bretagne dans la Communauté Économique Européenne.

Mais sa vision est loin d'être partagée. Aucune compagnie de ferries ne répond à l'appel. Alexis Gourvennec prend alors une décision: si les compagnies de transport maritime ne sont pas prêtes à agir, les agriculteurs le feront eux-mêmes.

Ainsi créent-ils la B.A.I. [Bretagne - Angleterre – Irlande]. Le 2 janvier 1973, le Kerisnel appareille de Roscoff pour Plymouth. À son bord sept camions transportent choux-fleurs et autres productions légumières. L'activité fret est lancée. Très vite, les premières demandes de passagers émanent.

Dès 1974, l'activité passagers est lancée à son tour et la marque commerciale Brittany Ferries [les ferries de Bretagne] est déposée.

Un maillon incontournable pour un développement économique durable

La société bretonne née il y a plus de 50 ans est un véritable poumon économique de la Bretagne.

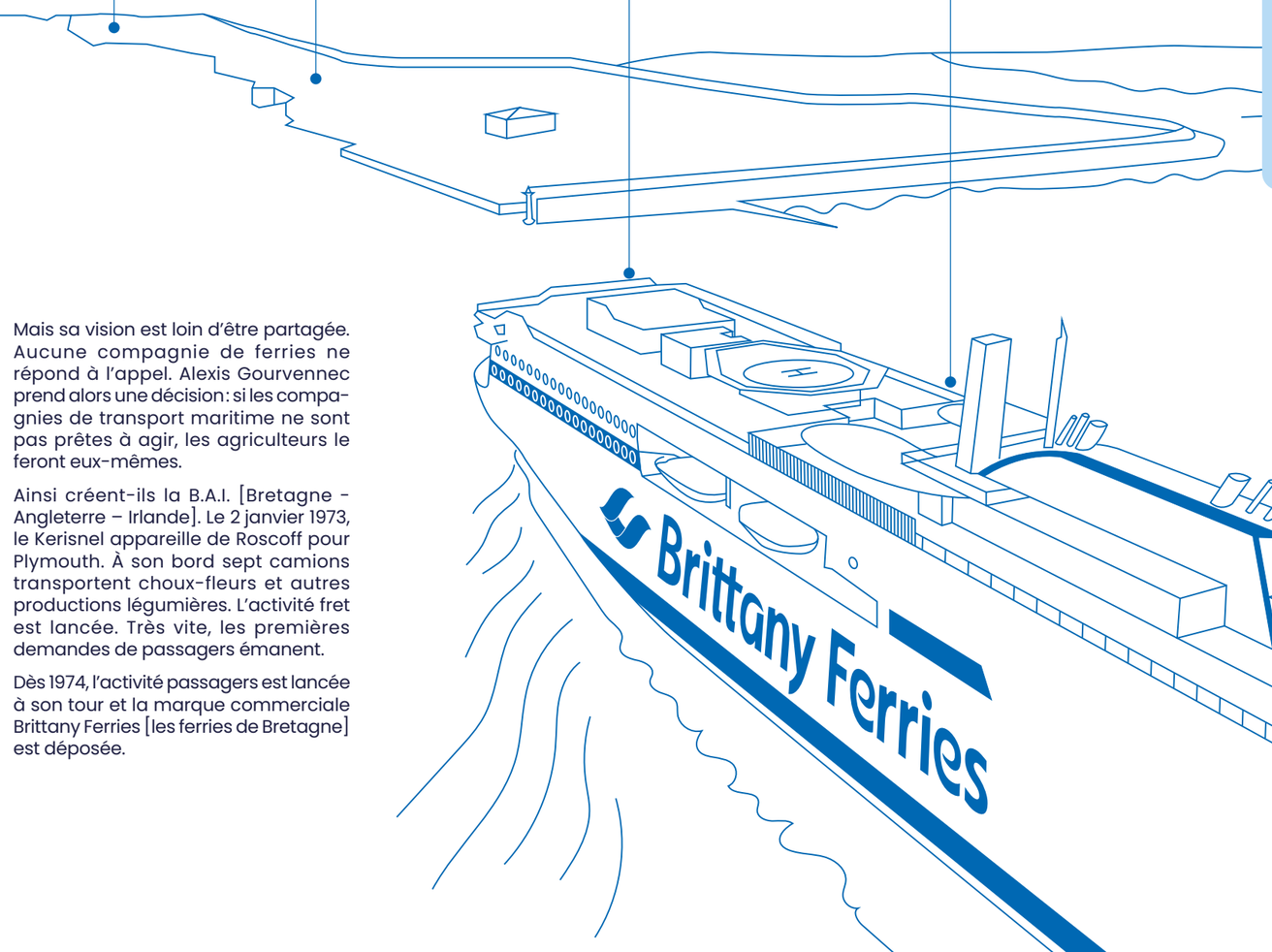
Acteur français majeur du transport maritime et du tourisme européen, Brittany Ferries joue un rôle prépondérant au service du développement économique et touristique des régions littorales dans lesquelles elle est implantée.

Forte d'une flotte de 12 navires et premier employeur de marins français, Brittany Ferries occupe aujourd'hui une position de leader sur l'Arc Atlantique.



À la barre depuis 2007, **Jean-Marc Roué, Président du Conseil de surveillance,** avec ce même esprit visionnaire, a poursuivi le maillage des routes maritimes de l'Arc Atlantique:

"Plus que jamais, Brittany Ferries montre ses capacités de résilience après l'impact terrible de la double crise Covid et Brexit. L'entrée au capital de nouveaux actionnaires privés en 2024 illustre la confiance retrouvée dans notre modèle économique et social très identitaire marqué par son ancrage régional. Forts du soutien indéfectible de nos actionnaires historiques, les coopératives agricoles de la Sica de Saint-Pol, des Maraîchers d'Armor et de Terres de Saint-Malo, nous avons renoué avec la croissance et sommes fiers d'avoir offert à la France en 2024 les deux premiers plus grands ferries hybrides européens."



D'hier à aujourd'hui



1972
Création de B.A.I.
"Bretagne-Angleterre-Irlande"

1973
Ouverture
Roscoff - Plymouth
avec la 1ère traversée
du navire Kerisnel
le 2 janvier

1976
Ouverture
St Malo - Portsmouth



1978
Ouverture **Roscoff-Cork**
et **Plymouth-Santander.**
Lancement de l'activité
tour operating



1982
Création de la **1ère**
SEM(2)
SABEMEN



1986
Création de la
SEM(2) **SENACAL.**
Ouverture
Caen/Ouistreham-Portsmouth
et **Cherbourg-Poole**

1992
Création de la SEM(2)
SENAMANCHE



2007
Jean-Marc Roué nommé
Président du Conseil de
Surveillance.
Il succède au Président fondateur
Alexis Gourvennec



2011
Ouverture
Portsmouth - Bilbao

2013
Ouverture
Le Havre - Portsmouth

2015
Création de la
zone ECA Manche.
Mise aux normes
environnementales
des navires de la
flotte

2018
Ouverture
Cork - Santander
et **commande**
de 3 navires
dont 2 au GNL(1)

2020
Livraison du **navire Galicia.**
Santander - Cork
devient **Bilbao - Rosslare**

2021
Livraison du **navire Salamanca**
(propulsion GNL(1)).
Ouverture **Cherbourg - Rosslare**

2022
Livraison du
navire Santoña
(propulsion GNL(1))

2024
Prise de contrôle majoritaire
du capital de Condor Ferries.
Livraison du **navire Saint-Malo**
et du **navire Guillaume de Normandie**
(propulsion hybride)

(1) Gaz Naturel Liquéfié.
(2) Société d'Économie Mixte.

Vision et conduite stratégique



Les quatre piliers stratégiques de Brittany Ferries

LA DÉFENSE DU PAVILLON FRANÇAIS

LE MAINTIEN DE L'ACTIONNARIAT LOCAL

LA POURSUITE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

L'ACCROISSEMENT DE LA RENTABILITÉ

Défense du pavillon français et de son modèle social

La défense du pavillon français et de ses marins fait partie de l'ADN de Brittany Ferries. La compagnie poursuit son engagement avec le soutien de ses actionnaires, et continue d'œuvrer en faveur de ce modèle social.

Avec l'intégralité de la flotte Brittany Ferries inscrite au Pavillon français 1er registre, la compagnie est le premier employeur de marins français.

De nouveaux actionnaires bretons au capital de Brittany Ferries

Huit nouvelles entreprises bretonnes sont entrées au capital de Brittany Ferries en 2024 (LOUIS LE DUFF, SOCIÉTÉ FINANCIÈRE DE LA LOIRE, ALAIN GLON HOLDING, IDEA FUTUR, HELEA, PATRI, TM PARTICIPATIONS et FOR INVEST) renforçant ainsi l'ancrage régional de son actionnariat, les coopératives bretonnes actionnaires historiques de Brittany Ferries demeurant actionnaires majoritaires au capital de la compagnie.

Une stratégie de déploiement des lignes au service des régions de l'arc Atlantique

Brittany Ferries contribue activement depuis sa création au développement économique et touristique des régions de l'Arc atlantique. La complémentarité des navires de la flotte lui permet de s'adapter à l'environnement économique dans lequel elle évolue, développant et fortifiant le maillage de ses routes maritimes.

Elle s'établit de façon stable et pérenne dans les 12 ports qu'elle dessert reliant ainsi avec 13 routes maritimes la France, le Royaume-Uni, l'Irlande et l'Espagne.

Renforcement de nos capacités de fret vers l'Irlande

La compagnie renforce en 2024 ses capacités fret sur l'Irlande au départ de Cherbourg avec une troisième liaison hebdomadaire sur la ligne Cherbourg/Rosslare dédiée au fret, répondant ainsi à une demande croissante des entreprises de transport.

Une offre fret multimodale sur la façade atlantique pour les remorques non-accompagnées

Brittany Ferries poursuit le développement de son projet de report modal ferroviaire entre Cherbourg et Bayonne. En 2025, sa clientèle de transporteurs routiers et de logisticiens bénéficiera d'un service de transport pour remorques non-accompagnées sur le réseau ferré de la façade Atlantique entre le sud du Royaume-Uni et de l'Irlande vers Mouguerre/Bayonne avec une reprise routière vers la péninsule ibérique.

Ce service de transport fret s'inscrit dans la volonté de la compagnie de réduire son impact environnemental, rejoignant ainsi la volonté de l'État français de moderniser et décarboner le transport de marchandises, et également de promouvoir le ferroutage.



Une flotte encore plus vertueuse en 2025

Brittany Ferries poursuit son objectif de transition énergétique pour un modèle d'affaires plus durable.

La Compagnie a pris livraison en 2024 de ses deux nouveaux navires, le Saint-Malo et le Guillaume de Normandie. Ces navires sont affrétés au Groupe suédois STENA pour une durée de dix ans avec option d'achat.

Ces deux nouvelles unités sont dotées d'un système performant et innovant de propulsion hybride combinant la production d'énergie et la propulsion électrique et thermique. Ce système hybride, conjugué à une électrification progressive des quais sur l'ensemble des ports desservis par la Compagnie, permettra, à terme, d'atteindre une réduction significative des émissions atmosphériques, tels que les gaz à effet de serre, et locales (oxydes de soufre, d'azote…).

Le port de Portsmouth sera le premier port de la Manche en 2025 à mettre à disposition le branchement électrique à quai.

Le Saint-Malo et le Guillaume de Normandie seront, en 2025, les premiers ferries opérant sur la Manche avec un système hybride de propulsion Gaz Naturel Liquéfié et batteries électriques.



Le navire Saint-Malo
est affecté à ligne Saint-Malo/Portsmouth en remplacement du Bretagne à compter du 12 février 2025.



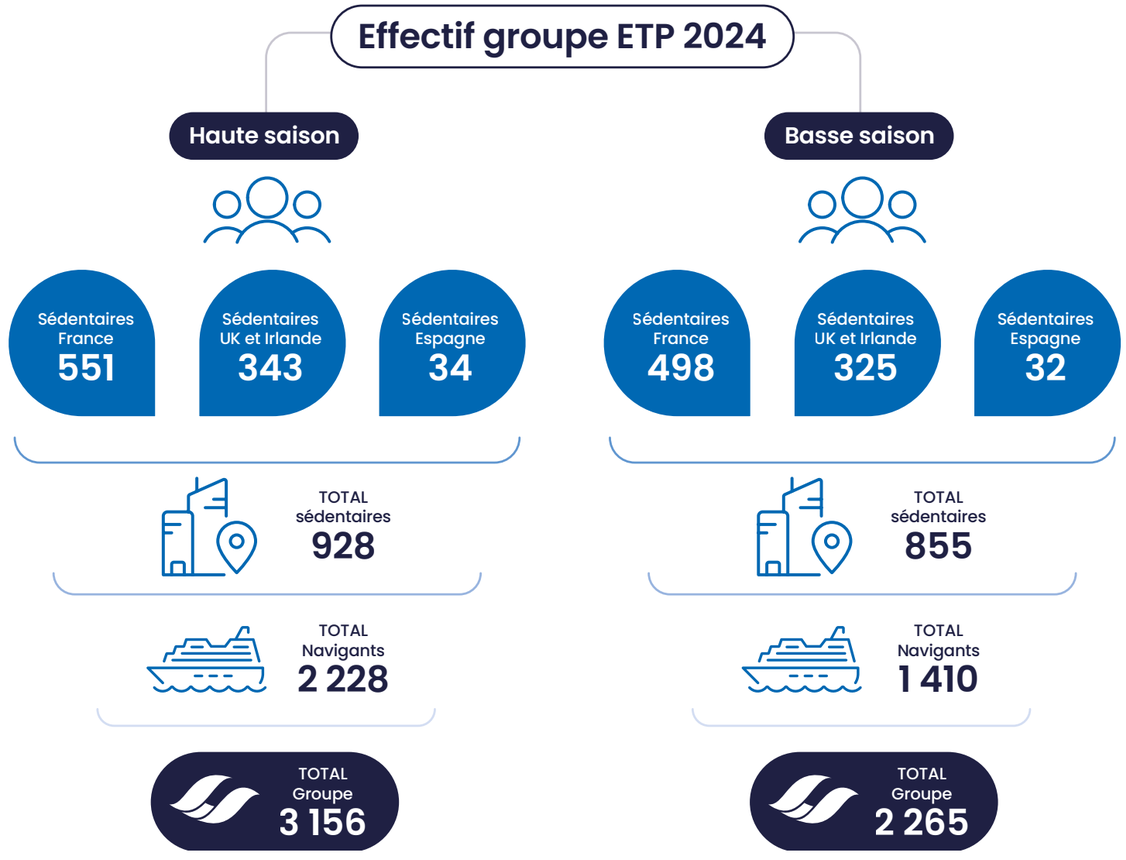
Le navire Guillaume de Normandie
vient remplacer le navire Normandie sur la ligne Caen-Ouistreham/Portsmouth à compter du 18 avril 2025.

Une énergie verte pour le futur et une nouvelle opportunité de développement économique pour nos territoires.

Ces deux navires sont également d'ores et déjà conçus pour pouvoir dans l'avenir fonctionner avec des carburants maritimes plus durables tels que le biométhane liquéfié, un biocarburant issu des déchets provenant notamment de l'industrie agroalimentaire et de l'agriculture qui offrirait de nouvelles perspectives de développement économique à nos territoires.

1- Nos ressources

3 156
hommes & femmes
dont 2 228 navigants en haute saison
Effectifs salariés Groupe août 2024



2 707
collaborateurs
dont 1 818 navigants
Effectif moyen ETP (Équivalent Temps Plein)

Notre flotte

Des retombées économiques au développement des liaisons maritimes sur l'Arc Atlantique, notre flotte constitue un réel outil de croissance au service de l'aménagement des territoires.



Armorique

Roscoff - Plymouth / Roscoff - Cork

1500 passagers,
473 voitures ou 55 camions, 247 cabines, 786 couchettes, 337 sièges inclinables, espace restauration, bar, salon de thé, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, salon de lecture, Wi-Fi.

Construit en 2009. L 168 m – l 26,80 m - 29 468 UMS

Vitesse 24 nœuds.



Barfleur

Cherbourg - Poole

1212 passagers,
547 voitures ou 75 camions, 59 cabines, 233 couchettes, 315 sièges inclinables, espace restauration, bar, boutique, espace jeux vidéo, Wi-Fi.

Construit en 1992. L 158 m – l 24 m – 20133 UMS

Vitesse 19,5 nœuds.



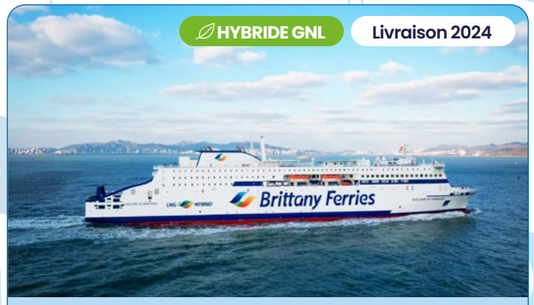
Galicia

Cherbourg - Portsmouth / Portsmouth - Bilbao

1015 passagers,
143 camions, 343 cabines, 1318 couchettes, 43 sièges inclinables, espace restauration, bar à tapas, bars, boutique, salle de jeux enfants.

Construit en 2019. L 214,5 m - l 28 m – 41671 UMS

Vitesse 22 nœuds.



Guillaume de Normandie

Caen/ Ouistreham – Portsmouth

1 300 passagers,
476 voitures, 222 cabines, 78 couchettes plus, espaces de restauration, bar, boutique, cinéma, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi.

Construit en 2023. L 194 m – l 28 m – 36 338 UMS

Vitesse 23 nœuds.



Clipper

Cherbourg – Rosslare / Le Havre – Portsmouth

300 passagers,
39 cabines, espace restauration, bar, salle de TV pour les enfants, Wi-Fi.

Construit en 1999. L 129 m – l 23 m – 13 456 UMS

Vitesse 18,8 nœuds.



Cotentin

Cherbourg - Rosslare

120 unités fret,
120 cabines, espace restauration, bar, boutique, espace jeux vidéo, Wi-Fi.

Construit en 2007. L 165 m – l 26,8 m – 25000 UMS

Vitesse 24,5 nœuds.



Mont St Michel

Caen/Ouistreham - Portsmouth

2120 passagers,
830 voitures ou 125 camions, 224 cabines, 812 couchettes, 410 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self-service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi.

Construit en 2002. L 173 m - l 28,5 m - 35891 UMS

Vitesse 21 nœuds.



Pélican

Poole - Bilbao

115 unités fret,
espace restauration, Wi-Fi.

Construit en 1999. L 155,5 m - l 22,7 m – 12076 UMS

Vitesse 15 – 19 nœuds.



Pont-Aven

Roscoff – Cork / Roscoff – Plymouth – Santander

2 416 passagers,
650 voitures ou 77 camions, 650 cabines, 2 012 couchettes, 47 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self-service, salon de thé, bars, boutique, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, piscine intérieure.

Construit en 2004. L 186,9 m – l 31 m – 40 914 UMS

Vitesse 27 nœuds.



Saint-Malo

Saint-Malo/ Portsmouth

1 290 passagers,
270 voitures et 60 camions, 387 cabines, 1 399 couchettes, espaces de restauration, bar, boutique, cinéma, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi.

Construit en 2023. L 194, 70 m – l 27, 80 m – 36 721 UMS

Vitesse 23 nœuds.



Normandie Express

843 passagers,
280 voitures, 900 sièges, bar, boutique, salon de thé.

Construit en 2000. L 98 m – l 26 m - 6 581 UMS

Vitesse 42 nœuds.



Bretagne

St Malo - Portsmouth

1 940 passagers,
554 voitures ou 40 camions, 362 cabines, 1 168 couchettes, 319 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self-service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi.

Construit en 1989. L 151 m - l 26 m – 24 534 UMS

Vitesse 21 nœuds.



Salamanca

Cherbourg - Rosslare / Rosslare - Bilbao

1 015 passagers,
129 camions, 341 cabines, 1 225 couchettes, 43 sièges inclinables, espace restauration, bar à tapas, bar, boutique, salle de jeux enfants.

Construit en 2021. L 214,5 m - l 28 m - 41 716 UMS

Vitesse 23 nœuds.



Santoña

Cherbourg - Portsmouth / Portsmouth – Santander

1 015 passagers,
129 camions, 341 cabines, 1 225 couchettes, 43 sièges inclinables, espace restauration, bar à tapas, bar, boutique, salle de jeux enfants.

Construit en 2021. L 214,5 m - l 28 m - 41 716 UMS

Vitesse 23 nœuds.



Normandie

Caen/Ouistreham – Portsmouth

2123 passagers,
648 voitures ou 85 camions, 217 cabines, 774 couchettes, 322 sièges inclinables, restaurant à la carte, restaurant self-service, salon de thé, bars, boutiques, 2 cinémas, espace jeux vidéo, salle de jeux enfants, Wi-Fi.

Construit en 1992. L 161 m - l 26 m – 27 541 UMS

Vitesse 20,5 nœuds.

2- Notre activité

Les différentes activités du Groupe Brittany Ferries



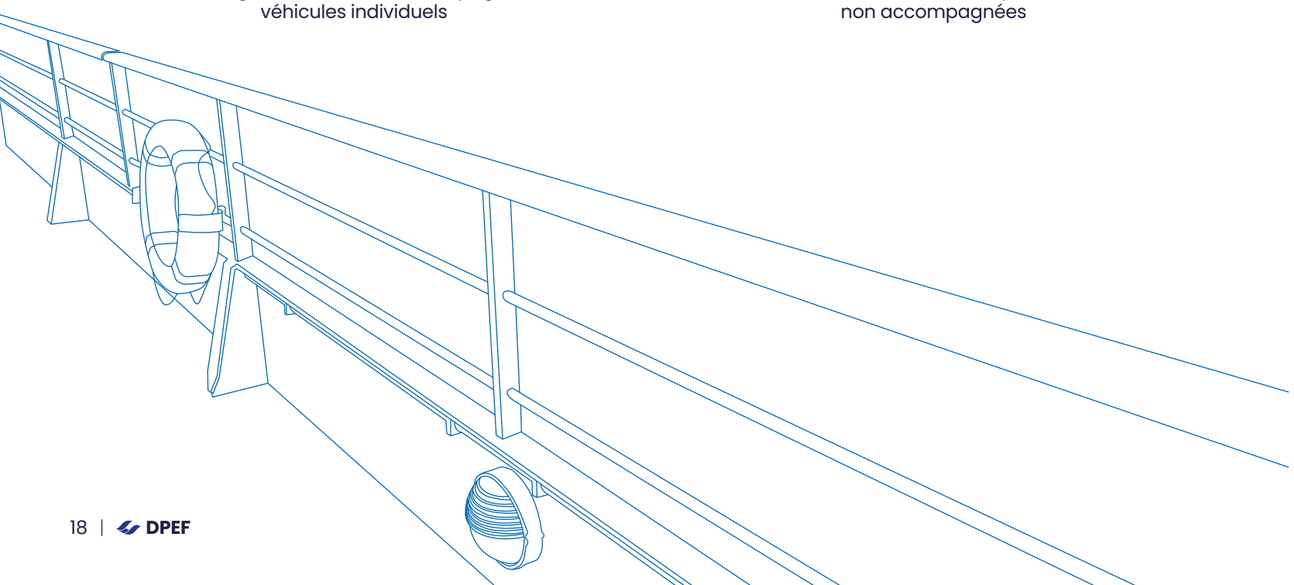
Transport maritime de passagers

Passagers et animaux de compagnie, véhicules individuels



Transport maritime de fret

Camions et remorques non accompagnées



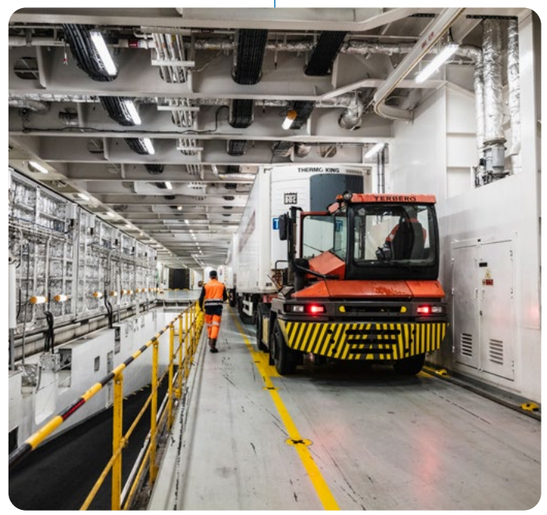
Tour operating

Vente de séjours vacances, hébergements, circuits



Manutention portuaire

Roscoff, Ouistreham, Portsmouth



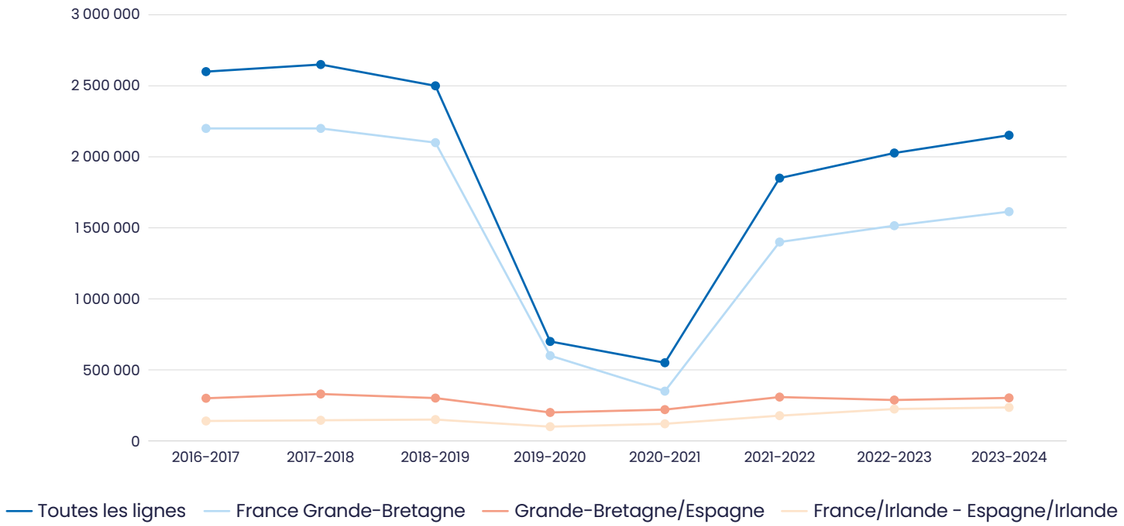


Retail

Restauration, bar, boutiques à bord

Évolution du trafic passagers 2016/2024

Sur son exercice 2024, Brittany Ferries augmente ses volumes passagers (volumes tous passagers) de 6 % et ses volumes fret de 4 %.
Une croissance en volumes passagers enregistrée pour la seconde année consécutive (+ 10 % en 2023 par rapport à 2022) qui vient conforter le retour à la croissance de la compagnie et sa confiance en l'avenir.



Trafic passagers par ligne

PASSAGERS (Passagers payants + BB + Chauffeurs)	2022-2023	2023-2024	%
Roscoff - Plymouth	224 469	262 915	17 %
St-Malo - Portsmouth (Plymouth/Poole)	299 714	293 931	-2 %
Cherbourg - Poole (Plymouth)	156 783	162 970	4 %
Cherbourg - Portsmouth	59 108	53 881	-9 %
Caen - Portsmouth	746 122	811 565	9 %
Le Havre - Portsmouth	28 898	28 701	-1 %
Manche	**1 515 094**	**1 613 963**	**7 %**
Irlande France	157 637	163 865	4 %
Irlande Espagne	66 553	71 604	8 %
Grande Bretagne - Espagne	287 592	302 615	5 %
TOTAL toutes lignes	**2 026 876**	**2 152 047**	**6 %**

Trafic véhicules de tourisme

VÉHICULES DE TOURISME (Tous véhicules motorisés et attelés)	2022-2023	2023-2024	%
Roscoff - Plymouth	79 186	94 251	19 %
St-Malo - Portsmouth (Plymouth/Poole)	109 621	105 364	-4 %
Cherbourg - Poole (Plymouth)	57 822	60 594	5 %
Cherbourg - Portsmouth	22 171	22 322	1 %
Caen - Portsmouth	243 971	271 264	11 %
Le Havre - Portsmouth	11 247	10 995	-2 %
Manche	**524 018**	**564 790**	**8 %**
Irlande France	48 036	50 973	6 %
Irlande Espagne	26 751	29 524	10 %
Grande Bretagne - Espagne	135 570	144 518	7 %
TOTAL toutes lignes	**734 375**	**789 805**	**8 %**

Brittany Ferries récompensée à plusieurs reprises par les voyageurs britanniques lors de la remise des prix du Travel British Awards 2024 pour la qualité de ses services à bord et à terre.





BEST FERRY OPERATOR **TO AND FROM THE UK PORTS**



BEST FERRY COMPANY **TO WESTERN EUROPE**



BEST OPERATOR **FOR SHORT SEA / MINI CRUISE**

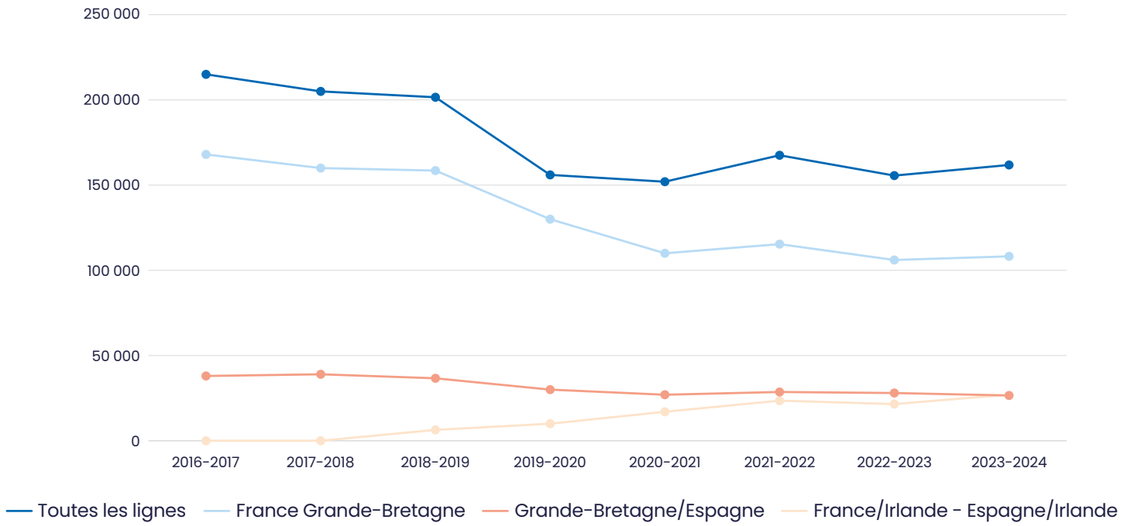


BEST TRAVEL COMPANY **FOR FAMILY HOLIDAYS**

"Le travail que nous avons accompli pour surmonter la crise de la covid-19 et préparer l'avenir porte ses fruits : les clients reviennent et les taux de satisfaction des passagers augmentent ; les chiffres du transport de fret sont positifs et nous poursuivons notre trajectoire environnementale avec l'arrivée de navires hybrides, encore plus vertueux"

Christophe Mathieu,
Président du Directoire Brittany Ferries

Évolution du trafic véhicules industriels 2016/2024



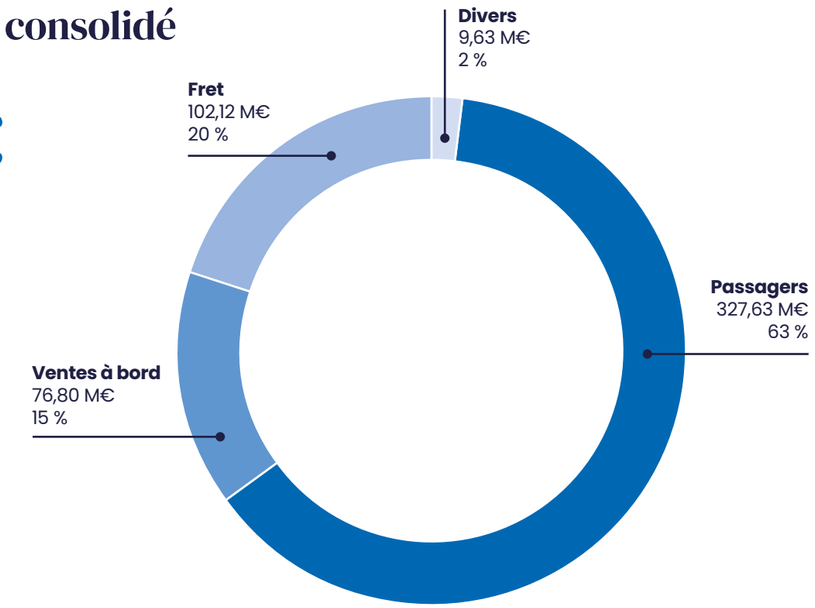
Trafic véhicules industriels

VÉHICULES INDUSTRIELS	2022-2023	2023-2024	%
Roscoff - Plymouth	1 379	1 949	41 %
St-Malo - Portsmouth (Plymouth/Poole)	7 167	5 565	-22 %
Cherbourg - Poole (Plymouth)	4 975	5 170	4 %
Cherbourg - Portsmouth	2 162	2 642	22 %
Caen - Portsmouth	81 564	83 584	2 %
Le Havre - Portsmouth	8 827	9 288	5 %
Manche	**106 073**	**108 198**	**2 %**
Irlande France	7 667	13 337	74 %
Irlande Espagne	13 848	13 722	-1 %
Grande Bretagne - Espagne	28 003	26 569	-5 %
TOTAL toutes lignes	**155 592**	**161 826**	**4 %**

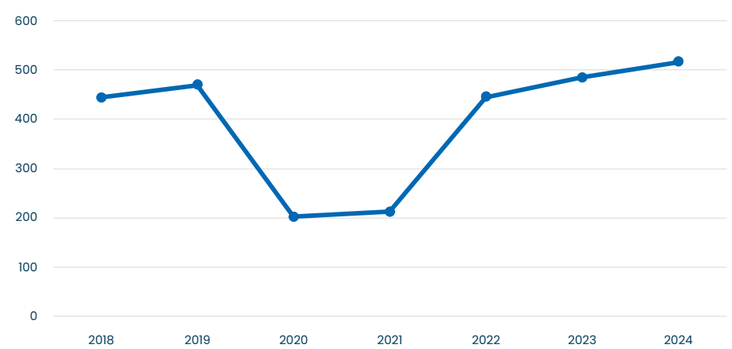
3- Notre création de valeurs

Chiffre d'affaires consolidé Groupe 2024 :

516,2 M€



Évolution du chiffre d'affaires consolidé en millions d'euros



Un chiffre d'affaires consolidé en augmentation de + 6,5 % versus 2023

Structure du groupe

Participations financières groupe

Au 31 octobre 2024

B.A.I. UK

Filiale : **99,99 %**

Portsmouth Handling Services
Filiale : **100 %**

B.A.I. Ireland

Filiale : **100 %**

Brittany Ferries Santander

Filiale : **100 %**

Brittany Ferries Bilbao

Filiale : **100 %**

CONDOR TOPCO LTD

Participation : **51 %**

Liberation,
Clipper,
Goodwill
Voyager
Islander

B.A.I.

Bretagne Angleterre Irlande

Capital **26,1 M€**

Roscoff Manutention

Filiale : **60 %**

Channel Docks Manutention

Filiale : **94,17 %**

Société des dockers manutention du calvados

Filiale : **54,67 %**

B.A.I. RAIL

Filiale : **100 %**



SOMANOR

Capital ..... **124,5 M€**

Brittany Ferries	**24,65 %**
Senacal	**48,55 %**
Senamanche	**26,80 %**

Barfleur, Cotentin, Mont St Michel, Normandie et Guillaume de Normandie

26,80 % — **48,55 %**

SENAMANCHE

Capital ..... **34,3 M€**

Brittany Ferries	**31,24 %**
Collectivités publiques	**68,76 %**

31,24 % — **24,65 %** — **36,00 %**

SENACAL

Capital ..... **52,4 M€**

Brittany Ferries	**36,00 %**
Collectivités publiques	**64,00 %**

Brittany Ferries

Intérêts agricoles	73,21 %
CMA CGM Participations	12,00 %
CCI bretonnes	10,52 %
Divers	4,27 %

Galicia [1], Salamanca [1], Santoña [1], Normandie Express, Pélican [1] et Clipper [1]

34,02 % — **24,98 %**

SABEMEN

Capital ..... **83,4 M€**

Brittany Ferries	**34,02 %**
Collectivités publiques	**65,98 %**

75,02 %

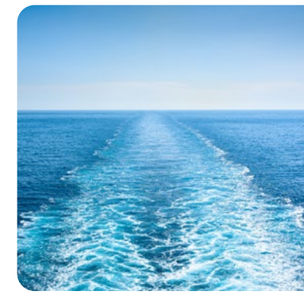
SOMABRET

Capital ..... **124,1 M€**

Brittany Ferries	**24,98 %**
Sabemen	**75,02 %**

Armorique, Bretagne, Pont-Aven et Saint-Malo

[1] Affrètement



Gouvernance

Conseil de Surveillance



Jean-Marc ROUÉ
Président



Pierre BIHAN-POUDEC
Vice-président

Directoire



Christophe MATHIEU
Président
Directeur Pôle Stratégie et Commercial, Administration, Finances



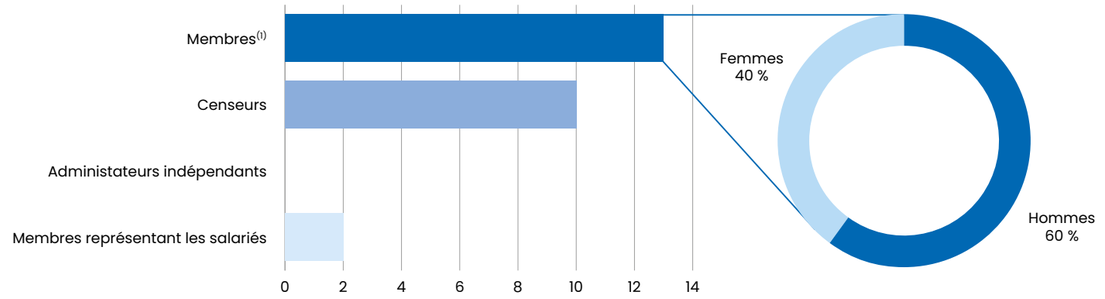
Corinne VINTNER
Membre
Directeur Pôle Juridique, Ressources Humaines, Filiales



Frédéric POUGET
Membre
Directeur Pôle Armement, Opérations Maritimes et Portuaires

Composition, rôle et fonctionnement du Conseil de Surveillance

Composition au 31 octobre 2024



Conformément à la réglementation en vigueur et en vue de garantir un équilibre dans sa composition, le Conseil de Surveillance s'assure que la proportion de femmes et d'hommes soit conforme aux exigences des articles L. 22-10-21 et L. 225-69-1 du Code de commerce.

La composition détaillée du Conseil de Surveillance figure en annexe du présent rapport.

Rôle et fonctionnement

Le Conseil de Surveillance assure un contrôle permanent de la gestion de la société par le Directoire et se réunit aussi souvent que l'intérêt de la société l'exige.

Il intervient également dans les décisions concernant les grandes orientations stratégiques de la Société et s'assure de leur mise en œuvre par le Directoire.

Composition, rôle et fonctionnement du Directoire

Composition

Le Directoire est composé actuellement de trois membres, sa présidence est assurée par Christophe Mathieu.

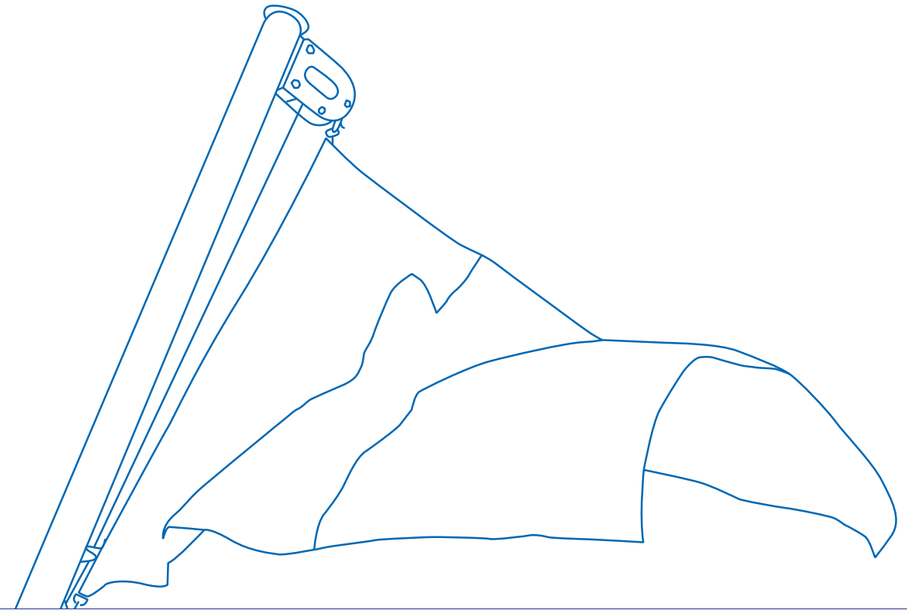
Rôle et fonctionnement

Le Directoire assure la conduite des affaires et représente la société vis-à-vis des tiers. Il définit collégialement les politiques à mettre en place au regard des enjeux de durabilité et s'assure de leurs applications via des comités spécifiques qui ont vocation à mettre en œuvre les politiques, suivre les objectifs, actions et résultats tout en remontant les risques et opportunités identifiés au Directoire. Ces informations permettent d'adapter en continu les orientations stratégiques, les politiques internes et les décisions.

(1) les membres représentant les salariés ne sont pas pris en compte pour le calcul de ce pourcentage.

Une gouvernance structurée pour répondre à nos enjeux de durabilité

Cette organisation garantit une gouvernance efficace et une intégration des enjeux de durabilité à tous les niveaux de la compagnie.



Conseil de surveillance

Valide les orientations stratégiques de la Compagnie

Directoire

Définit les politiques stratégiques et s'assure des moyens nécessaires pour leurs mises en œuvre et leurs suivis Compagnie

Cellule Compliance

Mission : garantir la conformité de la compagnie aux lois et réglementations en vigueur (conduite des affaires…)
Expertises : Compliance Officer, DPA, CSO, Sécurité des systèmes d'information, protection des données, Achats

Comité de prévention des risques au travail

Mission : mettre en œuvre la politique de prévention des risques, définir des plans d'action & développer la culture de la sécurité au travail
Expertises : Directoire, opérations maritimes et portuaires, communication interne, Ingénierie et maintenance, Qualité sécurité Sûreté, Ressources humaines
Fréquence : réunions bimestrielles

Comité ISM

Mission : mettre en œuvre la politique de sécurité et de sûreté, prévenir les atteintes à l'environnement
Expertises : Directoire, Qualité sécurité Sûreté, Ressources humaines, opérations maritimes et portuaires
Fréquence : réunions trimestrielles

Comité du développement durable

Mission : mettre en œuvre la politique de développement durable & valider les projets prioritaires au regard des enjeux
Expertises : Directoire, Développement durable, transition énergétique, Ingénierie et maintenance, Études et projets navires, communication externe
Fréquence : réunions bimestrielles

Comité de pilotage transition énergétique

Mission : coordonner les projets de transition énergétiques & optimiser les modes de consommation d'énergie
Expertises : Directoire, Développement durable, transition énergétique, Ingénierie et maintenance, Finances, Communication externe
Fréquence : réunions bimestrielles

Comité de pilotage RSE - CSRD

Mission : reporting des enjeux de durabilité en application de la réglementation en vigueur
Expertises : Directoire, Juridique, Développement durable, Ressources humaines, Finances, Communication externe, Commercial
Fréquence : réunions bimestrielles

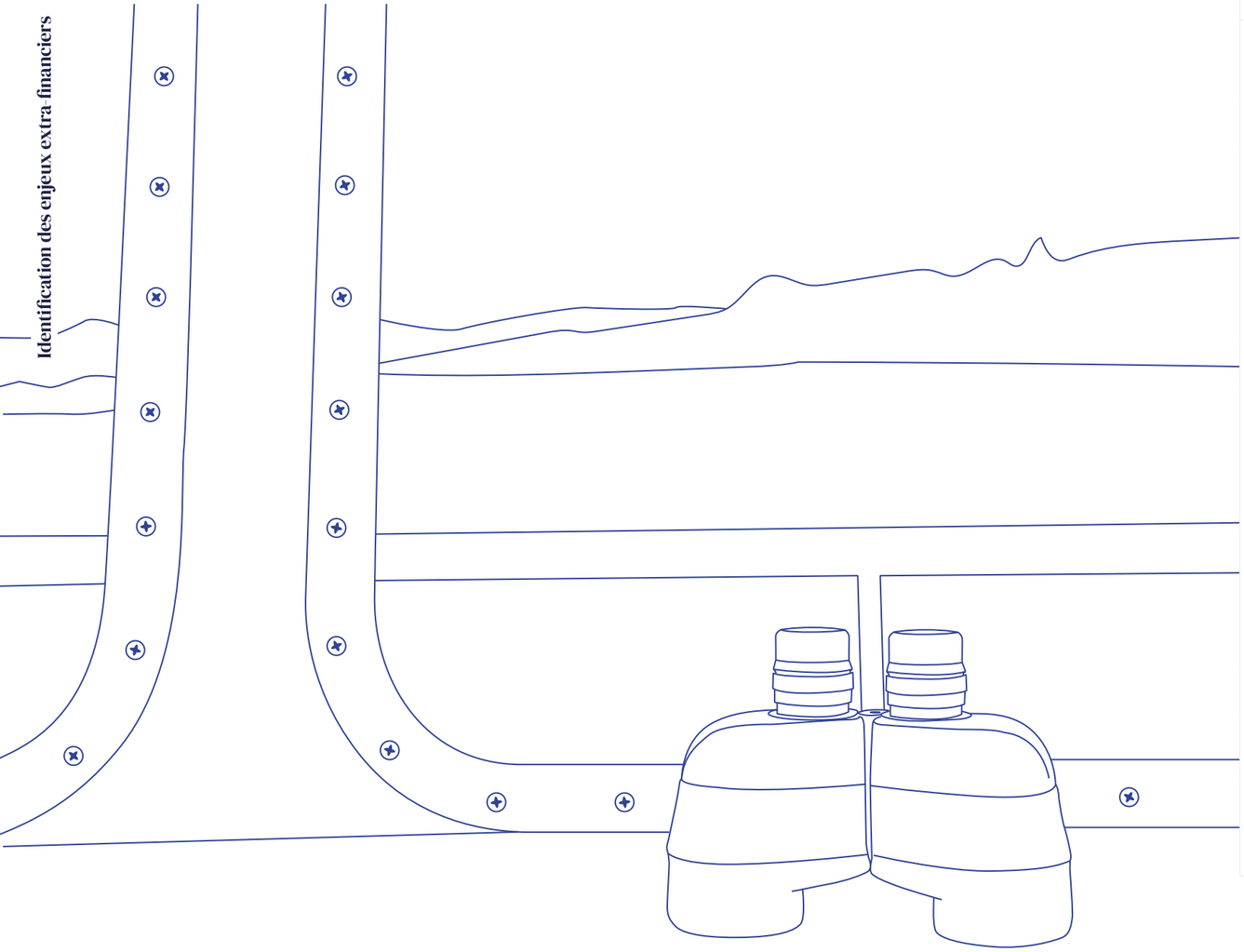
Identification des enjeux extra-financiers

Méthodologie d'élaboration de la cartographie des risques 32
Principaux enjeux extra-financiers 34



Méthodologie d'élaboration
de la cartographie des risques

La cartographie des risques a été initiée par le Directoire. Des entretiens ont été conduits avec les Membres Directeurs du Groupe. Les risques ont été évalués et hiérarchisés selon une matrice d'évaluation prenant en compte le niveau de probabilité d'une part, et la gravité des impacts d'autre part.



Leur croisement permet de distinguer cinq niveaux de criticité de risque :

Niveau 1 risque mineur | **Niveau 2** risque significatif | **Niveau 3** risque grave | **Niveau 4** risque majeur | **Niveau 5** risque critique

Au regard de son activité, le Groupe Brittany Ferries a identifié 26 risques.

		Gravité				
		5	10	15	20	25
Incidence	Critique 5		• Sécurité sanitaire des activités opérationnelles • Sanitaire			
		4	8	12	16	20
	Majeure 4	* Maîtrise des coûts de maintenance de réparation des navires	• Sécurité et sûreté des activités • Émissions atmosphériques polluantes • Relation managériale • Corruption • Analyse des risques techniques	• Gouvernance de projet • Conformité aux réglementations RGPD/PCI DSS • Protection des données confidentielles de l'entreprise	• Nouvelle organisation pour faire face à la pandémie Covid-19 • Renouvellement de la flotte • Brexit	• Émission de GES
		3	6	9	12	15
	Grave 3	• Initiatives impactant un changement au niveau SI	• Perte alimentaire lors de la crise sanitaire	• Gestion de projets • Gestion de talents	• Désengagement du personnel saisonnier • Mesure du risque • Acteur du développement	
		2	4	6	8	10
	Significative 2	• Émissions atmosphériques polluantes	• Développement durable • Risque humain en arrêt technique			
		1	2	3	4	5
	Mineure 1	• Budget				
		Improbable 1	Peu probable 2	Occasionnelle 3	Probable 4	Presque certaine 5
		PROBABILITÉ				
		< à 10 %	10-30 %	30-60 %	60-90 %	> 90 %

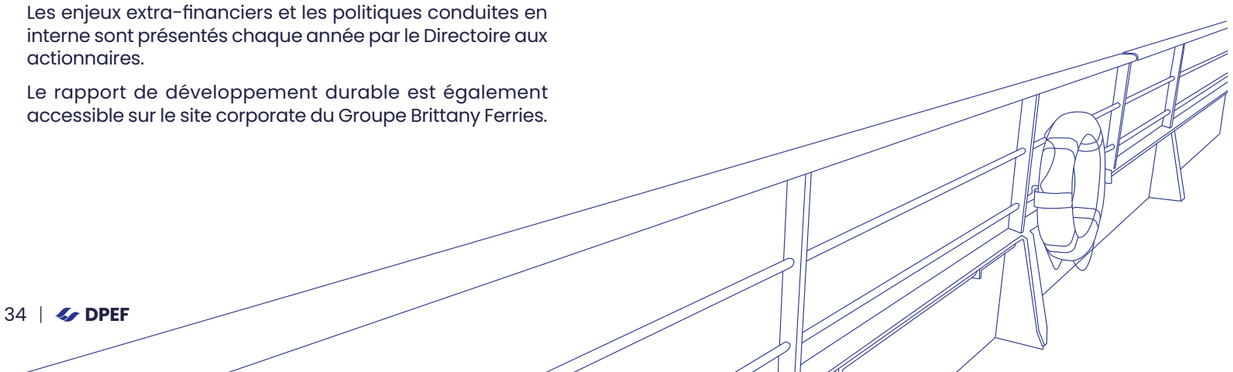
Criticité = Probabilité x gravité

Principaux enjeux extra-financiers

PRINCIPAUX ENJEUX EXTRA-FINANCIERS	AXE D'ENGAGEMENT
SOCIAL	
Développement du capital humain	Assurer l'expertise et développer les compétences de nos collaborateurs via la formation pour fournir à nos clients passagers et fret une prestation de services de qualité, et assurer pour nos clients et l'ensemble de nos collaborateurs la sécurité à bord de nos navires et sur nos différents sites
Santé, sécurité et bien être de nos collaborateurs et de nos clients	Prévenir les risques de détérioration des conditions de travail au sein du Groupe pouvant entraîner une augmentation des accidents et des préjudices physiques et mentaux ; prévenir les risques sanitaires y compris dans le cadre de la relation client
ENVIRONNEMENTAL	
Développement durable	Prévenir les risques environnementaux et de pollution
Éco-Responsabilité	Réduire l'empreinte carbone et environnementale du Groupe
Changement climatique	Réduire nos déchets et optimiser notre consommation d'eau et de matières premières
SOCIÉTAL	
Développement des territoires	Contribuer au développement économique des territoires que nous desservons.

Les enjeux extra-financiers et les politiques conduites en interne sont présentés chaque année par le Directoire aux actionnaires.

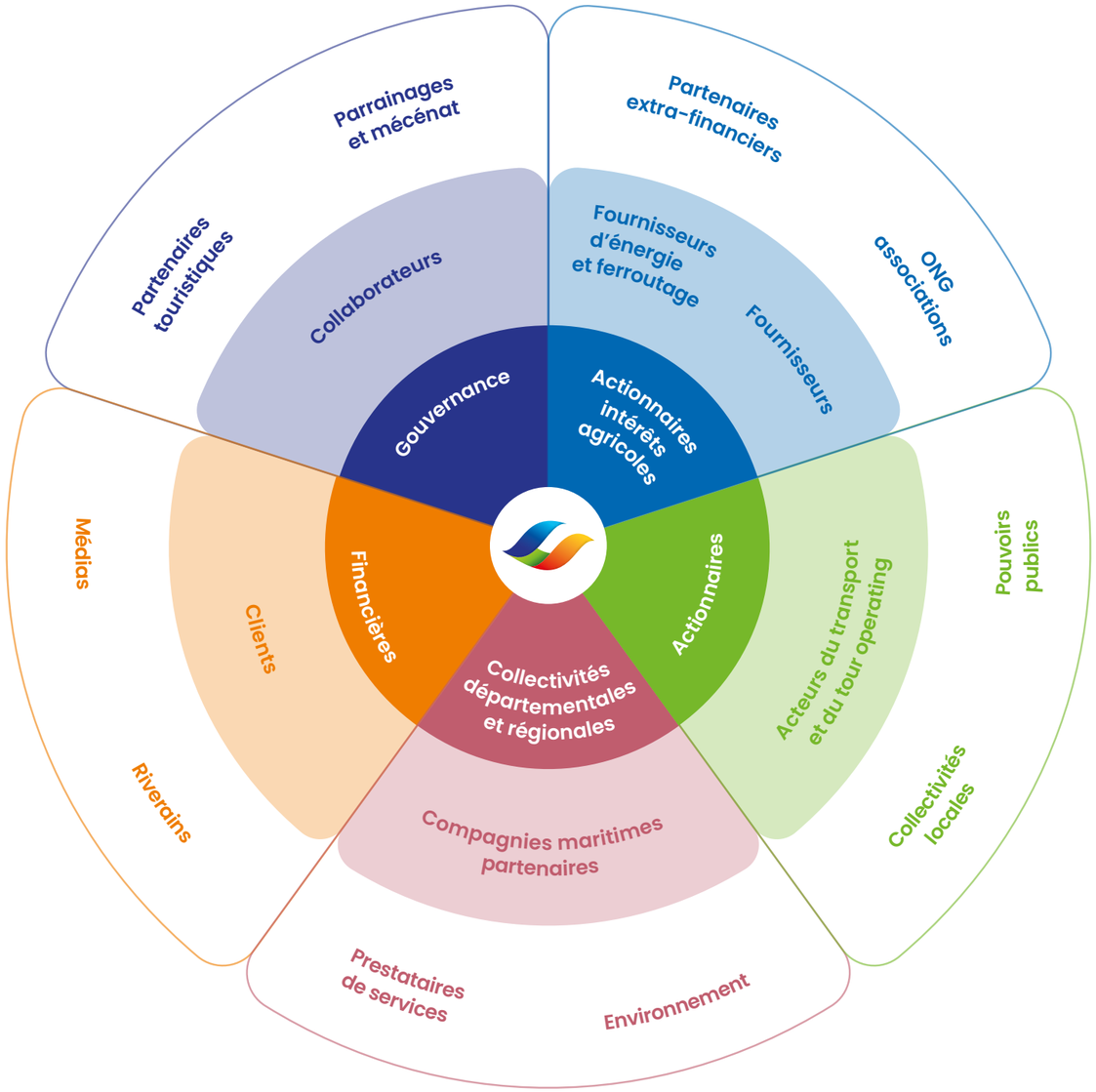
Le rapport de développement durable est également accessible sur le site corporate du Groupe Brittany Ferries.



Cartographie des parties prenantes

En 2024, Brittany Ferries réalise pour la première fois la cartographie de ses parties prenantes. Cette étape primordiale de sa démarche RSE lui permet de visualiser son écosystème, ses interactions et niveaux d'influence.

La compagnie choisira également, en 2025, de consulter ces dernières afin de recueillir leurs opinions et intérêts concernant ses enjeux de durabilité.



Engagements sociaux

L'excellence au cœur des métiers 38

L'égalité de traitement au service du développement du capital humain 39

La formation, clé de l'évolution des compétences 40

Amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail 46



La politique sociale de Brittany Ferries repose sur des principes d'excellence, d'égalité de traitement entre ses salariés, et sur un investissement constant dans la formation de ses collaborateurs.

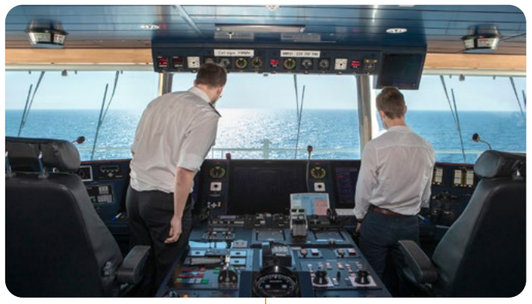
L'excellence au cœur des métiers

Opérant sur des marchés internationaux, œuvrant entre Terre et Mer avec des outils industriels et commerciaux d'avant-garde dans le respect absolu des normes de sécurité et des législations, et évoluant en harmonie avec les nouveaux modes de consommation et outils de communication, la Compagnie anticipe les besoins des clients en s'appuyant sur le savoir-faire d'experts dans de nombreux métiers.

Le savoir-faire de Brittany Ferries se décline en quatre grandes familles de métiers :



Personnel Hôtellerie et restauration



Personnel conduite



Personnel Services commerciaux et escale



Personnel Fonctions supports

L'égalité de traitement

au service du développement du capital humain

Un accord Égalité professionnelle

Attachée à ses engagements en faveur de l'égalité professionnelle et en application des dispositions légales, Brittany Ferries a conclu le 20 juillet 2022, avec les organisations syndicales (accord groupe toutes populations), un avenant à l'accord Égalité Professionnelle du 2 décembre 2020.

Cet accord s'appuie sur le rapport d'égalité professionnelle remis annuellement aux partenaires sociaux et sur les échanges au sein de la Commission égalité professionnelle qui se réunit tous les ans.

Principaux axes de travail de l'accord

- La formation professionnelle
- La promotion des métiers
- La promotion professionnelle
- L'articulation entre vie professionnelle et exercice de responsabilités familiales
- La rémunération effective

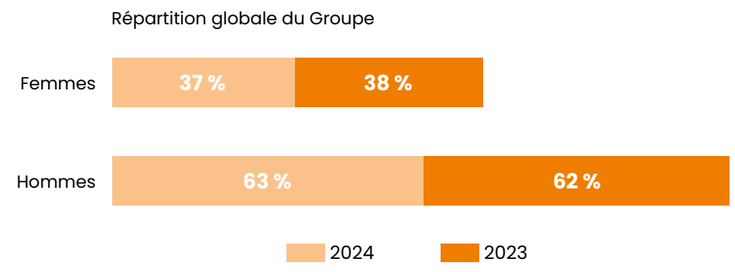
Depuis la loi "Avenir professionnel" du 5 septembre 2018, une mesure visant à corriger les inégalités salariales entre femmes et hommes est entrée en vigueur. Elle vient s'ajouter aux dispositions légales et réglementaires en matière d'égalité professionnelle, en obligeant les entreprises d'au moins 50 salariés à calculer des indicateurs relatifs à l'égalité entre les hommes et les femmes, à publier ces résultats et à remédier aux inégalités en cas de résultats insuffisants, sous peine de pénalité financière. Les modalités de calcul, le barème des indicateurs et le nombre minimal de points devant être atteint sont fixés par le décret du 8 janvier 2019.

Index égalité professionnelle

Brittany Ferries a atteint, au titre de l'année 2024, un score de 91/100 pour l'Index d'Égalité Professionnelle.

Répartition femme/homme intrinsèque à notre activité maritime

La répartition femme/homme diffère en fonction du secteur d'activité concerné au sein de la Compagnie. La différence de répartition constatée est essentiellement liée au manque de candidats de sexe féminin dans les filières professionnelles et les écoles de Marine Marchande pour les métiers liés à la navigation.



La formation, clé de l'évolution des compétences

Le maintien et le développement des compétences individuelles et collectives des collaborateurs sont essentiels à l'accomplissement professionnel de chacun. L'outil formation participe ainsi à l'implication des salariés au profit de la performance globale de la Compagnie.

La formation permet, entre autres, de :

- consolider les savoirs théoriques et pratiques ;
- s'adapter aux nouvelles exigences réglementaires[1] et/ou aux évolutions des métiers ;
- participer à la qualité de vie au travail (QVT) ;
- retenir les compétences et les talents ;
- garantir la qualité des services et prestations offerts à nos passagers.

(1) Réglementations (inter)-nationales (France, Royaume-Uni, Irlande, Espagne), européenne, maritime, STCW.



Axes majeurs de la politique de formation et résultats 2024

2024 voit une reprise accrue des formations. Tout en s'adaptant aux contraintes des bords, de la planification et de la réglementation, la formation s'appuie sur les piliers, enjeux et objectifs de l'entreprise pour concevoir sa politique de formation et sa note annuelle d'orientation stratégique. Les risques à pallier sont en premier lieu la sécurité des hommes et femmes de Brittany Ferries, des passagers et du matériel, en second lieu la perte partielle ou totale des compétences.

1. Déployer un plan de formation Groupe

Le Service Formation groupe travaille chaque année en étroite collaboration avec les HRBP (représentant les directions de leurs périmètres) pour recenser les besoins en formation. Un plan de formation est ainsi déployé annuellement dans le but d'accompagner les collaborateurs dans leur développement de compétences. Le budget est suivi et adapté aux objectifs de la compagnie et aux besoins essentiels. En 2024, la priorité budgétaire a été donnée aux **formations réglementaires et obligatoires.**

Postes principaux de dépenses 2024

FORMATIONS	EFFECTIF	NOMBRE JOURS	NOMBRE MOYEN D'HEURES PAR STAGIAIRE
Revalidation quinquennale	**616**	1 à 5	7 à 35
FOSEC (formation pour l'exercice de fonctions à bord des navires à passagers)	399	2,5	17,5
FMS - Fleet Management System	49	2	14
Formation Gaz	86	3,5 à 5	28 en moyenne
Programme Managérial	187	2 à 4	14 à 28
PSC 1	204	1	7
Simulation Chenalage et Accostage	24	1	7
Ventes et Expérience client	191	2	14

2. Assurer la sécurité, la sûreté et la santé en mer et à terre

MARINS

Dans un environnement naturel qu'est la mer, la sécurité au travail est une priorité de la Compagnie. Dans le cadre de la réglementation STCW, les revalidations quinquennales représentent une part importante de la formation des marins. Des formations liées aux nouveaux matériaux et aux navires hybrides (haute-tension, Gaz Naturel Liquéfié), des formations en lien avec la prévention et la lutte contre les addictions par exemple participent ainsi à réduire le taux de fréquence des accidents du travail ainsi que le taux de gravité.

SÉDENTAIRES

Les métiers à terre nécessitent aussi des formations SST, d'utilisation d'extincteurs, de prévention des risques par exemple. Dans cet objectif, les agents d'escale ont reçu une formation sur la prévention des risques en escales. Le module d'e-learning a été conçu par notre pôle pédagogique pour répondre à un besoin spécifique d'exposition des agents aux risques d'accidents lors de leurs déplacements. La prévention des risques au travail passe ainsi à la fois par la connaissance des procédures de sécurité mises en place sur chaque terminal portuaire et répertoriées dans les Documents Uniques et aussi par le port d'équipements de protection adaptés (EPI). Ainsi les agents sont formés à être immédiatement identifiés par tous les usagers du terminal portuaire et à alerter et se signaler rapidement en cas de danger.



3. Développer les compétences métiers



La Compagnie s'engage à maintenir l'excellence au cœur des métiers afin de :

- S'adapter aux nouvelles méthodes de travail et à l'évolution des organisations et des métiers (techniques de vente et de négociation, gestion de situations difficiles, restauration) ;
- Renforcer l'intégration des nouveaux recrutés (standards), enjeu essentiel dans un contexte où le marché de l'emploi est en tension ;
- Consolider l'acquisition de nouveaux clients tout en améliorant l'expérience client. En 2024, plus d'une centaine de salariés britanniques, français et espagnols des directions commerciale et hôtelière ont suivi des cycles de formations en ventes et négociations. La formation a été dispensée dans la langue locale sur 25 dates : fondamentaux de la vente, maîtrise des parcours de ventes, vente additionnelle, la vente par les couleurs selon les profils et fonctions des marins et sédentaires.

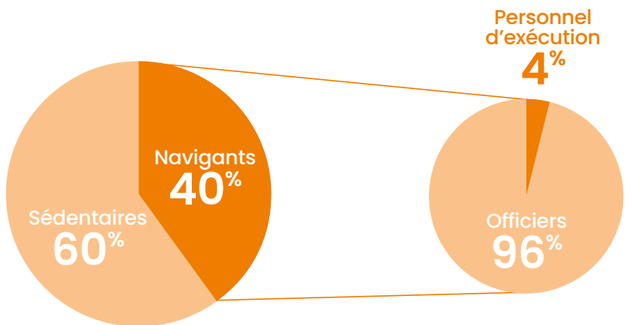
4. Programme managérial

Développer les compétences managériales constitue un axe prioritaire de la formation des managers de la Compagnie. Il est un vecteur de la culture et des valeurs de l'entreprise dans un périmètre Groupe qui doit prendre en compte notre diversité géographique et notre richesse culturelle.

La formation managériale a pour objectif de répondre à des enjeux essentiels :

- Diffuser les valeurs managériales de la compagnie (audace, authenticité, exigence, esprit d'équipe) ;
- Accompagner les changements d'organisations et les mutations ;
- Piloter l'adéquation permanente des priorités avec les moyens et ressources internes, tout en répondant aux attentes des collaborateurs en termes de développement professionnel et de qualité de vie au travail.

Composition des formations managériales en pourcentage sur l'exercice fiscal 2023-2024



Depuis 2023, 210 sédentaires et marins ont bénéficié du programme. En 2024, sur le total d'apprenants, 40 % étaient navigants dont 4 % pour le personnel d'exécution et 96 % pour les officiers. Ce programme permettra, entre 2023 et 2026, à 650 salariés managers d'être formés.

5. Déployer le e-learning à bord

En 2024, l'accent a été mis sur l'accessibilité des formations pour le personnel embarqué du fait de l'accroissement de la digitalisation des bords et du déploiement progressif du e-learning. La conception de modules de formations en distanciel s'effectue en continu avec un total de 27 projets (RGPD, Cybersécurité, intelligence artificielle, hygiène alimentaire, FOSEC,...). Brittany Ferries détient actuellement 1200 licences, contre 700 en 2023, ce qui a permis d'accroître le nombre d'heures de formations en e-learning.

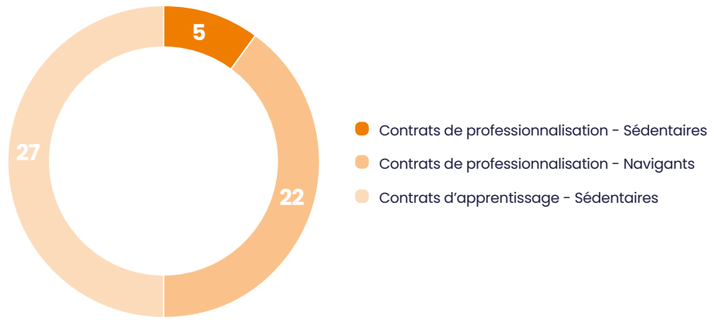
Nombre de modules de formation	71
Nombre total d'heures de formation	3124
Nombre d'apprenants formés	3039

6. Intégrer des étudiants dans le milieu professionnel

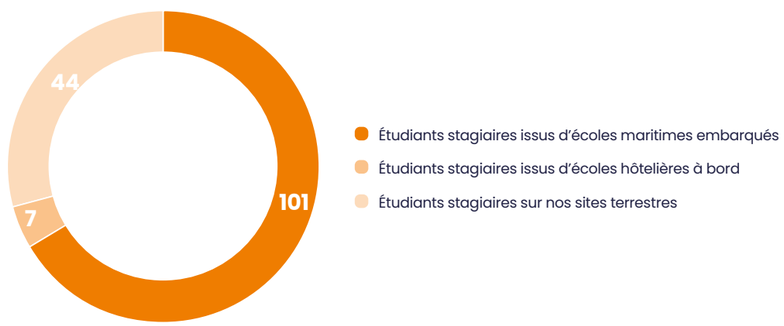
L'accueil d'étudiants au sein de la Compagnie, en stage ou en alternance, s'inscrit également dans nos engagements RSE. Ce dispositif permet aux étudiants d'intégrer le milieu professionnel et de compléter leurs cursus de formation tout en contribuant au dynamisme de l'entreprise.



Étudiants accueillis en alternance (exercice 2023/2024)



Étudiants accueillis en stage (année scolaire 2023/2024)



Indicateurs clefs de la formation

2023
post BREXIT et COVID

2609
apprenants(1)
2023 en présentiel

4427
jours
de formations dispensés

31 579 h
en interne et externe en présentiel

105
formations
différentes au total

2024

3398
apprenants(1)
2024 en présentiel

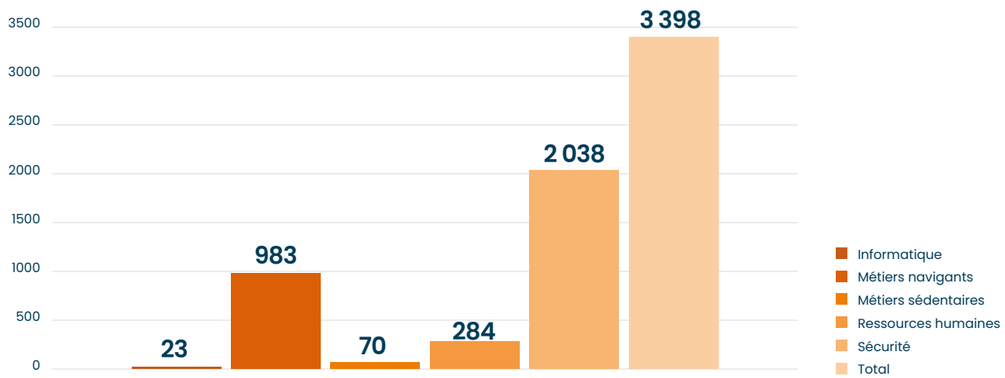
5731
jours
de formations dispensés

38 619 h
en interne et externe en présentiel

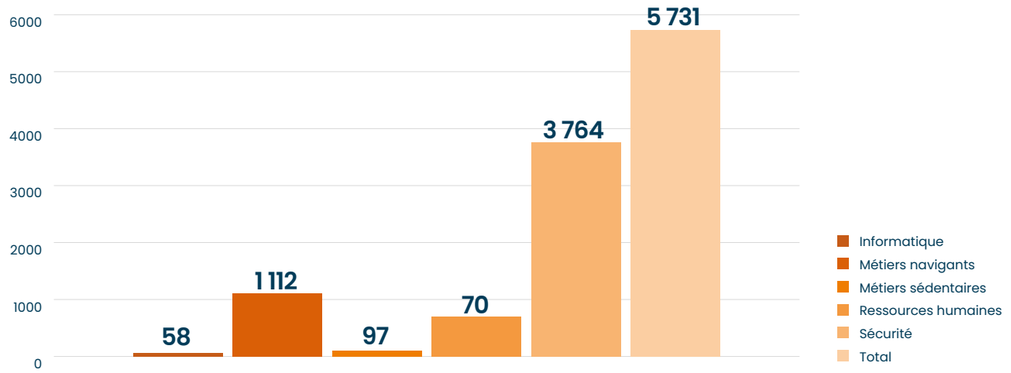
99
formations
différentes au total

(1) Un salarié peut suivre une ou plusieurs formations. Un salarié peut être plusieurs fois apprenant.

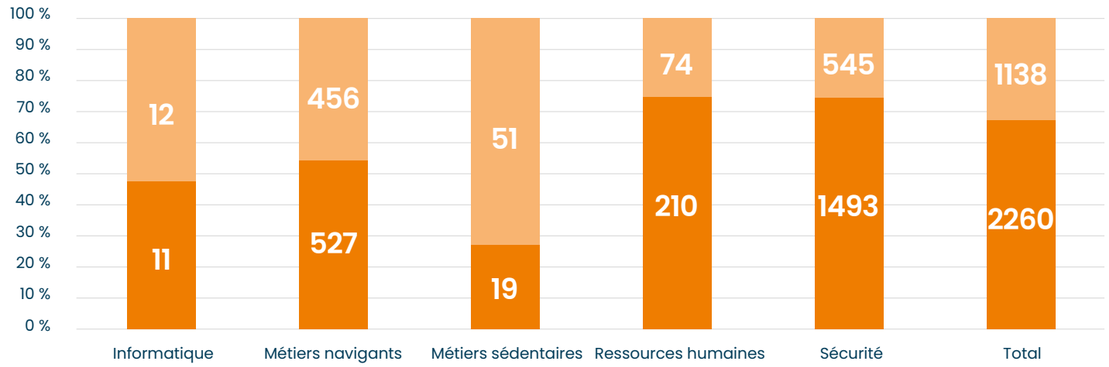
Effectif ayant bénéficié d'une formation par domaine



Nombre de jours de formation réalisés par domaine



Hommes/femmes par domaine de formation



Les effets pour 2025

Face à une nouvelle organisation Groupe, le service formation pourrait accueillir de nouveaux membres dans son équipe en 2025 afin d'harmoniser la formation et développer le déploiement des compétences en interne. Au vu de l'expansion continue de la formation, nous avons entre autres pour objectif de :

- Rechercher des aides et fonds institutionnels (ex : Parcours Métiers, FSE, POEIC) afin d'enrichir le plan de formation 2025 ;
- Concevoir des parcours de formation sur la base des définitions de fonctions et des référentiels de compétences ;
- Accueillir une promotion de contrats de professionnalisation mécanicien 750 KWh.

Amélioration de la qualité vie et des conditions de travail

La politique de prévention vise à identifier, évaluer et atténuer les risques pour la sécurité des navires et des équipages. Des référentiels tels que le Code ISM de l'OMI, la Convention SOLAS (pour la sauvegarde de la vie humaine en mer), la réglementation française du code du travail, ainsi que d'autres normes nationales et internationales, sont essentielles pour garantir le respect des standards de sécurité et de prévention.

Des indicateurs du périmètre français de la Compagnie sont établis chaque mois afin de mesurer le degré d'exposition des salariés aux risques professionnels.

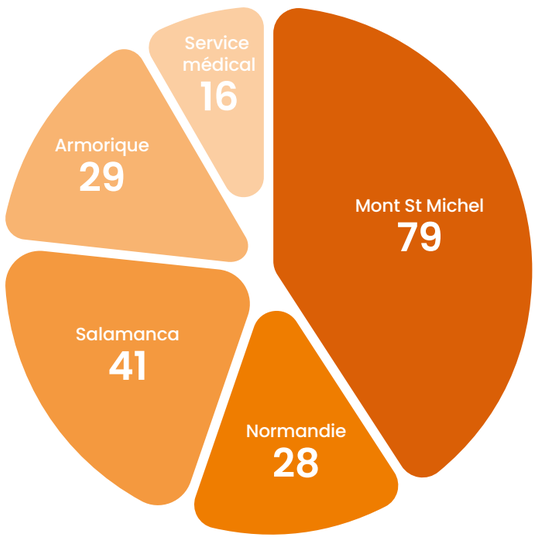
Le comité de prévention des risques au travail met en œuvre la politique et les mesures de prévention dans un programme pluriannuel. Les quatre grands axes thématiques sont : les produits chimiques, l'activité physique, la santé psychosociale et la prévention des risques.

Ce programme a pour vocation de renforcer et de compléter les actions de prévention déjà engagées en matière de santé et sécurité au travail, en s'appuyant sur les retours d'expérience recueillis. L'ensemble des supports de prévention est disponible sur l'espace dédié à la prévention de la Compagnie, accessible à tous les salariés. Parmi ces supports mis à disposition, les "minutes de prévention" diffusées tous les 15 jours en ligne, sur les navires et les sites français, offrent une opportunité aux équipes d'échanger sur les risques identifiés et les bonnes pratiques de prévention.

Formation prévention des risques au travail

Des formations "Santé Sécurité au Travail" sont animées régulièrement par le responsable prévention QSES sur les différents sites de la compagnie et à bord des navires. L'objectif est de développer une culture de prévention, et de soutenir l'implication du management, rôle leader dans la prévention des risques professionnels.

Formations Prévention
En nombre de participants année civile 2024



Actions de promotion en faveur des activités physiques et sportives

Une flotte de vélos électriques

Depuis l'été 2023, cinq vélos à assistance électrique sont à disposition des salariés de Roscoff. Cette démarche vise à participer à l'amélioration du bien-être des salariés et à la diminution des émissions de gaz à effet de serre pour des trajets courte distance.

258
locations
entre novembre 2023 et octobre 2024

56
utilisateurs réguliers

118
inscrits
depuis la mise en service en juillet 2023



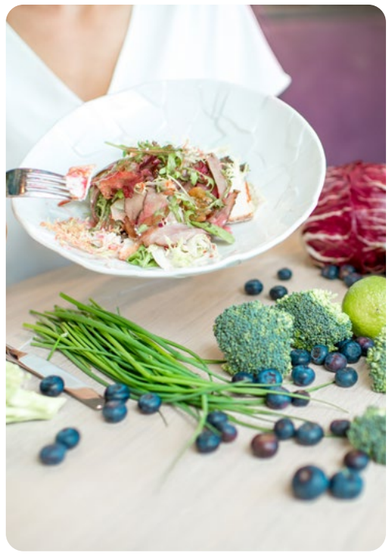
Améliorer sa qualité de vie et celle d'autrui

Depuis novembre 2019, Brittany Ferries propose à ses salariés via son partenaire assurance santé et prévoyance, un programme nommé « Vitality » qui leur permet de bénéficier d'une gamme de services d'offres de prévention afin d'améliorer leur bien-être au quotidien. L'objectif de ce programme de prévention vise à encourager les collaborateurs à améliorer leur qualité de vie en faisant des choix sains tels que l'activité physique, la nutrition etc.

En 2024 et depuis son démarrage, ce sont 504 salariés qui ont activé ce programme. Les efforts réalisés par ces derniers durant l'année 2024 ont en plus permis de verser 685 € de dons à la fondation The Human Safety Net.

504
salariés
ont activé le programme

685 €
de dons
à la fondation The Human Safety Net



Engagements environnementaux

Diminution des émissions carbone : actions et perspectives 50

Prévention des risques environnementaux et de pollution 54

Protection de la biodiversité 55

Réduction des déchets, optimisation des consommations 56



La politique **environnementale** de Brittany Ferries s'articule autour de **trois piliers :**

- La réduction de l'empreinte carbone de la Compagnie ;
- La prévention des risques environnementaux et de pollution ;
- La réduction des déchets et l'optimisation d'eau et de matières premières.

Le service Développement Durable et Relations Institutionnelles Maritimes et la Direction Ingénierie et Maintenance travaillent en étroite relation sur les sujets liés au changement climatique. La Direction de la Flotte et le service Qualité Hygiène Sécurité et Environnement sont garants du second pilier. La Direction d'Exploitation des Métiers Hôteliers joue un rôle moteur dans la définition et l'application de notre politique éco-responsable, troisième pilier environnemental.

Diminution des émissions carbone :
actions et perspectives

Brittany Ferries définit sa politique de diminution des émissions de gaz à effet de serre selon deux axes principaux:

- la réduction des consommations de carburant ;

- l'utilisation d'énergies alternatives, ayant moins d'impact sur le changement climatique.



Ce **premier objectif** est matérialisé par le suivi des consommations effectué d'une part de manière périodique par l'enregistrement des bons de soutes relatifs aux achats de carburant, d'autre part traversée par traversée. Et de manière plus précise encore, grâce à l'installation d'un logiciel spécifique ainsi que de compteurs fuel sur plusieurs navires. Ces données sont précieuses puisqu'elles orientent les études et actions à poursuivre afin d'améliorer l'efficacité énergétique de la flotte et ainsi diminuer les émissions de gaz à effet de serre.

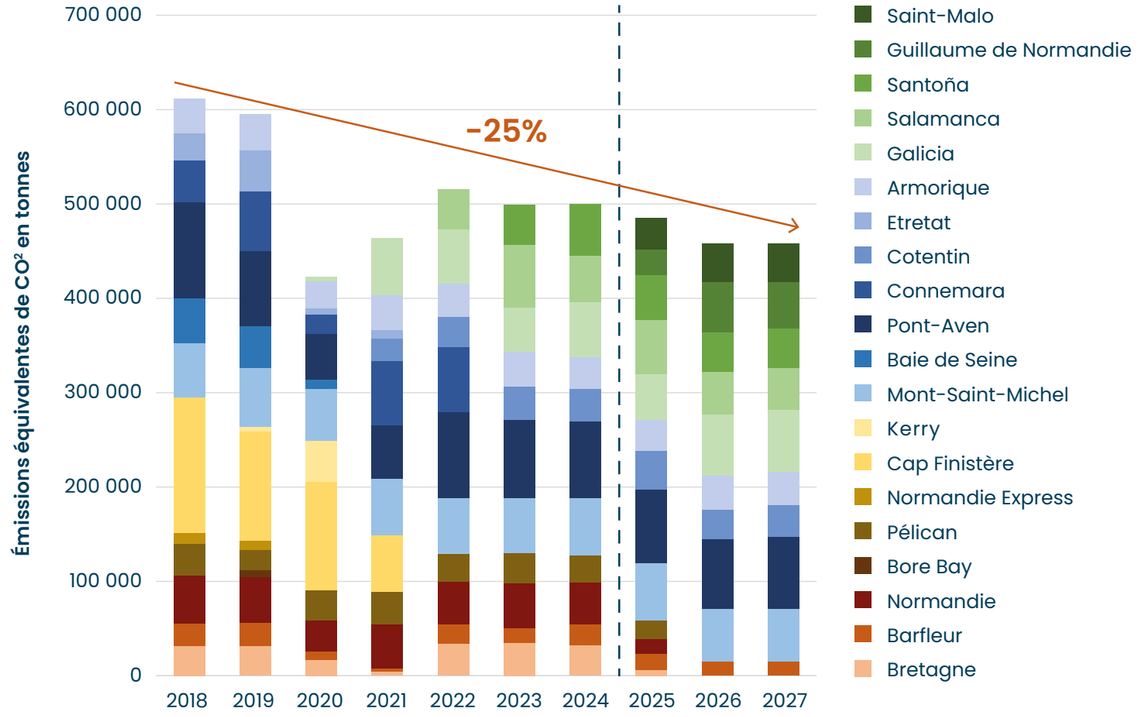
Quant au **second objectif**, Brittany Ferries cible les trois alternatives en particulier à mettre en place d'ici 2030 :

- la possibilité de remplacer le GNL par du bio-méthane et/ou e-méthane sur les nouveaux navires équipés de cuves et de systèmes de transformation d'énergie adaptés ;
- l'utilisation d'un mélange combustible à 30 % de bio-carburants liquides sans modifications des certificats moteurs sur les navires traditionnels ;
- et la conception de navires hybrides utilisant plusieurs sources d'énergie différentes.

L'indicateur principal de mesure de l'empreinte carbone de la Compagnie est l'équivalent carbone qui comprend à la fois les émissions de carbone, de méthane et de protoxyde d'azote. Les émissions de carbone sont suivies dans le cadre de réglementation européenne, EU-MRV (Monitoring, Reporting & Verification) et internationale, SEEMP (Ship Energy Efficiency Management Plan). Depuis 2024, Brittany Ferries a, en plus, intégré le système d'échange de quotas d'émission de l'Union Européenne (EU ETS) qui se base sur les déclarations d'émissions de CO2 reportées et vérifiées dans le cadre du EU-MRV.

Les émissions de gaz à effet de serre des navires sont affichées ci-dessous. Elles reprennent les données vérifiées du EU-MRV jusqu'en 2023, en cours de vérification pour 2024 et estimées à partir de 2025 suivant les schémas d'exploitation des navires et les données constructeurs pour les deux navires à propulsion hybride[1].

Émissions de gaz à effet de serre des navires depuis 2018 avec projection de 2024 à 2026



La réduction significative des émissions de gaz à effet de serre est le résultat des actions menées depuis 2018, dont voici quelques exemples notables :

- Le déploiement sur les navires de la flotte de peintures anti-fouling à base de silicone ;
- L'optimisation du routage en fonction des courants marins, pour une consommation minimale, via un logiciel dédié ;
- L'amélioration de navires existants comme l'installation du ducktail sur le Pont-Aven, fin 2023 ;
- Le renouvellement progressif de la flotte avec le Galicia, en 2020, le Salamanca et le Santoña, en 2021 et 2022, le Saint-Malo en remplacement du Bretagne à partir de fin 2024/début 2025 et le Guillaume de Normandie en remplacement du Normandie, en 2025.

(1) Le facteur d'émissions utilisé pour le gaz naturel liquéfié prend en compte les fuites de méthane basées sur les mesures réelles faites lors de l'étude EMINAV voir section mesures de prévention de rejets dans l'air.

Du Gaz Naturel Liquéfié à l'hybridation électrique, une étape majeure

Le Saint-Malo et le Guillaume de Normandie sont les premiers navires à propulsion hybride de la Compagnie. Propulsé par un système hybride de gaz naturel liquéfié (GNL) et d'électricité, le mode du fonctionnement du Saint-Malo et du Guillaume de Normandie s'apparente à celui d'une voiture électrique hybride rechargeable. Ce système combine des moteurs thermiques fonctionnant au gaz naturel et un système de propulsion électrique.

Ce choix technologique permet de réduire davantage les émissions de gaz à effet de serre, à l'heure où celles-ci prennent de plus en plus d'importance dans la réglementation.

Feuille de route décarbonation

Au regard de ces engagements et de son ambition pour la décarbonation du maritime, Brittany Ferries a copiloté, entre 2023 et 2024, au côté de la compagnie maritime Corsica Linea, le groupe de travail "Grands Ferries" pour la mise à jour de la feuille de route nationale de la décarbonation du maritime.

La version finalisée de cette dernière a été présentée lors des Assises de l'économie de la Mer, en novembre 2024, au ministre délégué auprès de la ministre du Partenariat avec les territoires et de la Décentralisation, chargé de la Mer et de la Pêche, Monsieur Fabrice Loher.

Signataire de la charte bleue

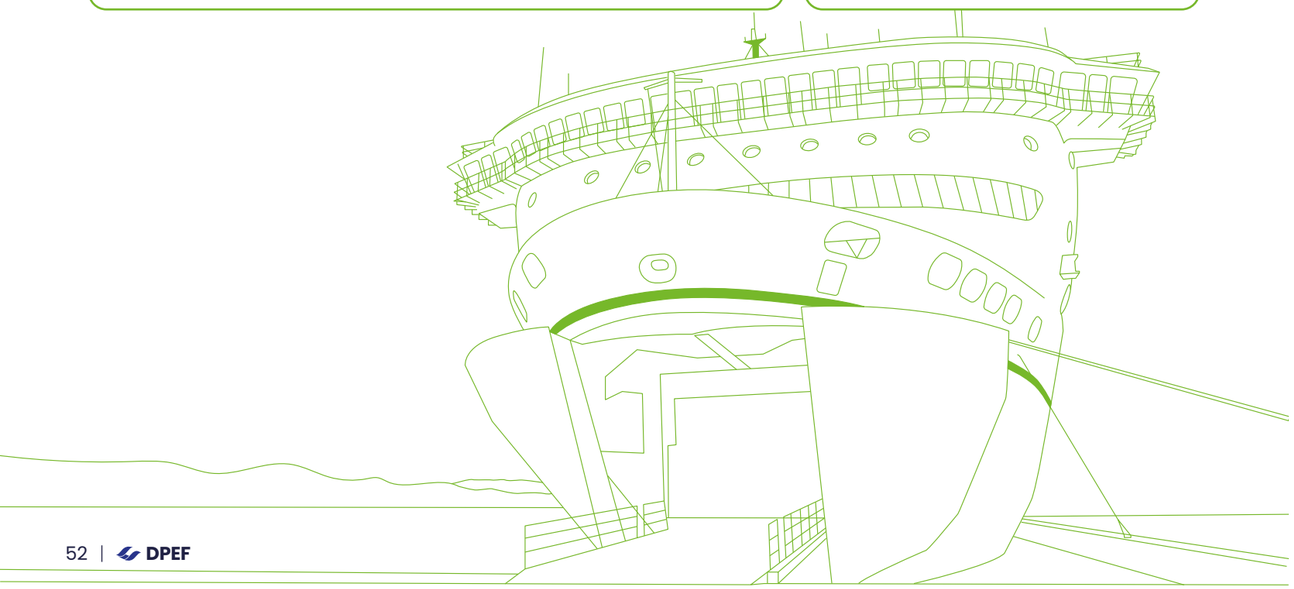
En tant qu'adhérent d'Armateurs de France, Brittany Ferries est signataire de la charte Bleue, par laquelle les armateurs s'engagent à poursuivre, au-delà de leurs obligations réglementaires, leurs actions en faveur de la protection de l'environnement et de la gestion durable du milieu marin.

Labellisé pour une cinquième année

Lancé en 2020, le label Green Marine Europe est le fruit de la collaboration entre l'ONG Surfrider Foundation Europe et l'Alliance Verte.

Ce label reconnaît un référentiel construit autour de huit critères environnementaux stricts, tels que la qualité de l'air et de l'eau, la protection de la biodiversité ou encore la gestion des déchets.

Son évaluation fait état d'une amélioration continue et mesurable. Chaque année, les compagnies candidates sont évaluées sur une échelle de 1 à 5.



" Recevoir le label Green Marine Europe pour la cinquième année consécutive nous encourage à relever de nouveaux challenges et traduit une amélioration continue en faveur de l'environnement. Il y a cinq ans, Brittany Ferries comptait parmi les premiers récompensés par ce label. Aujourd'hui, le nombre d'armateurs certifiés est passé de 6 la première année à 25. Cette augmentation témoigne de la reconnaissance de ce programme dans l'industrie du transport maritime", Vincent Coquen, responsable développement durable de Brittany Ferries. »

Vincent Coquen,
Responsable développement durable de Brittany Ferries





Un nouveau bilan carbone

En 2024, la Compagnie met à jour son premier Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) réglementaire incluant l'élargissement du périmètre aux émissions indirectes associées à l'amont et l'aval de son activité. Les émissions de gaz à effet de serre les plus significatives qui correspondent à 63 % des émissions totales, portent sur les consommations d'énergies des navires. Suivies par les émissions liées aux déplacements intégrant notamment les trajets des clients et des salariés, pour 22 % et enfin 15 % pour les émissions liées aux achats de biens, de services, de consommables... Le plan de transition réalisé à l'issue de ce bilan reprend les lignes directrices de la stratégie de la Compagnie en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Prévention des risques environnementaux
et de pollution

La politique générale de la Compagnie en matière de prévention des risques environnementaux et de pollution est d'assurer la sécurité des personnes et des biens[1] et de prévenir les atteintes à l'environnement.



Mesures de prévention de la pollution

Tous les navires ont leur propre plan de prévention (Plan d'urgence de bord contre la pollution des mers - SMPEP) et des kits anti-pollution à disposition. Le SMPEP a pour vocation de fournir des directives au capitaine et aux officiers se trouvant à bord du navire quant aux mesures à prendre lorsqu'un évènement de pollution s'est produit ou risque de se produire.

Mesures de prévention de rejets dans l'air

L'ensemble des navires Brittany Ferries répond aux réglementations environnementales en vigueur en matière de rejets dans l'air. La compagnie affiche ses ambitions environnementales avec sa stratégie de renouvellement de sa flotte. Les deux premiers navires nouvelle génération alimentés au Gaz Naturel Liquéfié sont entrés en flotte en 2022, pour le Salamanca et en 2023 pour le Santoña. Le Saint-Malo et le Guillaume de Normandie, deux hybrides GNL-électrique effectueront, quant à eux, leurs premières traversées commerciales en 2025. L'utilisation du GNL permet d'aller plus loin que les réglementations actuelles, en particulier pour les émissions d'oxydes de soufre et de particules fines. À ce sujet, Brittany Ferries participe aux projets techniques et scientifiques de l'ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie), EMINAV et CAPNAV, visant à caractériser les émissions gazeuses et particulaires des navires. Les résultats de ce premier projet ont fait l'objet d'une publication scientifique, fin 2024, quant au second, ils devront être publiés au printemps 2025.

(1) Développé dans la partie Prévention des risques au travail.

Protection de la biodiversité

Nuisance acoustique

Depuis de nombreuses années, la Compagnie soutient l'association de protection des mammifères marins ORCA. Celle-ci est hébergée dans ses locaux en Angleterre. Des scientifiques effectuent régulièrement des campagnes d'observation, et accompagnent de manière ludique les passagers dans l'observation des baleines, des dauphins et des délicats écosystèmes dans lesquels ils évoluent. Les données d'observation sont mises à disposition des autorités et laboratoires de recherche britanniques, français et espagnols. Depuis 2023, ils mènent également une campagne d'observation et d'étude du comportement des cétacés à l'approche des navires dans le golfe de Gascogne.





Biodiversité marine

Une nouvelle campagne de recensement des flux migratoires des chauves-souris a été conduite durant l'année avec quatre navires équipés des systèmes de détection : le Salamanca, le Galicia, l'Armorique et le Mont-Saint-Michel afin de couvrir toutes les lignes de la Compagnie. Les données ont été acquises grâce à un système innovant de microphones acoustiques enregistrant les sons émis par les chiroptères lors de leurs actions de chasse.

Un nouveau partenariat avec le groupe ornithologique normand. Brittany Ferries a accueilli entre juin et octobre deux ornithologues à bord du Bretagne. Ces derniers sont chargés de collecter des données dans le cadre du Plan National d'Actions en faveur du Puffin des Baléares, l'oiseau marin le plus menacé d'Europe.

Réduction des déchets,
optimisation des consommations

Mesures de prévention et de gestion des déchets

La Direction d'Exploitation des Métiers Hôteliers garantit la définition et l'application de la politique éco-responsable par la nature de sa mission visant à définir les moyens et mettre en œuvre les prestations hôtelières à bord de nos navires.

Le personnel travaillant en restauration à bord des navires est exclusivement issu des écoles hôtelières et est, à ce titre, formé tout au long de sa formation métier à la gestion optimale des stocks des denrées périssables. Il est en outre sensibilisé de façon permanente à bord (application de la règle de gestion FIFO, suivi des DLC…). Des indicateurs sont mis en place depuis 2018 pour suivre les résultats et piloter les actions. Les pertes de produits finis et transformés issus des secteurs restauration et bars font l'objet d'un suivi par la Direction Exploitation des Métiers Hôteliers.

Chaque navire dispose d'un Plan de Gestion des Ordures décrivant les installations de collecte, de ramassage, de stockage, de traitement et d'évacuation des déchets. Il contient également la liste des matériels et des dispositifs existant à bord du navire pour la manutention et le traitement des déchets.

Chaque opération d'évacuation à terre est consignée par type de déchets dans un registre tenu par le Second Capitaine.

Clôture de l'étude contre le gaspillage alimentaire

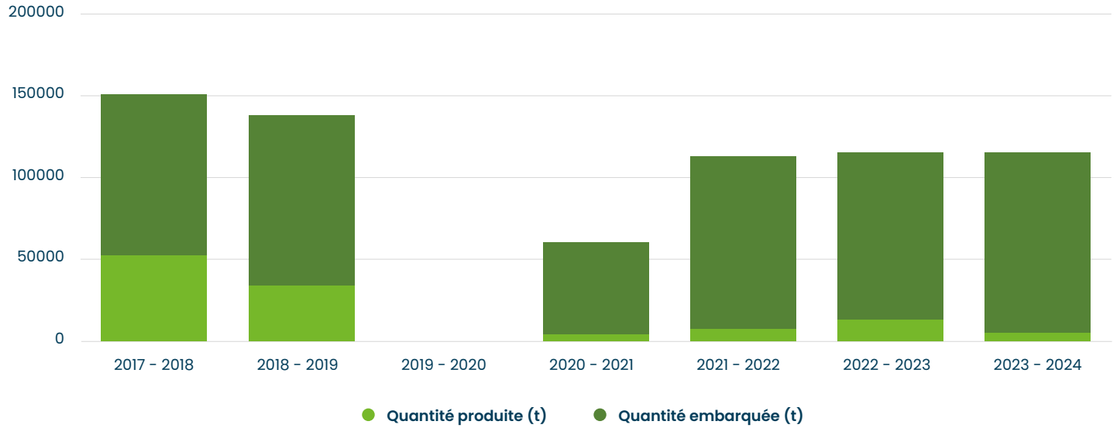
Brittany Ferries s'est engagée en 2023 dans l'étude co-financée par l'ADEME : "Mieux connaître le gaspillage et les déchets alimentaires dans les transports de voyageurs (ferroviaires, maritimes et fluviaux), en comprendre les causes et tester des actions de réduction". La première année a porté sur la caractérisation des déchets alimentaires produits à bord de deux navires de la flotte. En 2024, les actions se sont concentrées sur l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'actions visant à réduire le gaspillage alimentaire clôturée par une nouvelle campagne de mesures à l'été 2024. Il est prévu qu'en 2025 l'ADEME publie un rapport synthétisant les expériences de chaque participant à l'étude.



Consommation et approvisionnement en eau

L'eau douce est embarquée à chaque traversée pour alimenter le circuit d'eau potable à bord des navires (robinet, sanitaire…). Certains navires sont également équipés d'un appareil permettant de désaliniser l'eau de mer pour produire de l'eau douce technique, à destination d'utilisations particulières telles que le nettoyage des systèmes et machines, le remplissage des circuits incendies…

Embarquement et production d'eau douce



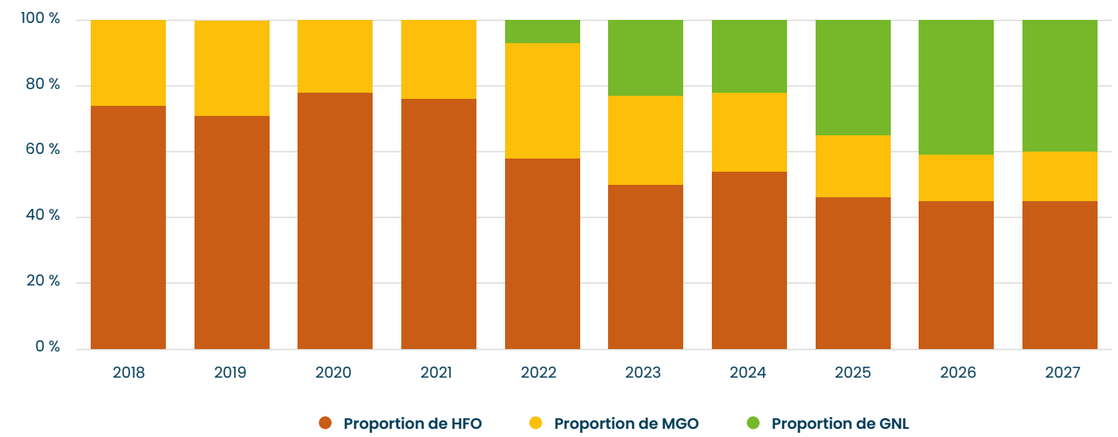
Consommation d'énergie

Les deux objectifs de Brittany Ferries en matière de consommation d'énergie sont alignés avec la politique de réduction des émissions de gaz à effet de serre mentionnée précédemment :

- La réduction des consommations énergétiques des navires ;
- La modification de l'énergie utilisée pour une activité plus vertueuse.

Utilisée pour la propulsion des navires et la génération d'électricité à bord, l'énergie est une donnée rigoureusement suivie depuis de nombreuses années. La stratégie de renouvellement de sa flotte permet à la Compagnie de voir apparaître dans son mix énergétique du gaz naturel liquéfié comme alternative aux carburants traditionnels, fioul lourd et gazole marin. La propulsion au GNL limite les émissions particulaires d'oxyde et d'azote de soufre. Les prévisions ci-dessous prennent en compte uniquement le mix énergétique actuel et incluront bientôt les futures énergies utilisées (électricité, biocarburants, e-carburants…).

Évolution du mix énergétique de la flotte de Brittany Ferries



Engagements sociétaux

Brittany Ferries, facilitateur de voyages 60

Les retombées économiques et touristiques 61

Une compagnie engagée auprès des territoires 64



Brittany Ferries contribue activement au développement durable des territoires où elle opère.

Brittany Ferries, facilitateur de voyages

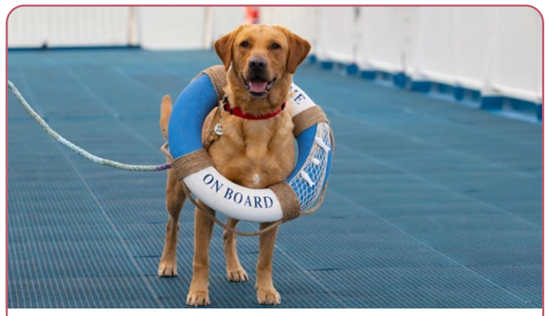
La compagnie accueille chaque année sur ses navires des millions de passagers de nationalités différentes (86 % de clientèle britannique). Parce que chacun de ses clients voyageurs est unique, qu'il soit à pied, à vélo, à moto, en voiture, en camping-car, seul ou en famille, en groupe ou avec son animal de compagnie, la compagnie a développé toute une gamme de services à bord pour le confort de tous.

Ambassadeur de l'excellence française en Europe, la compagnie conjugue bien-être et qualité avec dépaysement et liberté, et s'érige définitivement en héritière des traditions d'excellence de la croisière française.

Pour améliorer l'expérience de ses clients, Brittany Ferries s'est lancée il y a plus de quarante ans dans le tour-operating. Facilitateur de voyages, la Compagnie propose à ses passagers des hébergements, résidences vacances ainsi que des circuits pour partir à la découverte du Royaume-Uni, de l'Espagne, du Portugal, de l'Irlande et de la France.

Avec 16,4 millions de nuitées générées en 2024 par l'activité de transport maritime dont 8,9 millions en France, Brittany Ferries se positionne aujourd'hui comme l'un des principaux voyagistes d'Europe et ambitionne de poursuivre le développement de son activité de tour operating grâce notamment à son processus de digitalisation.

Bien au-delà de son activité de transporteur maritime, Brittany Ferries se veut être un promoteur de lieux d'exception, d'itinéraires, d'activités culturelles et de loisirs, un tour-opérateur incontournable pour chacune de ses destinations.



85 432
animaux de compagnie
transportés en 2024

Promotion de nos destinations avec ATOUT FRANCE & TOURISM IRELAND

Brittany Ferries entretient un partenariat pérenne avec ATOUT FRANCE et les comités régionaux du tourisme visant à renforcer, par des actions de marketing et de communication, l'attractivité de la destination française, améliorer l'accueil des vacanciers britanniques et irlandais sur nos territoires et développer l'intelligence économique. En 2024, la promotion de nos destinations s'est concentrée sur les régions Normandie, Loire Atlantique et Nouvelle-Aquitaine.

Un partenariat similaire est mené avec TOURISM IRELAND afin de promouvoir la destination Irlande sur les marchés français et espagnols.

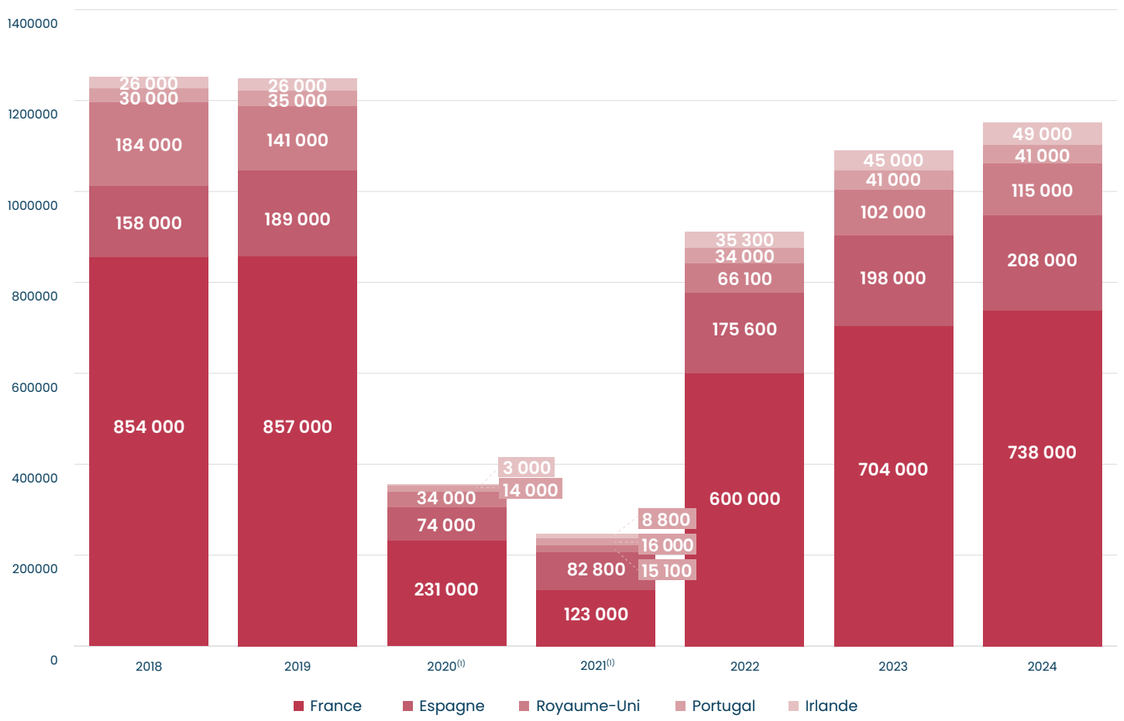
Les retombées économiques et touristiques

Les retombées économiques et touristiques par pays

Les retombées touristiques sont évaluées en fonction des nuitées induites par les séjours des passagers et les dépenses moyennes.

En 2024, ces retombées se chiffrent à 1 151 000 visiteurs et 16,4 millions de nuitées pour les cinq pays (France, Royaume-Uni, Espagne, Irlande, Portugal) ; en 2023, ces retombées se chiffraient à 1 090 000 visiteurs et à 16,6 millions de nuitées.

Nombre de visiteurs uniques par pays*

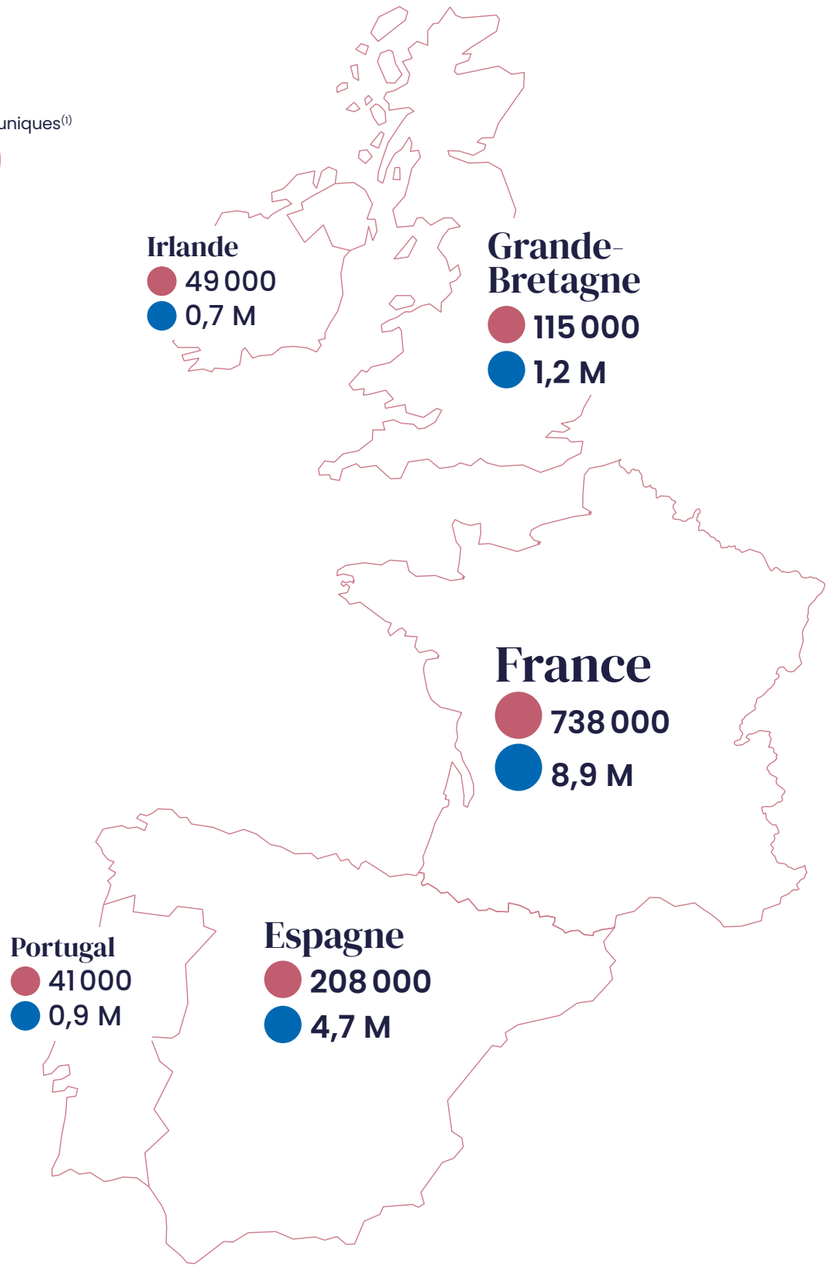


** Le nombre de visiteurs uniques correspond au nombre de personnes physiques à destination du pays.*

Retombées touristiques des voyageurs Brittany Ferries
par destination en 2024

Nombre total de visiteurs uniques[1]
1 151 000

Nombre total de nuitées
16,4M

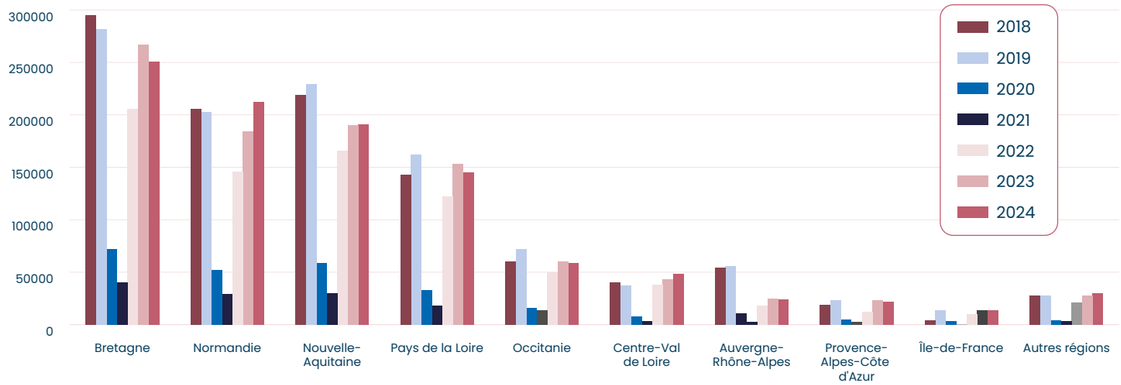


Les retombées économiques et touristiques
en France

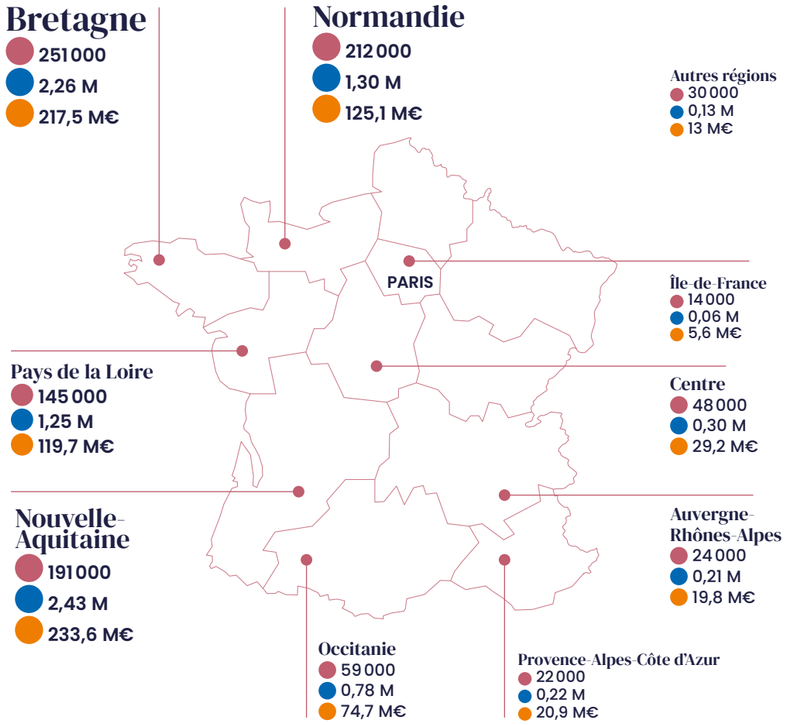
Pour la France, ces retombées touristiques en 2024 représentent 738 000 visiteurs et 8,9 millions de nuitées, soit une dépense totale de 859 millions d'euros.

En 2023, ces retombées se chiffrent à 704 000 visiteurs et 9 millions de nuitées.

Nombre de visites par région en France



Retombées économiques et touristiques 2024 en France



Nombre total de visites par Région[1]
996 000

Nombre total de nuitées
8,94M

Montant global dépensé
858,98M€

(1) Ce nombre intègre les visiteurs qui ont séjourné dans différentes régions de France lors d'un même voyage.

Une compagnie engagée auprès des territoires

Au travers de ses différents partenariats, en particulier économiques et touristiques, Brittany Ferries a pour ambition de dynamiser et soutenir les territoires.

Notre engagement pour la lutte contre la mucoviscidose

Depuis de nombreuses années, Brittany Ferries soutient la lutte contre la mucoviscidose. Partenaire depuis le lancement de la Virade de l'espoir de Roscoff, Brittany Ferries a étendu son soutien à cette cause en 2024, au travers de nouvelles actions avec l'association française Vaincre la Mucoviscidose pour le challenge Move for Muco, avec l'association anglaise Cystic Fibrosis Trust pour le Wear Yellow Day et avec la Virade de l'espoir de Caen.

La lutte contre la Mucoviscidose est une cause importante chez Brittany Ferries. Certains de nos collaborateurs sont touchés directement ou indirectement par cette maladie, la Région Bretagne faisant partie des régions les plus touchées en France. Ceci a nourri notre souhait d'agir concrètement à soutenir la lutte contre cette maladie, pour ses malades et leurs familles.

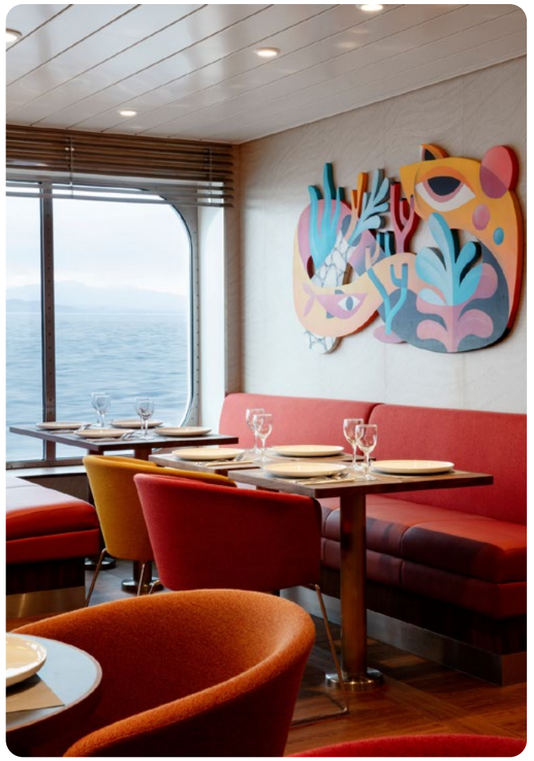
VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE



Une nouvelle identité musicale pour Brittany Ferries

La rencontre lors des célébrations du 50ème anniversaire de la compagnie avec cet artiste prodigieux chantre de la musique interceltique était une vraie révélation. Faire appel à Carlos Núñes pour composer la nouvelle identité musicale de Brittany Ferries faisait inévitablement sens, comme une évidence !

De cette collaboration artistique est né en 2024 l'album Celtic Sea, une œuvre musicale symbolisant les destinations celtes desservies par la Compagnie, entre tradition et modernité.



Un renouveau artistique, reflet de l'identité de la Compagnie

À l'occasion de l'arrivée des nouveaux navires hybrides, Brittany Ferries a choisi de mettre à l'honneur la région Bretagne avec une proposition artistique originale.

Au cœur de ces œuvres : une vingtaine de salariés habillés par l'ensemble Bleuniadur, ballet populaire de danses et de musiques bretonnes, et photographiés par Nienke Klunder & Wiglius de Bie, fondateurs de l'agence Klunderbie.

Le propos de cette série d'œuvres est de s'inspirer des tableaux d'Alexander Goudie, exposés précédemment sur le navire Bretagne et visibles dorénavant sur le navire Saint-Malo.

Tout en proposant, par la photographie, une vision contemporaine qui souligne le rôle essentiel des femmes et hommes de Brittany Ferries dans l'histoire et le devenir de la Compagnie ainsi que la mise en lumière des liens indéfectibles entre la Compagnie et la Région Bretagne pour en révéler les trésors culturels et humains.

Promouvoir la passion de la mer

Partenariat 'School in ship' avec l'ENSM de Saint-Malo

Brittany Ferries a reconduit avec l'Ecole Nationale Supérieure de la Marine Marchande (ENSM) de Saint-Malo son partenariat « School in ship » et a accueilli 48 étudiants sur l'année 2024.

Mis en œuvre depuis plusieurs années, ce partenariat offre aux étudiants une immersion sur un ferry durant une semaine pendant ses rotations sur la ligne Saint-Malo/Portsmouth ; ce projet éducatif embarqué permet aux étudiants de l'ENSM de Saint-Malo de suivre des formations théoriques et pratiques en machine ou dans les espaces techniques du navire encadrés par leurs professeurs et des professionnels Brittany Ferries.

Mécénat de la chaire "Transitions portuaires et maritimes" de l'Université Bretagne Occidentale

En 2024, Brittany Ferries devient mécène de la chaire "Transitions portuaires et maritimes" ayant pour missions de:

- favoriser la recherche sur la transition écologique et énergétique dans le domaine maritime,
- développer des solutions innovantes pour une gestion durable des ports et des activités maritimes,
- renforcer la formation des étudiants et des professionnels sur cette thématique,
- créer un espace de dialogue entre les différents acteurs du secteur.

Ce partenariat vient renforcer les liens entre tous les acteurs du territoire breton.

Développer la pratique de la voile en compétition

Brittany Ferries a souhaité soutenir l'association Voile Baie de Morlaix ; cette association, qui fédère onze clubs de voile sur la côte autour du siège social de Brittany Ferries, a vocation à développer, auprès des jeunes, la pratique de la voile en compétition.



Annexes

Cadre Réglementaire 68

Composition du Conseil de Surveillance
au 31/10/2024 69

Tableau de bord RSE 70

Rapport de l'Organisme Tiers Indépendant 72



Cadre Réglementaire

Cette déclaration de performance extra-financière est établie en application des dispositions des articles L.225-102-1 et R.225-105 et suivants du Code de commerce français, relatives aux obligations de reporting des entreprises en matière sociale, environnementale et sociétale.

La déclaration de performance extra-financière comprend des informations sur la manière dont la Compagnie prend en compte les conséquences sociales et environnementales de son activité, dans la mesure nécessaire à la compréhension de la situation de la Compagnie, de l'évolution de ses affaires, de ses résultats économiques et financiers et des incidences de son activité.

Les informations qui y sont présentées portent sur les thématiques énoncées à l'article R.225-105 du Code de commerce, tel que modifié par le Décret n° 2020-1742 du 29 décembre 2020, lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques identifiés ou politiques appliquées par la Compagnie dans le cadre de son activité.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Le périmètre du reporting couvre l'ensemble consolidé pour la majorité des indicateurs. Lorsque les données ne sont pas accessibles sur l'ensemble du périmètre consolidé, une mention spécifique est indiquée en bas de page ou dans le tableau de bord précisant le périmètre concerné.

Le périmètre consolidé retenu comprend les sociétés du Groupe BRITTANY FERRIES disposant d'un effectif salarié au 31/10/2024 à savoir: B.A.I. BRETAGNE ANGLETERRE IRLANDE, SOCIETE DES DOCKERS MANUTENTION DU CALVADOS, B.A.I. UK LTD, PORTSMOUTH HANDLING SERVICES, B.A.I. IRELAND LTD, BRITTANY FERRIES BILBAO et BRITTANY FERRIES SANTANDER.

Au cours de l'exercice 2024, le Groupe Brittany Ferries a pris le contrôle de la société holding du Groupe CONDOR FERRIES, de la société ROSCOFF MANUTENTION et de la société CHANNEL DOCKS MANUTENTION. Au 31/10/2024, ces entités ne sont pas intégrées au périmètre de reporting.

Les autres entités du Groupe consolidé au sens comptable sont des sociétés d'investissement liées aux navires de la flotte Brittany Ferries.

Les informations sociales sont produites par la Direction des Ressources humaines et essentiellement issues du bilan social 2024 relatif à la Société B.A.I. BRETAGNE ANGLETERRE IRLANDE retraitées pour faire apparaître les données à la date de clôture (31/10/2024).

Les informations environnementales sont collectées au sein du Service Développement Durable et Relations Institutionnelles Maritimes et de la Direction Exploitation des Métiers Hôteliers. Les mesures de prévention des rejets dans le sol ne revêtent pas de caractère significatif au regard de notre activité.

Les informations sociétales sont collectées au sein des Directions suivantes: Direction DCE Intelligence commerciale, Direction des Ports et de la Flotte, Direction des Ressources Humaines et Direction de la Communication externe.

Les informations relatives aux engagements sociétaux en faveur de la lutte contre la précarité alimentaire, le respect du bien-être animal et l'alimentation responsable, équitable et durable, ainsi que les actions visant à lutter contre les discriminations et promouvoir les diversités et les mesures prises en faveur des personnes handicapées n'ont pas été identifiées comme risque principal lors de l'élaboration de la déclaration de performance extra-financière.

Les actions visant à promouvoir le lien Nation-armées et à soutenir l'engagement dans les réserves n'ont pas été jugées pertinentes au regard de notre activité.

La vérification de ces informations a été confiée à BUREAU VERITAS, en qualité d'Organisme Tiers Indépendant, et a donné lieu à un avis motivé annexé au présent rapport portant sur la conformité et la sincérité de la déclaration de performance extra-financière.

Composition du Conseil de Surveillance au 31/10/2024

Membres	Nationalité	Genre	Date de naissance	Administrateur indépendant	Profil & expérience
Jean-Marc Roué Président du Conseil de Surveillance	Française	M	1968	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2006, Président du Conseil de Surveillance depuis 2007; Président d'Armateurs de France de 2017 à 2020; exploitant agricole
Pierre BIHAN POUDEC Vice-Président du Conseil de Surveillance	Française	M	1953	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2014; Vice-Président du Conseil de Surveillance depuis 2018; Président de la SICA DE SAINT POL DE LEON de 1996 à 2014; ancien exploitant agricole
Gilbert BROUDER Membre représentant permanent de la Société MDA PARTICIPATIONS	Française	M	1965	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2006; Président de la coopérative agricole légumière LES MARAICHERS D'ARMOR; exploitant agricole
Christine CABAU WOEHREL Membre représentant permanent de la Société CMA CGM PARTICIPATIONS	Française	F	1963	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2021; Vice Présidente exécutive Assets & operations du groupe CMA CGM
Odile CAROFF Membre représentant permanent de la Chambre d'Agriculture Région Bretagne	Française	F	1961	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2024; Membre élue de la Chambre d'Agriculture Région Bretagne, exploitante agricole
Jean-Paul CHAPALAIN Membre représentant permanent de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Finistère	Française	M	1951	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2017; Président de la délégation de Morlaix de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Finistère
Clarisse GALET Membre représentant permanent de la Société TERRES DE SAINT MALO	Française	F	1978	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2024; Directrice de la coopérative agricole légumière Terres de Saint Malo
Laurent GIBOIRE Membre représentant permanent de la Chambre de Commerce et d'Industrie territoriale Ille-et-Vilaine	Française	M	1960	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2024; Président du Directoire de GIBOIRE SAS
Martine JOURDREN Membre	Française	F	1951	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2024; Présidente du Directoire de Brittany Ferries de 2010 à 2016
Marc KERANGUEVEN Membre représentant permanent de la Société SICA PARTICIPATIONS	Française	M	1965	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2015; Président de la SICA SAINT POL DE LEON et de l'AOP CERAFEL - PRINCE DE BRETAGNE; exploitant agricole
Anne-Marie L'AMINOT Membre représentant permanent de la Société LES MARAICHERS D'ARMOR	Française	F	1968	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2024; Directrice de la coopérative agricole légumière LES MARAICHERS D'ARMOR
Maïwenn LE PIERRES Membre représentant permanent de la Société LE CERAFEL	Française	F	1981	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2024; Directrice Générale de l'AOP CERAFEL PRINCE DE BRETAGNE
Yohann NEDELEC Membre représentant les salariés	Française	M	1978	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2018; Salarié Brittany Ferries depuis 2005
Thomas QUILLIVERE Membre représentant la Société D'initiatives et de Coopération Agricole - SICA	Française	M	1980	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2024; Secrétaire général de la SICA SAINT POL DE LEON; exploitant agricole
Morgane RICHARD Membre représentant les salariés	Française	F	1986	Non	Membre du Conseil de Surveillance depuis 2021; Salariée Brittany Ferries depuis 2016

Tableau de bord RSE

Indicateurs de performance	2024	2023	Périmètre
1. INFORMATIONS SOCIALES			
Effectif total et répartition des salariés par sexe, âge et par zone géographique - ETP (exercice)	2 707 collaborateurs	2666 collaborateurs	consolidé
ETP Navigants (exercice)	1 818	1 775	consolidé
ETP Sédentaires (exercice)	889	890	consolidé
Répartition par sexe % (fin d'exercice)	femmes : 37 %	femmes : 38 %	consolidé
	hommes : 63 %	hommes : 62 %	consolidé
Pyramide des âges - répartition par tranche d'âge % (Pourcentages arrondis à l'unité) (fin d'exercice)			
<=20	1,9	2,8	consolidé
[21;30]	19,8	20,1	consolidé
[31;40]	23	23,3	consolidé
[41;50]	26,8	26,2	consolidé
[51;60]	24,8	23,9	consolidé
>60	3,7	3,7	consolidé
Embauches et licenciements			
Nombre d'embauches CDI (exercice)	71	99	consolidé
Nombre de passages CDI (exercice)	148	129	consolidé
Nombre de départs - licenciements ou départs CDI (exercice)	186	236	consolidé
Organisation du temps de travail			
Nombre de CDD à fin d'exercice	571	687	consolidé
Nombre de CDI à fin d'exercice	2 168	2133	consolidé
Absentéisme			
Taux absentéisme AT/MP en % (exercice)	1,8	1,9	France*
Taux absentéisme maladies en % (exercice)	5,2	6,4	France*
Les accidents du travail ainsi que les maladies professionnelles			
Nombre d'accidents du travail (année civile)	374	369	consolidé
Nombre de maladies professionnelles (année civile)	16	10	consolidé
L'organisation du dialogue social, notamment les procédures d'information et de consultation du personnel et de négociation avec celui-ci			
Nombre d'IRP membres titulaires (exercice)	101	114	France*
Nombre d'IRP membres suppléants (exercice)	97	103	France*
Nombre d'IRP représentants syndicaux (exercice)	18	18	France*
Le bilan des accords collectifs, notamment en matière de santé et de sécurité au travail			
Nombre d'accords collectifs (exercice)	0	3	France*
Les politiques mises en œuvre en matière de formation, notamment en matière de protection de l'environnement			
Nombre de stagiaires ayant bénéficié d'une formation (exercice) (1)	6 437	6 217	France*
Budget formation en € (exercice)	2 276 000	1 534 090	France*
Le nombre total d'heures de formation (exercice) (1)	41 743	34 229	France*

Indicateurs de performance	2024	2023	Périmètre
2. INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES			
Les actions de lutte contre le gaspillage alimentaire ;			
% de perte relatif aux produits finis et transformés issus du secteur restauration (exercice)	2,23	1,97	navires
La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales			
Consommation totale d'eau douce en tonne (exercice)	115 594	114 563	navires
dont Quantité eau douce embarquée en tonne (exercice)	110 807	101 412	navires
dont Quantité eau douce produite à bord en tonne (exercice)	4 787	13 151	navires
Les postes significatifs d'émissions de gaz à effet de serre générés du fait de l'activité de la société, notamment par l'usage des biens et services qu'elle produit			
Émission de Co_2 équivalentes en tonne pour notre activité maritime	500 290	509 383	navires
Émission de Co_2 équivalentes en tonne	814 727(3)	535(2)	
3. INFORMATIONS SOCIÉTALES			
Impact de la société en matière de développement local			
Retombées touristiques en milliers de visiteurs (exercice)	1 151	1090	FR, RU, ESP, IRL, Portugal
Retombées touristiques en millions de nuitées (exercice)	16,4	16,6	FR, RU, ESP, IRL, Portugal
Impact de l'activité de la société sur les populations riveraines ou locales			
Retombées touristiques France en nombre de visiteurs (exercice)	738 000	704 000	France*
Retombées touristiques France en nombre de nuitées (exercice)	8,9 M	9 M	France*
Retombées touristiques France en dépense annuelle (exercice)	859M	922,50 M€	France*

(1) Chiffres incluant les stagiaires en E-Learning
(2) Données BEGES 2018-2019 sans les émissions navires et scope 3
(3) Ce chiffre est issu du BEGES (Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre), actualisé sur l'exercice 2022-2023 et incluant les émissions navires
** Périmètre France : BAI SA, SDMC*

Rapport de l'Organisme Tiers Indépendant

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
1 place Zaha Hadid
92400 COURBEVOIE
Société par Actions Simplifiées
RCS Nanterre – 399 851 609

Rapport de vérification de la déclaration de performance extra-financière

La déclaration de performance extra-financière revue concerne l'exercice clos au 31 octobre 2024.

Demande, Responsabilités et Indépendance

Suite à la demande qui nous a été faite par BAI S.A. et en application des dispositions de l'article L.225-102-1[1] du code de commerce français, nous avons effectué la vérification de la déclaration de performance extra-financière (DPEF) relative à l'exercice clos le 31/10/2024 publiée dans le rapport de gestion 2023/2024 de BAI S.A., en tant qu'organisme tiers indépendant (« tierce partie »). Accréditation Cofrac validation/vérification, N° 3-2047, liste des sites et portée disponibles sous www.cofrac.fr .

Il appartient au Directoire

- ✓ D'établir et publier une DPEF conforme en référence aux articles L.225-102-1[1], R.225-105[1] et R.225-105-1[1] du code de commerce français,
- ✓ De préparer la DPEF conformément aux procédures de reporting établies par la société (référentiel de reporting), ci-après nommées « les procédures de reporting ».
- ✓ De mettre en œuvre les contrôles internes nécessaires à la production d'informations exemptes d'anomalies significatives
- ✓ La DPEF sera disponible sur le site internet de la société ainsi qu'une synthèse des « procédures de reporting ».

Il nous appartient de conduire les travaux de vérification de la DPEF qui nous permettent de formuler un avis motivé et une conclusion quant à :

- ✓ La conformité de la DPEF aux dispositions prévues à l'article R.225-105[1] du code de commerce ;
- ✓ La sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies en application du 3°du I et du II de l'article R.225-105[1] ;

Nous avons conduit les travaux de vérification de la DPEF de manière impartiale et indépendante, en conformité avec les pratiques professionnelles de la tierce partie indépendante et en application du Code Ethique et de nos procédures internes appliqués par l'ensemble des intervenants Bureau Veritas Certification.

Nature et étendue des travaux

Pour délivrer l'avis motivé sur la conformité de la DPEF et l'avis motivé sur la sincérité des informations fournies, nous avons effectué nos travaux de vérification conformément aux articles A.225-1 à A.225-4 du Code de commerce et à notre méthodologie définie dans le document « GP01- programme de vérification de la déclaration de performance extra-financière, pour la vérification de la DPEF », notamment :

- ✓ Nous avons pris connaissance du périmètre consolidé devant être considéré pour l'établissement de la DPEF, tel que précisé dans l'article L.233-16 du code de commerce. Et nous sommes assurés que la DPEF couvre l'ensemble des sociétés incluses dans le périmètre consolidé précisé dans la DPEF ;

- ✓ Nous avons collecté des éléments de compréhension relatifs aux activités de la société, au contexte dans lequel la société évolue, et aux conséquences sociales et environnementales de ses activités ;

- ✓ Nous avons pris connaissance du contenu de la DPEF et vérifié qu'elle intègre les éléments de l'article R.225-105[1] du code de commerce :

[1] Textes dans leur version antérieure au 01/01/2025

- La présentation du modèle d'affaires de la société ;
- La description des principaux risques liés à l'activité de la société, pour chaque catégorie d'information mentionnée au III de l'article L.225-102-1[1], y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques appliquées par la société, le cas échéant, les procédures de diligence raisonnable mises en œuvre pour prévenir, identifier et atténuer la survenance des risques identifiés ;
- Les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance et si pertinent au regard des principaux risques les informations prévues au II de cet article;

- ✓ Nous avons examiné le dispositif de l'entreprise pour passer en revue les conséquences de ses activités telles que listées au III de l'article L.225-102-1[1], identifier et hiérarchiser les risques afférents ;
- ✓ Nous avons identifié les informations manquantes ainsi que les informations omises sans que soient fournies d'explications ;
- ✓ Nous avons vérifié que les informations omises relatives aux risques principaux identifiés font l'objet, dans la DPEF, d'une explication claire et motivée des raisons justifiant cette omission ;
- ✓ Nous nous sommes assurés de la mise en place par la société de processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations mentionnées dans la DPEF. Nous avons examiné les « procédures de reporting» au regard de leur pertinence, fiabilité, caractère compréhensible, exhaustivité et neutralité, et le cas échéant, en tenant compte des bonnes pratiques professionnelles issues d'un référentiel sectoriel ;
- ✓ Nous avons identifié les personnes qui au sein de la société, sont en charge de tout ou partie du processus de reporting et nous avons mené des entretiens auprès de certaines de ces personnes ;
- ✓ Nous nous sommes enquis de l'existence de procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la société ;
- ✓ Nous avons apprécié par échantillonnage la mise en œuvre des « procédures de reporting », notamment les processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle des informations ;
- ✓ Pour les données quantitatives [2] que nous avons considérées comme étant les plus importantes, nous avons :
  - Réalisé une revue analytique des données et vérifié, sur la base de sondages, les calculs et la compilation de ces informations au niveau du siège et des entités vérifiées ;
  - Sélectionné un échantillon d'entités[3] contributrices dans le périmètre de consolidation, en fonction de leur activité, de leur contribution aux données consolidées de la société, de leur implantation et des résultats des travaux effectués lors des précédents exercices ;
  - Réalisé des tests de détails sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des « procédures de reporting », à rapprocher les données des pièces justificatives, à vérifier les calculs et la cohérence des résultats ;

[2] **Informations sociales** : Effectif total (ETP) du Groupe et répartition en personnels navigants et sédentaires, par sexe, répartition par âge, nombre total d'embauches en CDI, nombre de passage à CDI, nombre d'alternants accueillis ; nombre de licenciements ou départs CDI, nombre de CDD et CDI en fin d'exercice, taux d'absentéisme AT/MP, taux d'absentéisme pour maladie, nombre total d'heures de formation, nombre de stagiaires ayant bénéficié d'une formation, nombre total d'accidents du travail, nombre de maladies professionnelles, nombre d'IRP membre titulaires, nombre d'IRP membres suppléants, nombre de représentants syndicaux, nombre d'accords collectifs signés, index d'égalité professionnelle ; et les informations qualitatives : L'égalité de traitement au service du développement du capital humain ; la formation, un enjeu majeur pour Brittany Ferries ; déploiement progressif de la formation en e-learning à bord des navires ; Brittany Ferries s'engage pour une meilleure qualité de vie et des conditions de travail
Informations environnementales : émissions de CO2 pour l'activité maritime, émissions de CO2 pour l'activité terrestre et maritime incluant les émissions indirectes ; % de perte relatif aux produits finis et transformés issus du secteur restauration, consommation d'eau douce embarquée et produite à bord ; et les informations qualitatives : politique générale de la compagnie en matière d'environnement, diminution des émissions carbone : actions et perspectives , prévention des risques environnementaux et de pollution, réduction des déchets optimiser les consommations, protection de la biodiversité.
Informations sociétales : retombées touristiques en nombre de visiteurs et nombre de nuitées pour les 5 pays et la France, : retombées touristiques en nombre de visiteurs et nombre de nuitées pour la France, et les informations qualitatives : les partenariats

[3] B.A.I. SA, B.A.I. UK pour les données sociales, B.A.I. SA pour les données environnementales et les données relatives à la formation.

- L'échantillon sélectionné représente un taux de couverture de 98% des effectifs et entre de 100% des valeurs reportées pour les informations environnementales et sociétales testées ;

✓ Pour les informations qualitatives que nous avons estimées les plus importantes, nous avons consulté des sources documentaires et, conduit des entretiens avec les personnes en charge de leur rédaction. ;

✓ Nous avons examiné la cohérence des informations mentionnées dans la DPEF.

✓ Nos travaux ont été conduits entre la 3 janvier 2025 et la signature de notre rapport sur une durée d'environ une semaine, par un vérificateur. Nous avons conduit une dizaine d'entretiens avec des personnes en charge du reporting lors de cette mission.

✓

Observations sur les procédures de reporting ou le contenu de certaines informations

Sans remettre en cause les conclusions ci-dessous, nous exprimons les observations suivantes :

Les modalités de collecte et de traitement des données relatives aux indicateurs sur le gaspillage alimentaire et les émissions de GES sont décrites sur leur support respectif, une procédure a été rédigée durant cet exercice pour la collecte et le traitement des données sociales. Il reste à formaliser la procédure pour la collecte et le traitement des données relatives à la formation en e-learning et les indicateurs sociétaux, ce qui permettra d'homogénéiser les indicateurs dans le temps.

La mise à jour des risques significatifs, en date de 2021, nous parait nécessaire, dans la mesure où certains risques semblent maintenant dépassés. Cette mise à jour devrait permettre de rendre plus lisible l'alignement demandé entre risques principaux, politiques, diligences réalisées et résultats.

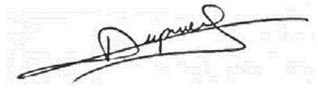
Avis motivé et conclusion

Sur la base de nos travaux de vérification, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause la conformité de la déclaration de performance extra-financière Aux dispositions de l'article R.225-105 et la sincérité des informations présentées

Courbevoie, le 12 mars 2025

Pour Bureau Veritas Certification

Samuel Duprieu
Président



© - Bureau Veritas Certification – Toute reproduction interdite



Découvrez et partagez nos valeurs,
nos projets et nos actualités sur

www.corporate.brittany-ferries.com

Brittany Ferries

Port du Bloscon, CS 60072, 29688 Roscoff Cedex, France
Tél: +33 (0)2 98 29 28 00

BRITTANY FERRIES – Port du Bloscon – CS 60072 – 29688 Roscoff cedex • B.A.I. Bretagne - Angleterre - Irlande
Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 26 117 328 € R.C.S. Brest 927 250 217
Siret 927 250 217 00027 • Code Ape 5010Z N° d'immatriculation IMO29100011
au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours.

Crédits photos: ©Lou Benoist - ©Jess Breheret - ©Benjamin Deroche - ©Eric Houri Nautilus - ©Lucie Lautredou - ©KLUNDERBIE - ©Simon Cohen - ©Arfolk / Carlos Núñez - ©Vaincre la mucoviscidose - ©Voile Baie de Morlaix - ©Adobe Stock - ©Shutterstock - ©Thinkstock - ©Andrew Williamson - ©KM - ©Peter Cade - BF UK - ©Envato - ©Brittany Ferries. Conception: mediapilote. mai 2025

Brittany Ferries